

ALEXA LA HCL Nr. 123 / 2020



## SPITALUL DE PEDIATRIE PLOIEȘTI

Str. Mihai Eminescu, nr.4-6, Tel. 0733428743 , fax: 0244518415  
e-mail: secretariat@spitalpediatrie.ro  
Operator de date cu caracter personal nr. 4638



Nr. 2617/06.05.2020



# PLAN STRATEGIC

2020 - 2022





Planul strategic al **Spitalului de Pediatrie Ploiești** pentru anii 2020 -2022, constituie documentul intern principal de planificare strategica, în plan financiar, operațional și clinic, care cuprinde obiectivele de dezvoltare a spitalului și stabilește măsurile și acțiunile prioritare pentru atingerea acestor obiective.

Obiectivele și strategiile de administrare avute în vedere în strategia de dezvoltare a **Spitalului de Pediatrie Ploiești**, pentru anii 2020 -2022, au fost etapizate avându-se în vedere impactul pe care îl are fiecare proiect asupra revitalizării activității spitalului în vederea promovării încrederii pacienților în activitățile desfășurate, în condiții de eficiență și eficacitate.

### **Viziune**

Viziunea Spitalului de Pediatrie Ploiești este atingerea excelenței în activitatea medicală și ulterior menținerea unei reputații foarte bune a spitalului prin calitatea înaltă a serviciilor prestate. **Scopul fundamental al unității noastre sanitare este satisfacerea așteptărilor pacienților prin asigurarea serviciilor medicale și îmbunătățirea permanentă a calității actului medical.** Lucrăm împreună pentru a dezvolta și îmbunătăți permanent îngrijirea medicală și mediul de lucru al personalului medical.

### **Misiune**

Misiunea spitalului este de a îmbunătăți considerabil starea de sanatate a populației deservite prin creșterea permanentă a calității serviciilor medicale. În colaborare cu alte instituții care împărtășesc idealurile noastre, ne focalizăm resursele pentru realizarea obiectivelor de care suntem etic, social și financiar responsabili.

### **Valori**

Valorile în care credem sunt îmbunătățirea calității vieții, spiritul de echipă, corectitudinea, flexibilitatea, creativitatea și inovația.

Unitatea sanitară urmărește îmbunătățirea stării de sănătate a populației minore și realizarea unui sistem de sănătate modern și eficient, bazat pe servicii medicale de înaltă calitate, compatibil cu sistemele de sănătate din Uniunea Europeană, un sistem care pune în centrul său pacientul și siguranța acestuia.

Strategia de dezvoltare a **Spitalului de Pediatrie Ploiești** cuprinde obiectivele de dezvoltare ale spitalului și stabilește măsurile și acțiunile prioritare pentru atingerea acestora.

În acest sens, printre obiective strategice formulate enumerăm:

- adaptarea activității spitalului la nevoile și cerințele populației privind rezolvarea problemelor medicale - urgențe medico-chirurgicale;
- diversificarea activității spitalicești, dar cu menținerea calității actului medical;
- menținerea spitalului pe o poziție favorabilă între furnizorii de servicii medicale similare, prin creșterea complexității afecțiunilor diagnosticate și tratate în spital.

Astfel, ca aspect prioritar în asigurarea creșterii calității serviciilor medicale oferite populației infantile, este necesară implementarea în cadrul SPITALULUI DE PEDIATRIE PLOIESTI a unui Sistem Integrat al Managementului Calității.

Acestea sunt prioritizate în ordinea importanței și urgenței, fiind clasificate în obiective pe termen scurt (cu realizare de până la un an) și pe termen mediu și lung (cu realizare de până la 3 – 4 ani).

Există câteva priorități în strategia de dezvoltare a spitalului a căror finalitate are ca obiectiv îmbunătățirea serviciilor de sănătate. Aceste priorități ne ajută să oferim servicii medicale de calitate

pacienților noștri și să utilizăm fondurile eficient și eficace în condiții de economicitate. Performanța va fi monitorizată prin indicatori ce tin de:



#### **Monitorizare Indicatori:**

1. scăderea numărului total de internări continue;
2. creșterea internărilor continue cu ICM ridicat / total internări;
3. creștere internări de zi / total internări;
4. creștere ICM / spital;
5. scăderea numărului de transferuri interspitalicești ;
6. creșterea procentului calificativelor pozitive în totalul chestionarelor de satisfacție

## **CAP. I. PREZENTARE GENERALA A SPITALULUI**

### **I.1 SCURT ISTORIC**

**Spitalul de Pediatrie Ploiești** este înființat în anul 2003 și oferă servicii medicale pentru copiii din județul Prahova și din județele limitrofe, în număr de aproape 250.000.

**Spitalul De Pediatrie Ploiești** este înființat prin Ordinul Ministerului Sănătății nr. 243/19.03.2003, prin reorganizarea secțiilor de pediatrie, chirurgie și ortopedie pediatrică, ambulatoriul de specialitate din structura Spitalului Județean de Urgență Ploiești. Spitalul își desfășoară activitatea în baza OMS nr. 754/2010 privind aprobarea structurii organizatorice și funcționează în subordinea Primăriei Municipiului Ploiești din data de 26.11.2014, în baza HG nr. 999/2014.

De la înființare și până în prezent, structura organizatorică a suportat modificări în dinamică, adaptate nevoilor populației și politicilor de sănătate din România (s-au produs modificări ale secțiilor și compartimentelor, ambulatoriul integrat, înființare CSM și Unitate transfuzii sanguine, CPU).

Spitalul funcționează în prezent în trei locații: Str. M. Eminescu nr.4-6, B-dul Independenței nr.18 și T. Vladimirescu nr.127 (CSM).

SPITALUL este cea mai importantă unitate sanitară publică ce asigură asistența medicală pediatrică de pe teritoriul județului Prahova, aceasta fiind singura din județ cu secție de *Chirurgie și ortopedie pediatrică*.

Adresabilitatea la nivelul spitalului este foarte ridicată, atât din zona municipiului Ploiești și împrejurimi și din întreg județul Prahova, precum și din comune ale județelor învecinate: Dâmbovița și Buzău.

Conform Direcției Județene de Statistică Prahova, populația județului Prahova, după domiciliu, pe grupe de vârstă (la 1 iulie 2014) era 815.471 de persoane, din care 114.348 de persoane (0 – 14 ani), 514.339 de persoane (15 – 59 ani), 187.054 de persoane (60 de ani și peste), proporția populației pediatrice fiind de aproximativ 14% din populația județului Prahova.

### **I.2 NEVOILE DE ÎNGRIJIRE A POPULAȚIEI DESERVITE DIN ZONA DE ACOPERIRE**

Pentru a analiza nevoile de îngrijire ale populației deservite este necesară o evaluare a nevoilor, care se structurează, în fapt, pe trei componente principale:

- Analiza nevoilor de sănătate utilizând date referitoare la geografie, demografie, principalii determinanți ai stării de sănătate, starea de sănătate și comportamente, grupuri populaționale cu nevoi speciale, indivizi, grupuri de risc;

- Analiza nevoilor de servicii de sănătate, utilizând date referitoare la geografie, forța de muncă din domeniu, serviciile disponibile (localizare, utilizate, accesibilitate, capacitate de răspuns, competență, acceptabilitate, calitate), analize de piață, eficiența și eficacitatea serviciilor și a programelor, coordonarea și integrarea serviciilor de sănătate, oportunități de îmbunătățire);
- Stabilirea priorităților și a opțiunilor de intervenție, pe baza analizelor efectuate și a resurselor disponibile și disponibilizate, în contextul viziunii și obiectivelor politice



### I.2.1 Caracteristici relevante ale populației deservite

Regiunea Sud Muntenia este localizată în partea de sud a României, învecinându-se la nord cu regiunea Centru, la est cu regiunea Sud - Est, la vest cu regiunea Sud – Vest, iar la sud cu Bulgaria, limita fiind dată de fluviul Dunărea. Cu o suprafață de 34.453 km<sup>2</sup>, reprezentând 14,5% din suprafața României, regiunea Sud Muntenia ocupă locul al 3-lea ca mărime din cele 8 regiuni de dezvoltare. Din regiune fac parte județele Argeș, Prahova, Dâmbovița, Teleorman, Giurgiu, Ialomița și Călărași, toate aflate în regiunea istorică Muntenia.

Județul Prahova este situat la sud de curbura Munților Carpați, în zona de Centru-Sud a României, fiind străbătut de meridianul de 26° Est și de paralela de 45° Nord. Din punct de vedere al organizării regionale, județul Prahova aparține Regiunii de dezvoltare Sud Muntenia, alături de județele mai sus menționate. Suprafața județului este de 4.716 kmp, care reprezintă 2% din teritoriul țării și îl situează pe locul 33 la nivel național. Relieful județului Prahova este variat, dispus în formă de amfiteatru și este caracterizat de proporționalitatea formelor de relief - munți 26,2% (Vârful Omu - 2505 m), dealuri 36,5% și câmpii 37,3%.

Conform datelor publicate de Direcția Județeană de Statistică Prahova după ultimul recensământ al populației din data de 01.07.2011, situația populației stabile din județul Prahova este următoarea:

- Populația totală : 809.124 locuitori
  - cu vârsta cuprinsă între 0 - 14 ani: 113.593
  - cu vârsta între 15 - 59 ani: 518.726
  - 60 ani și peste: 176.805
- Structura pe sexe : 48,4 % bărbați și 51,6 % femei
- Densitatea populației : 171,6 locuitori/km<sup>2</sup>
- Populația în mediu rural: 403.309 locuitori
- Populația în mediu urban: 405.815 locuitori
- Rata natalității: 9 ‰
- Fertilitatea (pentru grupa 15 – 49 ani): 32,1 ‰
- Rata șomajului: 5,7 %

În funcție de județele de domiciliu ale pacienților externai în anul 2019 situația se prezintă astfel: peste 90% dintre pacienții spitalului provin din județul Prahova, urmat de județul Dâmbovița (aproximativ 1%) și alte județe (...).

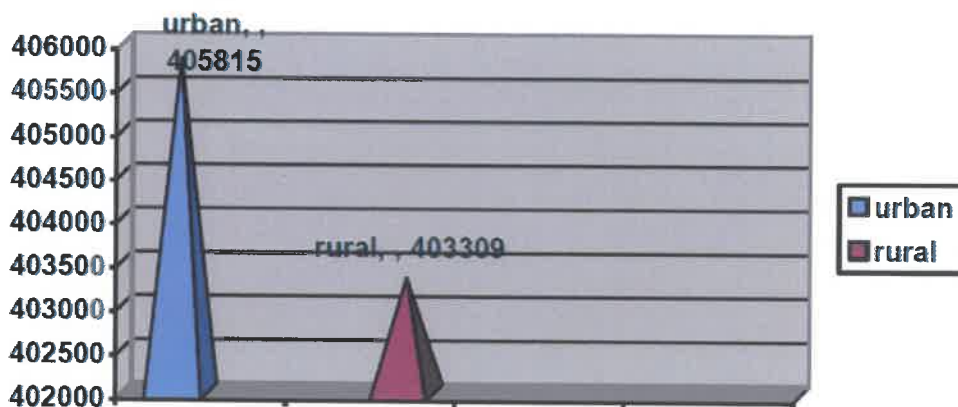
De asemenea, în anul 2019 au beneficiat de serviciile medicale ale unității noastre și 4 pacienți din Uniunea Europeană ( Italia – 2, Elveția -1 și Spania -1).

### I.2.2. Caracteristici istorico – geografice

**Reședință** a județului Prahova, Municipiul Ploiești este situat la 60 km nord de București, având o suprafață de 89,2 km<sup>2</sup> și 209.945 locuitori ca populație stabilă (la data de 20.10.2011).



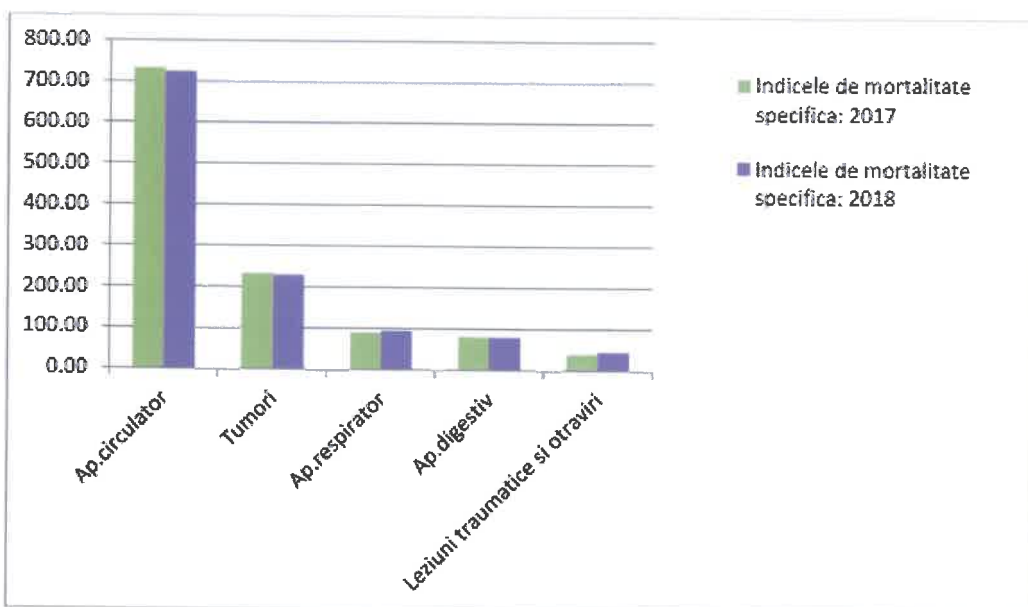
Din punct de vedere al numărului de locuitori, județul Prahova se află pe locul trei la nivel național, după Municipiul București și județul Iași, deși este doar al 33-lea din țară ca suprafață. În același timp, județul Prahova reprezintă unul dintre cele mai urbanizate județe ale țării. Repartizarea populației prahovene pe medii (urban și rural) este reprezentată în figura de mai jos.



### I.2.3. Incideta bolilor

Din analiza datelor făcute publice de Direcția de Sănătate Publică Prahova prin Raportul Stării de Sanatate a populației județului Prahova – 2018, principalele cauze de deces ( situație comparativă 2017 – 2018) prezintă următoarea repartiție:

|                                | nr. decedati |      | Indicele de mortalitate specifica, calculat la 100 000 locuitori: |        |
|--------------------------------|--------------|------|---|--------|
|                                | 2017         | 2018 | 2017  | 2018   |
| Ap.circulator                  | 5871         | 5765 | 732,62  | 724,31 |
| Tumori                         | 1868         | 1826 | 233,10  | 229,42 |
| Ap.respirator                  | 717          | 749  | 89,47   | 94,10  |
| Ap.digestiv                    | 649          | 632  | 80,99   | 79,40  |
| Leziuni traumatice si otraviri | 321          | 353  | 40,06   | 44,35  |





Conform datelor din același document, analizând starea de sănătate a populației în raport cu expunerea la poluanții din aer și efectele poluării aerului asupra stării de sănătate, se pot trage următoarele concluzii:

Poluarea atmosferei se definește ca prezența în aer a unor substanțe care în funcție de natura, concentrație și timp de acțiune, afectează sănătatea, generează disconfort și / sau alterează mediul.

Poluarea poate fi de natură:

- chimică - determinată de o serie de substanțe chimice;
- fizică - radioactivitatea, radiațiile calorice și ultraviolete, zgomotul, vibrațiile;
- biologică – datorată germenilor patogeni care pot fi răspândiți prin aer având ca sursă oamenii – bolnavi sau purtători și animalele.

Sursele de poluare elimină în atmosferă o multitudine de poluanți iritanți, fibrozanți, axfisiași, toxici alergizanți, cancerigeni etc.

Aerul joacă un rol epidemiologic foarte important. Ca incidență, bolile transmisibile pe calea aerului se găsesc pe primul loc – bolile eruptive ale copilăriei – rujeola, rubeola, scarlatina, varicela (și care fac parte dintre specialitățile de boli infecțioase – servicii medicale asigurate de altă unitate spitalicească din județ), dar și gripa, pneumonia sau alte viroze respiratorii sau diferite micoze.

Din analiza datelor făcute publice de Direcția de Sănătate Publică Prahova prin Raportul Stării de Sanatate a populației județului Prahova – 2018, pentru grupa de vârstă 0-14 ani mortalitatea și morbiditatea posibil asociată expunerii la poluanții din aer se prezintă astfel:

**DATE DEMOGRAFICE**

| POPULATIE / SEX | BARBATI | FEMEI  | TOTAL  |
|-----------------|---------|--------|--------|
| PRAHOVA         | 385718  | 410213 | 795931 |
| PLOIESTI        | 106594  | 121956 | 228550 |

| POPULATIA PE GRUPE DE VARSTA | 0-14 ANI | 15-64 ANI | >65 ANI | TOTAL  |
|------------------------------|----------|-----------|---------|--------|
| PRAHOVA                      | 109819   | 542860    | 143252  | 795931 |
| PLOIESTI                     | 30266    | 156909    | 41375   | 228550 |

**Nota – toate datele se vor transmite pe grupele de varsta specificate.**

**Gupa de varsta 0-14 ANI**

| DATE DE MORTALITATE   | Prahova |                | Ploiesti |                |
|---|---------|----------------|----------|----------------|
|   | numar   | rata calculata | numar    | rata calculata |
| mortalitate infantila(rata/1000 nascuti vii)                    | 18      | 3.23           | 2        | 1.49           |
| mortalitate infantila prin boli resp.(rata/100 000 nascuti vii) | 6       | 107.76         | 1        | 74.52          |
| mortalitate generala total(rata/1000 loc.)                      | 39      | 0.36           | 4        | 0.13           |
| mortalitate prin afectiuni respiratorii(rata/100 000 loc.)      | 9       | 8.20           | 1        | 3.30           |
| mortalitate prin afectiuni cardio-vasculare(rata/100 000 loc.)  | 1       | 0.91           | 0        | 0.00           |
| mortalitate prin tumori maligne(rata/100 000 loc.)              | 2       | 1.82           | 0        | 0.00           |
| mortalitate prin tumori maligne respiratorii(rata/100 000 loc.) | 0       | 0.00           | 0        | 0.00           |

| DATE DE MORBIDITATE (INCIDENTA)                            | Prahova |                | Ploiesti |                |
|--|---------|----------------|----------|----------------|
|  | numar   | rata calculata | numar    | rata calculata |
| morbiditate generala - total(rata/1000 loc.)               | 169595  | 1544.31        | 51901    | 1714.83        |
| morbiditate prin afectiuni respiratorii(rata/100 000 loc.) | 106372  | 96861.20       | 33347    | 110179.74      |
| morbiditate prin afectiuni cardio-vasc(rata/100 000 loc.)  | 192     | 174.83         | 74       | 244.50         |
| morbiditate prin tumori maligne(rata/100 000 loc.)         | 9       | 8.20           | 2        | 6.61           |



| DATE DE MORBIDITATE SPECIFICA RESPIRATORIE           | Prahova |                | Ploiesti |                |
|--|---------|----------------|----------|----------------|
|  | numar   | rata calculata | numar    | rata calculata |
| morb. IACRS(rata/100 000 loc.)                       | 27181   | 24750.73       | 9919     | 22772.75       |
| morb. pneumonie(rata/100 000 loc.)                   | 4116    | 3747.99        | 1521     | 5028.44        |
| morb. bronsita si bronsiolita ac.(rata/100 000 loc.) | 15223   | 13861.90       | 3744     | 12376.32       |
| morb. bronsita cr.(rata/100 000 loc.)                | 211     | 192.13         | 14       | 46.26          |
| morb. emfizem(rata/100 000 loc.)                     | 0       | 0.00           | 0        | 0.00           |
| morb. astm bronsic(rata/100 000loc.)                 | 464     | 422.51         | 243      | 802.88         |
| morb. IMA(rata/100 000 loc.)                         | 0       | 0.00           | 0        | 0.00           |

| DATE DE MORBIDITATE SPECIFICA PRIN TUMORI MALIGNE RESPIRATORII | Prahova |                | Ploiesti |                |
|--|---------|----------------|----------|----------------|
|  | numar   | rata calculata | numar    | rata calculata |
| morb. tum trahee,bronhii,plamani(rata/100 000 loc.)            | 1       | 0.91           | 1        | 3.30           |
| morb. alte tum maligne ale org.resp.(rata/100 000 loc.)        | 0       | 0.00           | 0        | 0.00           |
| morb. Tum.maligne ale tes.mezolerial(rata/100 000 loc.)        | 0       | 0.00           | 0        | 0.00           |

#### Gupa de varsta 15-64 ANI

| DATE DE MORTALITATE   | Prahova |                | Ploiesti |                |
|---|---------|----------------|----------|----------------|
|   | numar   | rata calculata | numar    | rata calculata |
| mortalitate infantila(rata/1000 nascuti vii)                    |         |                |          |                |
| mortalitate infantila prin boli resp.(rata/100 000 nascuti vii) |         |                |          |                |
| mortalitate generala total(rata/1000 loc.)                      | 2137    | 3.94           | 476      | 3.03           |
| mortalitate prin afectiuni respiratorii(rata/100 000 loc.)      | 196     | 36.47          | 41       | 26.13          |
| mortalitate prin afectiuni cardio-vasculare(rata/100 000 loc.)  | 403     | 74.24          | 81       | 51.62          |
| mortalitate prin tumori maligne(rata/100 000 loc.)              | 572     | 105.37         | 142      | 90.50          |
| mortalitate prin tumori maligne respiratori(rata/100 000 loc.)  | 139     | 25.61          | 28       | 17.84          |

| DATE DE MORBIDITATE (INCIDENTA)                            | Prahova |                | Ploiesti |                |
|--|---------|----------------|----------|----------------|
|  | numar   | rata calculata | numar    | rata calculata |
| morbiditate generala - total(rata/1000 loc.)               | 290985  | 536.02         | 94767    | 603.96         |
| morbiditate prin afectiuni respiratorii(rata/100 000 loc.) | 78851   | 14525.11       | 28611    | 18234.14       |
| morbiditate prin afectiuni cardio-vasc(rata/100 000 loc.)  | 15893   | 2927.64        | 5283     | 3366.92        |
| morbiditate prin tumori maligne(rata/100 000 loc.)         | 906     | 166.89         | 267      | 170.16         |

| DATE DE MORBIDITATE SPECIFICA RESPIRATORIE           | Prahova |                | Ploiesti |                |
|--|---------|----------------|----------|----------------|
|  | numar   | rata calculata | numar    | rata calculata |
| morb. IACRS(rata/100 000 loc.)                       | 17496   | 3222.93        | 7804     | 4973.58        |
| morb. pneumonie(rata/100 000 loc.)                   | 7788    | 1434.62        | 3182     | 2027.93        |
| morb. bronsita si bronsiolita ac.(rata/100 000 loc.) | 11765   | 2167.23        | 3033     | 1932.97        |
| morb. bronsita cr.(rata/100 000 loc.)                | 1172    | 215.89         | 287      | 182.91         |
| morb. emfizem(rata/100 000 loc.)                     | 30      | 5.53           | 11       | 7.01           |
| morb. astm bronsic(rata/100 000loc.)                 | 961     | 177.03         | 415      | 264.48         |
| morb. IMA(rata/100 000 loc.)                         | 70      | 12.89          | 22       | 14.02          |



| DATE DE MORBIDITATE SPECIFICA PRIN TUMORI MALIGNE RESPIRATORII | Prahova |                | Ploiesti |                |
|--|---------|----------------|----------|----------------|
|  | numar   | rata calculata | numar    | rata calculata |
| morb.tum trahee,bronhii,plamani(rata/100 000 loc.)             | 86      | 16.21          | 25       | 15.99          |
| morb. alte tum maligne ale org.resp.(rata/100 000 loc.)        | 11      | 2.03           | 4        | 2.55           |
| morb. Tum.maligne ale tes.mezoteliial(rata/100 000 loc.)       | 7       | 1.29           | 1        | 0.64           |

Datele de morbiditate de la pct.4 sunt furnizate de cabinetele medicale individuale de familie din jud. Prahova.

#### I.2.4. Piata serviciilor de sanatate din zona de acoperire

Serviciile de îngrijire a sănătății în județul Prahova sunt furnizate printr-o rețea de unități sanitare ( spitale, policlinici, dispensare și alte instituții) aparținând sectorului public și privat.

Conform datelor puse la dispoziție pe site-ul Casei Naționale de Sănătate, în Prahova la 01.08.2019 în contract cu CAS Prahova sunt declarate:

|  |     |
|--|-----|
| Spitale  | 31  |
| Farmacii   | 86  |
| CMI- comodat   | 347 |
| Furnizori de servicii medicale investigații paraclinice  | 49  |
| Furnizori de servicii medicale în asistență medicală de specialitate din ambulatoriu pentru specialități clinice | 100 |

În ceea ce privește asistența medicală de urgență, la nivelul județului Prahova există 2 paliere:

- A. Asistența medicală de urgență prespitalicească;
- B. Asistența medicală de urgență spitalicească.
- A. **Asistența medicală de urgență prespitalicească:**

1. *În domeniul public:*

- a. Serviciul de Ambulanță Județean Prahova;
- b. Serviciul Mobil de urgență , Reanimare și Descarcerare (SMURD)

Asistența publică de urgență prespitalicească este coordonată la nivel județean de un dispecerat unic integrat, utilizând infrastructura Dispeceratului național unic pentru apeluri de urgență, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

2. *În domeniul privat,* asistența medicală de urgență prespitalicească este asigurată de către serviciile private de ambulanță, pe baza de contract de servicii direct cu beneficiarul , cu asiguratorul privat al acestuia. În Prahova există o singură unitate sanitară privată autorizată pentru servicii medicale de urgență prespitalicească.

**B. Asistența medicală de urgență spitalicească**

Este asigurată de unitățile sanitare publice și private cu paturi, prin unitățile de primire a urgențelor (UPU), prin compartimentele de primire a urgențelor (CPU) și camerele de gardă.



La nivelul județului Prahova există următoarele structuri de primire a urgențelor:

1. UPU (unitatea de primire a urgențelor) – localizată în zona de Nord a orașului Ploiești, în sediul Spitalului Județean de Urgență;
2. CPU (compartimente de primiri a urgențelor) în cadrul următoarelor unități sanitare:
  - a) Spitalul de Pediatrie Ploiești – specific pediatrie;
  - b) Spitalul Municipal Câmpina;
  - c) Spitalul orașenesc Sinaia.

| UNITATEA SANITARA                           | Total pacienti |       | Urgente minore |       | Urgente majore |      |
|---|----------------|-------|----------------|-------|----------------|------|
|   | 2017           | 2018  | 2017           | 2018  | 2017           | 2018 |
| UPU – Spitalul Județean de Urgenta Ploiesti | 94005          | 99972 | 88201          | 94216 | 5804           | 5756 |
| CPU – Spitalul de Pediatrie Ploiesti        | 37302          | 41552 | 30801          | 34633 | 6501           | 6889 |
| CPU – Spitalul Municipal Campina            | 39974          | 40018 | 39384          | 39530 | 590            | 488  |
| CPU – Spitalul Orasenesc Sinaia             | 8637           | 9600  | 6711           | 7248  | 1926           | 2352 |

În unitățile sanitare publice cu paturi din județul Prahova, în care asistența medicală nu este asigurată de UPU sau CPU, funcționează 62 de linii de gardă, prin care este asigurată asistența medicală în regim de continuitate, iar în unitățile sanitare private cu paturi funcționează 14 linii de gardă.

### I.3 CARACTERISTICI ADMINISTRATIVE

**Spitalul de Pediatrie din Ploiești** este o unitate sanitară cu paturi, de utilitate publică, cu personalitate juridică, care participă potrivit competențelor stabilite, la asigurarea stării de sănătate a populației minore din județul Prahova precum și din județele limitrofe, (proporția bolnavilor internați care au domiciliul în alte județe fiind de aproximativ 13,89 %) prin servicii medicale cu grad mare de complexitate.

Spitalul are un număr total de 135 paturi spitalizare continuă și 8 paturi spitalizare de zi; conform Ordinul Ministrului Sănătății nr. 1408/2010 privind clasificarea spitalelor, este Spital de Categorie V, având un nivel înalt de competență, dotare și încadrare a resurselor umane.

**Spitalul de Pediatrie Ploiești** își desfășoară activitatea în trei imobile aflate în trei locații diferite, aparținând domeniului public - Consiliului Local Ploiești.

Aceste construcții datează din perioada anilor 1930-1960.

Transformările din ultimii ani (renovări, reparații, consolidări, refuncționalizări, etc) - efectuate și cu sprijinul Consiliului Local Ploiești - au contribuit esențial la SIGURANȚA pe care spitalul o conferă pacienților și angajaților săi cât și la creșterea calității serviciilor medicale pe care unitatea le oferă comunității pe care o deservește, mai ales în locația din str. Mihai Eminescu, unde funcționează secțiile spitalului.

### I.4 STRUCTURA ORGANIZATORICĂ

#### A. Structura organizatorică

Conform Autorizației Sanitare de Funcționare nr. 199/12.10.2018, structura organizatorică aprobată a Spitalului de Pediatrie Ploiești este următoarea:

**3 Secții clinice cu 135 paturi** (funcționează în imobilul din str. Mihai Eminescu nr. 4-6):

- Secția Pediatrie I (0-3 ani) - 57 paturi:



- 7 medici;
- 23 personal sanitar mediu;
- 14 personal auxiliar sanitar;
- **Secția Pediatrie II (3-18 ani) – 45 paturi:**
  - 6 medici (2 medici rezidenti);
  - 11 personal sanitar mediu;
  - 10 personal auxiliar sanitar
- **Secția Chirurgie și ortopedie pediatrică – 25 paturi :**
  - 5 medici (1 rezident);
  - 9 personal sanitar mediu;
  - 8 personal auxiliar sanitar
- **Compartiment A.T.I. – 8 paturi:**
  - 3 medici ( unul cu competente limitate);
  - 12 personal sanitar mediu;
  - 7 personal auxiliar sanitar
- **Compartiment Primiri Urgente** (funcționează în imobilul din *str. Mihai Eminescu nr. 4-6*) funcțional din data de 01.07.2006 – Comitetul director la propunerea managerului identifică necesitatea organizării CPU în spital, cerere aprobată prin OMS nr. 404/12.04.2006.  
Compartiment Primiri Urgente : 8 medici (din care 2 medici cu competente limitate si 2 medici rezidenti); 22 personal mediu sanitar; 11 personal auxiliar sanitar.
- **Unitate Transfuzie Sanguină** (funcționează în imobilul din *str. Mihai Eminescu nr. 4-6*) înființată conform adresei Ministerului Sănătății – Direcția Organizare și Politici Salariale nr. XI/A/55515/EN/10145/11.10.2013 și a OMS nr. 607/2013 pentru aprobarea Normelor specifice privind autorizarea unităților de transfuzie sanguină din unitățile sanitare.
- **Bloc operator** (funcționează în imobilul din *str. Mihai Eminescu nr. 4-6*): 8 personal mediu sanitar; 3 personal auxiliar sanitar;
- **Sterilizare centrală:** (funcționează în imobilul din *str. Mihai Eminescu nr. 4-6*): 3 personal sanitar mediu;
- **3 Laboratoare:**
  - **Laborator analize medicale** : 1 medic; 2 personal medical cu studii superioare (biolog, chimist); 9 personal sanitar mediu; 1 personal auxiliar sanitar (funcționează în imobilul din *str. Mihai Eminescu nr. 4-6*)
  - **Laborator radiologie** : 1 medic; 8 personal sanitar mediu; 1 personal auxiliar sanitar (funcționează în imobilul din *str. Mihai Eminescu nr. 4-6*)
  - **Laborator B.F.T** : 2 medici (din care 1 rezident); 2 personal medical cu studii superioare (1 profesor CFM + 1 kinetoterapeut); 4 personal sanitar mediu. (funcționează în imobilul din *str. Independenței nr. 18*)
- **Compartiment de prevenire a infectiilor asociate asistentei medicale** (funcționează în imobilul din *str. Mihai Eminescu nr.4-6*):1 medic rezident; 1 personal sanitar mediu;
- **Farmacie cu circuit inchis** (funcționează în imobilul din *str. Mihai Eminescu nr. 4-6*):1 farmacist; 2 personal sanitar mediu;
- **Cabinet medicină dentară** : . (funcționează în imobilul din *str. Mihai eminescu nr. 4-6*): 1 medic;
- **Ambulatoriul integrat de specialitate al spitalului** funcționează cu cabinete în specialitățile:
  - *pediatrie 1 cabinet – 4 medici* încadrați pe spital;
  - *Chirurgie și ortopedie pediatrică 1 cabinet – 4 medici* încadrați pe spital;
  - cab. oftalmologie 2 medici;
  - cab. endocrinologie 2 medici;
  - cab. O.R.L. 2 medici;
  - cab. dermatovenerologie 2 medici ;
  - cab. cardiologie 2 medici (din care 1 medic rezident);
  - cab. alergologie 1 medic;
  - cabinet neurologie 1 medic rezident.
- **Compartiment statistică si informatică medicală:** 2 personal mediu sanitar;



- **Dietetică:** 1 personal mediu sanitar;
- **Spălătorie** modernă deservită de 3 spălătorese;
- **Personal muncitor:** 18;
- **Personal Tesa:** 19 ( din care 2 funcții de conducere ).

**Total personal spital = 303**

**TOTAL :** 135 paturi + 16 paturi însoțitori + 8 paturi spitalizare de zi:  
49 medici; ( din care 9 rezidenti), 10 alt personal sanitar cu studii superioare, 138 personal sanitar mediu, 69 personal auxiliar sanitar 19 personal TESA ( din care 2 functii de conducere din Comitetul Director – manager si director financiar contabil); 18 personal muncitor.

Deși spitalul are în structura aprobată 135 de paturi, doar 133 sunt finanțate de către Casa de Asigurări de Sănătate Prahova.

#### I.4 RESURSA UMANA

In anul 2019 resursele umane ale spitalului totalizeaza un numar de **302** angajati, din care 87.79% reprezinta personalul sanitar superior, mediu si auxiliar.

Evoluția resursei umane în cadrul spitalului:

| CATEGORIA DE PERSONAL |   | PERIOADA   |       |            |       |            |       |
|-----------------------|---|------------|-------|------------|-------|------------|-------|
|                       |   | 2017       | %     | 2018       | %     | 2019       | %     |
| 1                     | Medici                                    | 40         | 14.65 | 46         | 16.03 | 49         | 16.17 |
| 2                     | Alt personal sanitar cu studii superioare | 8          | 2.93  | 9          | 3.14  | 10         | 3.30  |
| 3                     | Personal sanitar mediu                    | 122        | 44.69 | 129        | 44.95 | 138        | 45.54 |
| 4                     | Personal auxiliar sanitar                 | 68         | 24.91 | 66         | 23.00 | 69         | 22.77 |
| 5                     | Personal TESA                             | 17         | 6.23  | 19         | 6.62  | 19         | 6.27  |
| 6                     | Muncitori                                 | 18         | 6.59  | 18         | 6.27  | 18         | 5.94  |
| <b>TOTAL GENERAL</b>  |   | <b>273</b> |       | <b>287</b> |       | <b>303</b> |       |

**Total personal spital = 254**

| Medici | Alt pers.san. cu studii sup. | Pers. San. Mediu | Pers. Aux. san. | Tesa  | Muncitori |
|--------|------------------------------|------------------|-----------------|-------|-----------|
| 35     | 5                            | 118              | 59              | 19    | 18        |
| 13.78% | 1.97 %                       | 46.46%           | 23.23%          | 7.48% | 7.09%     |

**Total personal ambulatoriu integrat = 38**

| Medici  | Alt pers.san. cu studii sup. | Pers. San. Mediu | Pers. Aux. san. | Tesa | Muncitori |
|---------|------------------------------|------------------|-----------------|------|-----------|
| 12      | -                            | 17               | 9               | -    | -         |
| 31.58 % | -                            | 44.74%           | 23.68%          | -    | -         |

**Centrul de Sănătate Mintală ( C.S.M. ) :** 2 medici; 2 psihologi clinicieni; 1 psihopedagog;  
2 kinetoterapeuți; 3 personal mediu sanitar, 1 personal auxiliar sanitar.

**Total personal CSM = 10**



| Medici | Alt pers.san. cu studii sup. | Pers. San. Mediu | Pers. Aux. san. | Tesa | Muncitori |
|--------|------------------------------|------------------|-----------------|------|-----------|
| 2      | 5                            | 3                | 1               | -    |           |
| 20%    | 50%                          | 30%              | 10%             | -    |           |

**Total personal unitate = 303**

| Medici  | Alt pers.san. cu studii sup. | Pers. San. Mediu | Pers. Aux. san. | Tesa  | Muncitori |
|---------|------------------------------|------------------|-----------------|-------|-----------|
| 49      | 10                           | 138              | 69              | 19    | 18        |
| 16.17 % | 3.30%                        | 45.54%           | 22.77%          | 6.27% | 5.94%     |

## 1.6 ACTIVITATEA SPITALULUI

a) **Locația din str. Mihai Eminescu** nr. 4-6 cuprinde o clădire cu P+2, aflată la o distanță de 0,8 km de locația din Bd-ul Independenței și la 2 km față de locația din Str. Tudor Vladimirescu nr. 127, unde funcționează :

- Secția Pediatrie I
- Secția Pediatrie II
- Secția Chirurgie și Ortopedie Pediatrică
- Compartiment ATI
- Unitatea de Transfuzie Sanguină;
- Spitalizare de zi
- Însoțitori
- Bloc Operator
- Farmacie
- Sterilizare
- Laborator analize medicale
- Laborator radiologie și imagistică medicală
- Compartiment de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale
- Cabinet de medicină dentară
- Ambulatoriul integrat al Spitalului de Pediatrie și cabinetele de specialitate după cum urmează:
  - Cabinet pediatrie – 2 cabinete;
  - Cardiologie infantilă – 1 cabinet;
  - Chirurgie și ortopedie infantilă – 1 cabinet;
  - Endocrinologie – 1 cabinet;
  - Neurologie pediatrică – 1 cabinet
  - Cabinet ORL

b) **Locația din bd-ul Independenței** nr. 18, care cuprinde o clădire P+1 și unde funcționează:

- Cabinet dermatovenerologie;
- Cabinet oftalmologie și ortoptică;
- Laborator de recuperare, medicină fizică și balneologie;
- Cabinet Alergologie și imunologie
- Compartiment statistică și informatică medicală;

- Aparat funcțional (Compartiment Securitatea Muncii, PSI, Protecție Civilă și Situații de Urgență; Biroul Managementul Calității Serviciilor Medicale; Compartiment Achiziții Publice, Contractare; Compartiment juridic; Compartiment Tehnic; Compartiment Administrativ; Compartiment Aprovizionare – Transport; Compartiment RUNOS; Compartiment Financiar Contabilitate;

c) Locația din str. Tudor Vladimirescu nr. 127, care cuprinde o clădire P+1 și unde funcționează Centrul de Sănătate Mintală Copii.

Încă în plin proces de reformă în domeniul sanitar, Spitalul de Pediatrie este un spital de specialitate, cu linii de gardă în specialitățile pediatrie, chirurgie și ortopedie pediatrică, ATI, a cărui activitate deservește un număr de aproximativ 850 000 locuitori, din care 250 000 copii, se prezintă ca un spital în plină schimbare și modernizare

## I.6.1 RESURSE FINANCIARE

Indicatori economico – financiari

### A. Indicatori privind execuția bugetară

| Nr. crt.   | Denumirea indicatorilor  | Realizări 2019       | Ținta 2020        |
|------------|--|----------------------|-------------------|
| <b>I.</b>  | <b>VENITURI TOTALE</b>   | <b>43.361.371,64</b> | <b>50.385.000</b> |
| 1.         | Venituri din concesiuni și închirieri  | 29.391,64            | 35.000            |
| 2.         | Venituri din prestări servicii și alte activități  | 294.268,76           | 350.000           |
| 3.         | Venituri din contractele încheiate cu casele de asigurări de sănătate  | 18.852.469,53        | 22.900.000        |
| 4.         | Venituri din contractele încheiate cu casele de asigurări de sănătate publică din sume alocate de la bugetul de stat                 | 2.566.758,57         | 3.000.000         |
| 5.         | Venituri din contractele încheiate direcțiile de sănătate publică din sume alocate din veniturile proprii ale Ministerului Sănătății | 0                    | 0                 |
| 6.         | Donații și sponsorizări  | 1.468.250            | 0                 |
| 7.         | Subvenții din bugetele locale pentru finanțarea cheltuielilor de capital din domeniul sănătății                                      | 77.539,56            | 100.000           |
| 8.         | Subvenții din bugetele locale pentru finanțarea cheltuielilor de capital din domeniul sănătății                                      | 106.757,40           | 1.000.000         |
| 9.         | Subvenții din bugetul FNUASS   | 19.447.950           | 23.000.000        |
| 10.        | FEN  | 517.986,18           | 0                 |
| <b>II.</b> | <b>CHELTUIELI TOTALE</b>   | <b>41.953.634</b>    | <b>64.999.000</b> |
| 1.         | Cheltuieli de personal   | 29.337.607           | 40.360.000        |
| 2.         | Bunuri și servicii   | 8.753.458            | 10.519.000        |
| 3.         | Alte cheltuieli ( Burse)   | 105.554              | 120.0004.         |
| 4.         | Cheltuieli de capital  | 3.757.015            | 14.000.000        |

**B. Indicatori de (rezultat) performanță**

| Nr. crt. | Denumirea indicatorilor  | Realizări 2019 | Tinta 2020 |
|----------|--|----------------|------------|
| 1.       | Execuție bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobați (%)   | 71,04 %        | 75 %       |
| 2.       | Procentul veniturilor proprii din total venituri (%)   | 52,33 %        | 55 %       |
| 3.       | Procentul cheltuielilor de personal din total cheltuieli spital (%)  | 54,96 %        | 55 %       |
| 4.       | Procentul cheltuielilor de personal din total sume decontate de casele de asigurări de sănătate și din sumele asigurate din bugetul MS (%) | 71,78 %        | 75 %       |
| 5.       | Procentul cheltuielilor cu medicamente în totalul cheltuielilor spitalului (%)   | 10,55 %        | 11 %       |
| 6.       | Costul mediu pe zi de spitalizare  | 1625.47        |            |

**I.6.2 RESURSE UMANE****Indicatori privind personalul medico – sanitar**

| AN   | MEDICI/TOTAL PERS. ANGAJAT<br>(fără medici rezidenți)<br>% | PERSONAL SANITAR<br>MEDIU/TOTAL PERSONAL<br>ANGAJAT (%) |
|------|--|---|
| 2017 | 11.23  | 44.20   |
| 2018 | 12.89  | 44.95   |
| 2019 | 13.61  | 45.54   |

**I.6.3 DISTRIBUTIA GEOGRAFICA A ACTIVITATII SPITALULUI**

| Provenienta | 2019                       |       | Total<br>(spitalizare<br>continua si<br>de zi) |
|-------------|----------------------------|-------|--|
|             | Externati la<br>31.12.2019 | %     |  |
| PRAHOVA     | 6084                       | 86.11 | 7065   |
| DĂMBOVIȚA   | 358                        | 5.07  | 7065   |
| BUCUREȘTI   | 207                        | 2.93  | 7065   |
| BUZĂU       | 88                         | 1.25  | 7065   |
| ILFOV       | 60                         | 0.85  | 7065   |
| IALOMIȚA    | 49                         | 0.69  | 7065   |

## I.6.4 MORBIDITATEA

Referitor la morbiditatea spitalizata in anul 2019 pe primul loc se situeaza Bolile infectioase si parazitare (CMD 18) cu un total de 1072 cazuri – reprezentând 20,29%; urmeaza pe locul secund Boli și tulburări ale sistemului respirator ( CMD 04) cu 1026 cazuri reprezentand 19,42 % din totalul cazurilor, iar pe locul 3 se situeaza Bolile și tulburările endocrine, nutriționale și metabolice (CMD 10) cu 586 cazuri reprezentand 11,09% din totalul cazurilor externate.

Primele zece diagnostice in anul 2019 ca ordine a frecventei totalizeaza un numar de 2724 de cazuri reprezentand 51,56% din totalitatea cazurilor externate asa cum rezulta din tabelul de mai jos.

| Cod diagnostic principal | Diagnostic principal   | Nr. total cazuri |
|--------------------------|--|------------------|
| J21.9                    | Bronsiolită acută, nespecificată                             | 447              |
| R50.9                    | Febră, nespecificat  | 401              |
| E44.1                    | Malnutriția proteino-energetică ușoară                       | 354              |
| A49.9                    | Infecția bacteriană, nespecificată                           | 291              |
| J84.9                    | Boala pulmonară interstițială, nespecificată                 | 288              |
| A49.8                    | Alte infecții bacteriene cu localizare nespecificată         | 264              |
| Z50.9                    | Îngrijiri implicând o procedură de reabilitare, nespecificat | 210              |
| D82.4                    | Sindromul hiperimunoglobulinei E [IgE]                       | 177              |
| E44.0                    | Malnutriția proteico-energetică moderată                     | 158              |
| N47                      | Hipertropia prepuțului, fimoza, parafimoza                   | 134              |
| TOTAL                    |  | 2724             |

## ANALIZA MORBIDITATEA MIGRANTA

Se definește morbiditatea migranta ca fenomenul manifestat prin populatia (pacientii) care migreaza – pleaca si vin din perspectiva serviciilor medicale dar si cele hoteliere oferite.

La analiza morbiditatii migrante s-a tinut cont de urmatoarele:

- pentru pacientii care pleaca - ce a determinat acest lucru
- pentru pacientii care vin - se pot asigura serviciile medicale de care au nevoie, competentele si structurile necesare pentru realizarea serviciilor medicale.



| INDICATOR                                      | 2019* |
|--|-------|
| Numarul de pacienti transferati (plecati)      | 100   |
| Numarul de pacienti transferati (veniti)       | 1     |
| Numarul de pacienti care au refuzat internarea | 0     |
| Externari la cerere                            | 711   |
| Decedați                                       | 5     |

### I.6.5 UTILIZAREA SERVICIILOR

| DENUMIRE INDICATOR  | 2017        | 2018        | 2019        |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Numar pacienti externati - total                          | 4997        | 5310        | 5283        |
| Numar total pacienti spitalizare de zi                    | 1601        | 1634        | 1782        |
| Durata medie de spitalizare pe spital                     | 4,1         | 4,0         | 3,8         |
| Indicele de utilizare a paturilor (IUP) - zile            | 152,9       | 158,8       | 148,3       |
| Rata de utilizare a paturilor pe spital (%)               | 41,9 %      | 43,51 %     | 40,63 %     |
| Indicele de complexitate al cazurilor - pe total spital   | 1,0594      | 1,2004      | 1,2615      |
| Numar consultatii/ medic CSM                              | 4590*       | 3827,5*     | 2688,67*    |
| Numarul mediu de bolnavi externați pe un medic            | 314,19**    | 289,33**    | 294,38**    |
| Numarul mediu de consultații / medic în ambulatoriu       | 1989,71***  | 1838,32***  | 1922,31***  |
| Numar mediu de consultații pe un medic în camera de garda | 2201,93**** | 2178,69**** | 2117,38**** |

\*Nr.consultații / nr. medici CSM= 9180/2 (2017); = 7655/2 (2018); = 8066/3 (2019)

\*\* Nr. total cazuri/nr. medici= 6598/21 (2017); = 6944/24 (2018) = 7065/24 (2019)

\*\*\* Nr. mediu de consultații/nr. medici=47753/24 (2017); = 45958/25 (2018); = 49980/26 (2019)

\*\*\*\* Nr. consultații in camera de gardă/nr. medici= 30827/14 (2017); = 34859/16 ( 2018); = 33878/16 (2019)

#### Monitorizare Indicatori:

1. scăderea numărului total de internări continue;
2. creșterea internărilor continue cu ICM ridicat / total internări;
3. creștere internări de zi / total internări;
4. creștere ICM / spital;
5. scăderea numărului de transferuri interspitalicești ;
6. creșterea procentului calificativelor pozitive în totalul chestionarelor de satisfacție

#### Evaluare indicatori

| Internări  | 2017   | 2018   | 2019   |
|--|--------|--------|--------|
| Internări continue                                       | 4993   | 5313   | 5290   |
| Internări continue cu ICM crescut / total internări      | 89,91% | 91,0%  | 91,37% |
| Internări zi / total internări                           | 24,26% | 23,53% | 25,22% |
| ICM spital   | 1,0594 | 1,2004 | 1,2633 |
| Transferuri către alte unități sanitare                  | 155    | 188    | 100    |
| Calificative pozitive / total chestionare de satisfacție | 85%    | 90%    | 90%    |



### I.6.6 CALITATEA SERVICIILOR MEDICALE

| DENUMIRE INDICATOR   | 2017    | 2018    | 2019    |
|--|---------|---------|---------|
| Rata mortalitatii intraspitalicesti pe spital                                      | 0,10    | 0,19    |         |
| Rata infectiilor nosocomiale   | 0,14    | 0,11    | 0,08    |
| Indice de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare | 95,38 % | 96,44 % | 97.50 % |
| Procentul pacientilor internati si transferati catre alte spitale.                 | 3,08 %  | 3,51 %  | 1,88 %  |

### I.7 INFRASTRUCTURA

Spitalul funcționează în prezent în trei locații: Str. Mihai Eminescu nr.4-6, B-dul Independenței nr.18 și Tudor Vladimirescu nr.127 (în această din urmă locație funcționează Centrul de Sănătate Mintală pentru Copii și se derulează activități prevăzute în cadrul **Programului național de sănătate mintală și profilaxie în patologia psihiatrică**):

a) Locația din str. Mihai Eminescu nr. 4-6 cuprinde o clădire cu P+2, construită în anii 50 (1955) aflată la o distanță de 0,8 km de locația din Bd-ul Independenței și la 2 km față de locația din Str. Tudor Vladimirescu nr. 127, unde funcționează :

- Secția Pediatrie I
- Secția Pediatrie II
- Secția Chirurgie și Ortopedie Pediatrică
- Compartiment ATI
- Unitatea de Transfuzie Sanguină;
- Spitalizare de zi
- Însoțitori
- Bloc Operator
- Laborator analize medicale
- Laborator radiologie și imagistică medicală
- Compartiment de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale
- Cabinet de medicină dentară
- Ambulatoriul integrat al Spitalului de Pediatrie și cabinetele de specialitate după cum urmează:
  - Cabinet pediatrie – 2 cabinete;
  - Cardiologie infantilă – 1 cabinet;
  - Chirurgie și ortopedie infantilă – 1 cabinet;
  - Endocrinologie – 1 cabinet;
  - Neurologie pediatrică – 1 cabinet
  - Cabinet ORL

b) Locația din bd-ul Independenței nr. 18, care cuprinde o clădire P+1 ( clădire veche din 1930) și unde funcționează:

- Cabinet dermatovenerologie;
- Cabinet oftalmologie și ortoptică;
- Laborator de recuperare, medicină fizică și balneologie;
- Alergologie și imunologie
- Compartiment statistică și informatică medicală;



- Aparat funcțional.

c) Locația din str. Tudor Vladimirescu nr. 127, care cuprinde o clădire P+1 și unde funcționează Centrul de Sănătate Mintală Copii.

**Aparatura medicală deținută de spital:**

| Nr. Crt                                   | Denumire aparat/ dispozitiv              | An fabricație/<br>an achiz. |
|---|--|-----------------------------|
| <b>*CHIRURGIE ȘI ORTOPEDIE PEDIATRICĂ</b> |  |                             |
| 1   | Aparat anestezie venar copii             | 2005                        |
| 2   | Aparat anestezie nou născuți             | 2008                        |
| 3   | Set laringoscop fibră optică             | 2000                        |
| 4   | Aparat electrochirurgie SURTRON 160      | 2011                        |
| 5   | Frigider Blood Bank EMOTECA 200 ECT - F  |                             |
| 6   | Incubator compact Heratherm 18 L         |                             |
| 7   | Masă electrohidraulică                   |                             |
| 8   | PLASMATHERM                              |                             |
| 9   | Centrifugă XC-2000                       |                             |
| 10  | Congelator plasmă                        |                             |
| 11  | Incubator standard ZT 17303              | nesp                        |
| 12  | Incubator transport nou-născuți          | nesp                        |
| 13  | Unitate de resuscitare neonatală         | 2010                        |
| 14  | Monitor ATI MEC 1000                     | 2006                        |
| 15  | Electrocauter mono-bipolar - 2 buc       | 2015                        |
| 16  | Set Drill ortopedic cu acționare         | 2015                        |
| 17  | Aspiratoare chirurgicale - 2 buc         | 2015                        |
| 18  | Aparat tăiat gips                        | 2017                        |
| 19  | Set colonoscop pediatric cu fibră optică | 2017                        |
| 20  | Lavoar profesional chirurgical           | 2017                        |
| 21  | Stație aer comprimat                     | 2017                        |
| 22  | Lampă scialitică sala de operații        | 2018                        |
| 23  | Bisturiu cu radiofrecvență               | 2018                        |
| 24  | Lupă chirurgicală cu sursă de lumină     | 2018                        |
| 25  | Masă de chirurgie                        | 2018                        |
| 26  | Stație de sterilizare                    | 2018                        |



|  |   |      |
|--|---|------|
| 27                                     | Laparoscop (496.861 lei)  | 2019 |
| 28                                     | Motor pentru ortopedie  | 2019 |
| 29                                     | Videoendoscop flexibil dimensiuni medii (223.199 lei)   | 2019 |
| 30                                     | Ecograf portabil (139.944 lei)  | 2019 |
| 31                                     | Aparat automat pentru dezinfectie terminal încăperi   | 2019 |
| 32                                     | Artroscop (274.648 lei)   | 2019 |
| <b>*UTS</b>                            |   |      |
| 33                                     | Congelator plasmă   | 2015 |
| 34                                     | Centrifuga XC-2000  | 2015 |
| 35                                     | Geantă frigorifică mobilă transport plasmă  | 2015 |
| <b>*ANESTEZIE ȘI TERAPIE INTENSIVĂ</b> |   |      |
| 36                                     | Monitor cu funcții vitale (4 buc)   | 2015 |
| 37                                     | Scaun medic cu elevație (2 buc)   | 2015 |
| 38                                     | Aparat anestezie adult, copil și nou-născut   | 2016 |
| 39                                     | Aparat ventilație mecanică adult, copil și nou-născut   | 2016 |
| 40                                     | Videolaringoscop  | 2016 |
| 41                                     | Pulsoximetru mobil  | 2016 |
| 42                                     | Laringoscop cu fibră optică   | 2016 |
| 43                                     | Infuzomat (pompa volumetrică) - 2 buc   | 2016 |
| 44                                     | Pat special terapie intensivă - 6 buc   | 2016 |
| 45                                     | Senzor SpO2 (accesoriu pentru monitoare funcții vitale) - 4 buc   | 2016 |
| 46                                     | Lame videolaringoscop   | 2017 |
| 47                                     | Injectomat ( pompa volumetrică)   | 2017 |
| 48                                     | Aparat cu aer cald pentru încălzit pacienții  | 2017 |
| 49                                     | Pat special pentru terapie intensivă  | 2017 |
| 50                                     | Electrocardiograf portabil  | 2017 |
| 51                                     | Aparat pentru stimularea nervilor periferici in anestezia plexală cu dispozitiv pentru cartografierea percutantă a nervilor | 2018 |
| 52                                     | Aparat pentru managementul căilor aeriene ( aparat pentru stimularea tusei)   | 2018 |
| 53                                     | Aparat automat pentru dezinfectie terminal încăperi   | 2019 |
| 54                                     | Combină frigorifică de laborator  | 2019 |



|                              |   |       |
|------------------------------|---|-------|
| 55                           | Manechin didactic pentru managementul căilor aeriene la copii mari (intubație dificilă) (9.959 lei) | 2019  |
| 56                           | Manechin didactic pentru resuscitare cardiopulmonară la copii mari (98040 lei)                      | 2019  |
| 57                           | Manechin didactic pentru resuscitare cardiopulmonară la copil mic și nou născut (9964 lei)          | 2019  |
| <b>*STERILIZARE</b>          |   |       |
| 58                           | Generator de aburi - Steris CH18 USA  | 2005  |
| 59                           | Modul sterilizare Steris Amsco Eagle 3053 -Steris Corporation USA                                   | 2005  |
| <b>*PEDIATRIE 1</b>          |   |       |
| 60                           | Aspirator pentru nou născuți  | nesp. |
| 61                           | Incubator Standard 3 buc  | nesp. |
| 62                           | Incubator transport nou născuți   | nesp. |
| 63                           | Monitor Cardiorespirator pentru nou născuți   | nesp. |
| 64                           | Pulsoximetru mobil  | 2016  |
| 65                           | Infuzomat   | 2016  |
| 66                           | Monitor funcții vitale  | 2017  |
| 67                           | Injectomat  | 2017  |
| 68                           | Sterilizator ( Autoclav cu aburi)   | 2017  |
| <b>*PEDIATRIE 2</b>          |   |       |
| 69                           | Oscilometru Rister  | Nesp  |
| 70                           | Pulsoximetru mobil  | 2016  |
| 71                           | Monitor funcții vitale  | 2016  |
| 72                           | Monitor funcții vitale  | 2017  |
| 73                           | Infuzomat   | 2017  |
| <b>POLICLINICĂ</b>           |   |       |
| <b>*CABINET OFTALMOLOGIC</b> |   |       |
| 74                           | Autokerefractometru   | 2015  |
| 75                           | Oftalmoscop monocular   | 2015  |
| 76                           | Lampă cu fantă - biomicroscop   | 2015  |
| 77                           | Sinoptofor  | 2015  |
| 78                           | Masă cu elevație hidraulică   | 2015  |
| 79                           | Scaun cu elevație hidraulică (3 buc)  | 2015  |
| 80                           | Perimetru optopol HUMPHREU pt. câmp vizual  | 2016  |



|                               |  |      |
|-------------------------------|--|------|
| 81                            | Lensmetru automat                          |      |
| 82                            | Oftalmoscop indirect pentru retină         | 2016 |
| 83                            | Tonometru cu pahimetru                     | 2016 |
| 84                            | Autorefractometru pediatric                | 2017 |
| 85                            | Ecograf mod b (151.130 lei)                | 2018 |
| <b>* CABINET DERMATOLOGIE</b> |  |      |
| 86                            | Electrocauter mono-bipolar                 | 2016 |
| 87                            | Dermatoscop                                | 2018 |
| 88                            | Lampă UVB (20.563 lei)                     | 2019 |
| <b>* FIZIOTERAPIE</b>         |  |      |
| 89                            | Bioptron 2SET                              | 2000 |
| 90                            | BTL - 5820 SL Aparat terapie combinată     | 2014 |
| 91                            | Combină electroterapie 2 canale            | 2016 |
| 92                            | Aparat unde scurte                         | 2017 |
| 93                            | Bioptron 2 + suport                        | 2017 |
| 94                            | Lampă UV + IR                              | 2017 |
| 95                            | Bioptron cu colortherapie                  | 2017 |
| 96                            | Bandă de alergare profesională             | 2017 |
| 97                            | Bicicletă copii                            | 2017 |
| 98                            | Aparat electroterapie 4 poli               | 2018 |
| 99                            | Aparat de fizioterapie cu șocuri ESWT      | 2018 |
| 100                           | Bicicletă eliptică                         | 2019 |
| <b>*CABINET ORL</b>           |  |      |
| 101                           | Scaun examinare ORL cu acționare electrică | 2015 |
| 102                           | Scaun medic cu elevație                    | 2015 |
| 103                           | Video rino-laringoscop flexibil            | 2016 |
| 104                           | Aparat radiochirurgical monopolar-bipolar  | 2016 |
| 105                           | Sursă lumină LED                           | 2017 |
| 106                           | Telescop optic                             | 2017 |
| 107                           | Teelaringoscop                             | 2017 |
| 108                           | Cameră video optică pentru endoscop rigid  | 2017 |
| 109                           | Video rino-laringoscop flexibil            | 2017 |
| 110                           | Sistem chirurgical de coblație             | 2018 |



|                              |  |       |
|------------------------------|--|-------|
| 111                          | Echipament medical de screening auditiv  |       |
| <b>*CABINET STOMATOLOGIC</b> |  |       |
| 112                          | Unit Complet Stomatologic  |       |
| <b>*CARDIOLOGIE</b>          |  |       |
| 113                          | Electrocardiograf  | nesp. |
| 114                          | Lampă scialitică cu 9 faruri   | nesp  |
| 115                          | Holter ECK cu 12 canale  | 2015  |
| 116                          | Ecograf cu sondă cardio și doppler   | 2015  |
| 117                          | Electrocardiograf  | 2015  |
| 118                          | Holter de tensiune   | 2016  |
| <b>*CSM</b>                  |  |       |
| 119                          | Sistem electroencefalograf   |       |
| 120                          | Sistem digital de moping   | 2001  |
| 121                          | Canapă electrică tip foarfece  | 2019  |
| <b>*CPU</b>                  |  |       |
| 122                          | Analizor gaze din sânge, electroliti   | nesp. |
| 123                          | Defibrilator cu monitor -2 buc   | 2007  |
| 124                          | ECG  | 2007  |
| 125                          | Echipament fibră optică pentru intubare  | 2003  |
| 126                          | Electrocardiograf Delta 3  | nesp. |
| 127                          | EKG EDAN SE 600  | nesp. |
| 128                          | Lampă mobilă de examinare  | 2007  |
| 129                          | Masa incalzita ptr resuscitare nou-nascuti   | 2006  |
| 130                          | Monitor (EKG, Et CO2, SaO2, tensiune arteriala invaziva / noninvaziva, temperatura centrala) | 2007  |
| 131                          | Monitor (EKG, SaO2, tensiune arteriala noninvaziva)  | 2007  |
| 132                          | Monitor ATI MEC 1000 Suport  | 2006  |
| 133                          | Negatoscop   | nesp. |
| 134                          | Otoscop-Ofthalmoscop de perete   | nesp. |
| 135                          | Reanibex - Aspirator actionat mecanic pentru un singur pacient (defibrilator)                | 2005  |
| 136                          | Spirometru   | 2007  |
| 137                          | Stație centrală de monitorizare  | nesp. |
| 138                          | Ventilator portabil (manual de urgență) - resuscitator                                       | 2006  |



|                                    |  |          |
|------------------------------------|--|----------|
| 139                                | Ventilator pentru camera de resuscitare  | 2007     |
| 140                                | Ventilator de urgenta tip Oxylog 1000  | 2005     |
| 141                                | Electrocardiograf cu 6 derivații   | 2016     |
| 142                                | Lampă scialitică cu picior   | 2016     |
| 143                                | Dispozitiv de vizualizare a vaselor  | 2016     |
| 144                                | Analizor sange capilar   | 2017     |
| 145                                | Injectomat   | 2017     |
| 146                                | Analizor automat hematologie   | 2019     |
| <b>Radiologie*</b>                 |  |          |
| 147                                | Echipament de raze X tip Duo Diagnost  | 2001     |
| 148                                | Ecograf Color Doppler UF-850 XDT   | 2007     |
| 149                                | Aparat de radiologie mobil Jolly 15 R -RONTGENDIAGNOSTIC                             | 2007     |
| 150                                | Dap-metru Kermax Sistem cu afișaj la distanță  | 2006     |
| 151                                | Mașină de dezvoltat filme radiologice  | 2015     |
| 152                                | Sondă ecograf  | 2015     |
| 153                                | Ecograf Doppler color cu 2 sonde   | 2016     |
| 154                                | Sistem digitalizare + sistem citire + imprimantă laser                               | 2016     |
| 155                                | Ușă plumbată pentru laborator de radiologie si imagistică medicală                   | 2018     |
| 156                                | Panou plumbat mobil pentru laborator de radiologie si imagistică medicală            | 2018     |
| <b>Laborator analize medicale*</b> |  |          |
| 157                                | Analizor automat pentru hematologie până la 18 parametri inclusiv                    | 08. 2004 |
| 158                                | Analizor semiautomat de biochimie prin fotometrie discretă de uz clinic              | 2006     |
| 159                                | Microscop binocular  | 2004     |
| 160                                | Termostat de laborator   | 2006     |
| 161                                | Analizor automat de hematologie Sysmex XS - 500i                                     | 06.2012  |
| 162                                | Analizor automat ptr.biochimie Pentra 400  | 2012     |
| 163                                | Centrifuga Rotofix 32A   | 2012     |
| 164                                | Centrifugă Rotix 3003  | nesp.    |
| 165                                | Analizor automat pentru coagulare, teste screening, hemostază, cromogen, imunologice | 2001     |
| 166                                | Etuva termoreglabilă   | nesp.    |
| 167                                | Aparat electroforeză SEBIA Phoresis  | nesp.    |



|   |                                       |      |
|---|---------------------------------------|------|
| 168                                     | Analizor automat de biochimie         | 2015 |
| 169                                     | Analizor de urină                     | 2015 |
| 170                                     | Analizor automat de imunologie        | 2015 |
| 171                                     | Analizor automat 5 dif de hematologie | 2015 |
| 172                                     | Autoclav                              | 2016 |
| 173                                     | Analizor coagulare                    | 2017 |
| 174                                     | Scaun recoltare analize laborator     | 2019 |
| <b>CABINET ALERGOLOGIE</b>              |                                       |      |
| 175                                     | Spirometru                            | 2017 |
| <b>CABINET DE CHIRURGIE - AMBULATOR</b> |                                       |      |
| 176                                     | Lampă scialitică cu picior            | 2018 |
| <b>FARMACIE</b>                         |                                       |      |
| 177                                     | Balanță farmaceutică de precizie      | 2018 |

### I.8 SATISFACTIA PACIENTILOR

Calitatea se refera in egala masura la cresterea satisfactiei pacientului si la imbunatatirea eficientei si reducerea costurilor. La nivelul spitalului se acorda o atentie deosebita ideii de reactie de raspuns din partea pacientului si ideii de ai oferi acestuia ce isi doreste. Satisfactia pacientilor inseamna evaluarea cognitiva si reactie emotionala la elementele stucturii (resursele umane, materiale, financiare si mediul spitalicesc, ale procesului (aspecte tehnice si interpesronale) precum si la rezultatele serviciilor medicale furnizate.

In urma analizelor cu privire la satisfactia pacientilor a rezultat ca pacientii apreciza prioritar aptitudinile de comunicare interpersonală ale personalului medical și curățenia în spital. Pacientilor trebuie sa le fie identificate in primul rand nevoile, pentru ca personalul medical sa vina in intampinarea acestora, utilizand atent tehnicile si procedurile medicale.

Satisfactia pacientilor este in stransa dependenta cu claritatea informatiilor oferite si acestea ar putea fi un semn important al calitatii comunicarii medic - pacient. Modul cel mai simplu si mai putin costisitor de evaluare a calitatii serviciilor de sanatate este masurarea satisfactiei pacientilor.

### I.9 SATISFACTIA ANGAJATILOR

**„Daca nu ai o slujba care iti da bataie de cap, atunci nu ai nici o slujba” (Malcom Forbes).** Munca este vazuta de om nu ca un simplu mijloc de obtinere a celor necesare dar si ca prilej de satisfactie. O mare parte din viata noastra este dedicata muncii si, din aceasta cauza, satisfactia in munca devine un aspect foarte important al activitatii profesionale, avand consecinte importante atat personale cat si asupra organizatiei in care isi desfasoara munca.

La nivelul spitalului acordam o mare atentie acestui aspect si periodic identificam si analizam gradul de satisfactie al angajatilor nostri prin aplicarea de chestionare ce ne sunt utile si prin sugestiile pe care angajatii le fac.

## PUNCTE FORTE

- Sistem integrat de transmitere și stocare a informațiilor / datelor medicale ale pacienților (ARMONIA);
- Sistem informatic de transmitere a datelor radiologice către medicul / medicii curanți în vederea stabilirii diagnosticului și a schemei de tratament în cel mai scurt timp(PAX);
- Certificare RENAR ISO 15189/2013 a laboratorului de analize medicale, ceea ce asigură funcționarea la standarde înalte de calitate și posibilitatea realizării de venituri suplimentare pentru spital;
- Controlul intern managerial conform OSGG 600/2018 implementat
- Certificarea ISO 9001/2015 – a laboratorului de radiologie și imagistică medicală, asigurând implementarea standardelor de calitate europene;
- Linie de gardă completă, spitalul asigurând singurele linii de gardă din județ pe specializarile chirurgie și ortopedie pediatrică și ATI
- Unitatea este acreditată ANMCS – în ciclul I de acreditare și se află în curs de acreditare – ciclul II ( 2020);
- realizarea de venituri suplimentare din donații și sponsorizări;
- Personal medical competent cu o înaltă pregătire profesională, cu feedback pozitiv de la pacienți;
- Mecanism de decontare prin DRG, ceea ce diminuează riscul financiar al spitalului;
- ICM a crescut
- Spital acreditat
- Spital dotat cu aparatură
- adresabilitate și accesabilitate crescută ;
- aprovizionare fluentă cu medicamente și materiale sanitare ;
- condiții hoteliere decente (dotare cu paturi noi, mobilier nou, grupuri sanitare, saloane și holuri igienizate recent) ;
- spitalul nu are datorii restante sau arierate;
- parteneriate cu școlile postliceale sanitare;
- dotare tehnică prin: laborator, sală chirurgie, UTS;
- activitate medicală desfășurată fără incidente majore.
- asigurare de resurse umane cu pregătire superioară (medici primari, doctori în medicină, rezidenți pentru asigurarea echipei medicale viitoare);
- Servicii conexe (bucătărie, laborator de analize, etc)

## PUNCTE SLABE

- Spațiu insuficient față de nevoile de dezvoltare ale spitalului.
- Săli de așteptare cu spațiu redus, față de adresabilitatea și numărul mare de pacienți, ceea ce creează deseori aglomerație, mai ales în UPU;
- Existența a trei locații determină creșterea cheltuielilor administrative și creează dificultăți în funcționarea unitară a grupurilor de lucru ;
- Nerespectarea în totalitate a circuitelor funcționale pentru bolnavi, alimente, deșeuri și vizitatori din cauza spațiului insuficient sau a vechimii construcțiilor;
- Adresabilitatea foarte ridicată a pacienților constituie și un punct slab prin comparație cu capacitatea de spitalizare – constrângeri determinate de limitarea spațiilor disponibile;
- Spital cu structura pavilionară
- Cladiri vechi, monumente istorice, inadecvat compartimentate ce necesita renovari, consolidari sau reparații capitale;
- Lipsa unui circuit funcțional modern al bolnavilor
- Lipsa personal calificat în domeniul sistemului de management al calitatii in sanatare
- Lipsa UPU / CPU
- Dotarea insuficienta a unor secții/ compartimente/cabinete cu aparatura, instrumentar și mobilier, sau acestea sunt uzate moral și fizic
- Personal medico-sanitar încadrat la limita inferioara a normativelor



## OPORTUNITATI

- Posibilitatea inițierii de parteneriate cu alte unități sanitare, în vederea elaborării de proiecte comune sau parteneriate și schimb de experiență între cadrele medicale;
- Posibilitatea elaborării de proiecte cu finanțare nerambursabilă destinate domeniului sanitar;
- Diversificarea serviciilor oferite prin crearea unor noi secții: balneofizioterapie, chirurgie pediatrică și ortopedie pediatrică;
- Încheierea de contracte cu unități de învățământ privat în vederea efectuării de practică medicală;
- Creșterea salariilor în sistemul sanitar, salarii atractive;
- Colaborare strânsă cu Primăria Municipiului Ploiești care a asigurat o finanțare semnificativă pentru funcționarea optimă a spitalului și modernizarea acestuia.
- Colaborarea bună cu Direcția de Sănătate Publică Prahova și Casa de Asigurări de Sănătate Prahova;
- amplasarea locațiilor unde funcționează spitalul și ambulatoriul de specialitate;
- Atragerea de fonduri pentru investiții în infrastructura prin intermediul Consiliului Local
- Partener la programe de sanatate care vizează extinderea pe piața serviciilor de sanatate
- Posibilitatea de încheiere a contractelor de prestari servicii medicale cu personal medical și asistenți medicali (PFA) pentru specialitățile deficitare sau funcțiile vacante;

## AMENINTARI

- Instabilitate legislativă privind domeniul sanitar și nu numai; (modificări legislative referitoare la specialitățile medicale, legislația din domeniul achizițiilor, politici necorelate cu condițiile economice)
- Standarde europene de acreditare cerute - greu accesibile pe termen scurt;
- Subfinanțarea sistemului sanitar;
- Constrângerea legislației în ceea ce privește motivarea personalului; Concurența datorată mediului privat în sistemul medical.
- Existența sau apariția pe piața serviciilor de sănătate a altor spitale/clinici private – potențiali furnizori de servicii medicale de pediatrie, care asigură și condiții hoteliere de bună calitate.
- Tot în acest sens, poate apărea un decalaj social între persoanele care își pot permite o asigurare suplimentară și persoanele defavorizate.
- Creșterea costurilor asistenței medicale care poate conduce la creșterea decalajului în ceea ce privește accesul la serviciile de sănătate, între populația cu venituri decente și populația aflată în pragul sărăciei
- comasarea unor spitale/ reducerea numărului de paturi;
- Sistem greoi de licitație și auditare în scopul achiziției de medicamente și materiale;
- Riscul pierderii resurselor umane în favoarea sectorului privat sau extern;
- Ponderea crescută a cheltuielilor de personal și incertitudinea cadrului legislativ referitor la salarizare



## II . ANALIZA DE SITUATIE

### ANALIZA MEDIULUI INTERN SI EXETRN (Analiza SWOT)



Complementar analizei interne o importanta deosebita o are analiza mediului extern in gasirea  
cailor de realizare a strategiei propuse. Aceste puncte de vedere acopera o serie de aspecte precum:

- Necesitatile populatiei deservite;
- Piata serviciilor medicale private din Romania care este in crestere, pe fondul migrarii pacientilor de la unitatile medicale de stat catre unitatile medicale private;
- Legislatia sanitara care se afla intr-o schimbare continua (Legea nr.95/2006, cu modificarile si completarile ulterioare; Legea nr. 46/2003, Legea drepturilor pacientului; Ordinul nr. 29/2003, privind introducerea colectarii electronice a setului minim de date la nivel de pacient (SMDP) in spitalele din Romania, cu modificarile ulterioare).

Analiza mediului intern si extern (Analiza SWOT) este prezentata in continuare

## CAP. III IDENTIFICAREA OBIECTIVELOR STRATEGICE, DEZVOLTAREA STRATEGIEI SI A PLANULUI DE IMPLEMENTARE



### III.1 IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE

Necesitatea punerii în practică a tehnicilor de management strategic, necesitatea aplicării acestor tehnici deriva din tendința de globalizare, care însoțită fiind de dezvoltarea dinamică a sistemului economico-social, angajează statul în efectuarea unor schimbări și transformări la nivelul sistemelor și instituțiilor publice. În acest sens, spitalul este obligat, pentru a putea „supraviețui”, să aibă personal calificat și specializat, pentru a gestiona și rezolva permanent probleme noi.

Printre problemele critice identificate la nivelul Spitalului evidențiem următoarele:

- Modificarea prevederilor legale privind specialitățile medicale în sensul separării specialității: „chirurgie și ortopedie pediatrică” în specialități distincte „chirurgie pediatrică” și „ortopedie pediatrică”. Riscurile identificate asociate acestei probleme critice sunt:
  - Imposibilitatea unității de a asigura servicii medicale de aceste specialități;
  - Scăderea ICM –ului pe spital;
  - Scăderea veniturilor spitalului;
- Deși în cadrul Spitalului funcționează Laboratorul de Radiologie și Imagistică Medicală, Spitalul nu asigură servicii complexe de radiologie, în prezent, pentru examenul CT pacienții fiind transportați la Spitalul Județean Ploiești. Riscurile asociate acestei probleme critice sunt:
  - Risc de diagnosticare târzie a pacientului;
  - Costuri suplimentare pentru spital: cu transportul pacienților și examenele propriu zise;

Propuneri de rezolvare:

- a. Extinderea Laboratorului de Radiologie și Imagistică Medicală;
- b. Dotarea Spitalului cu Computer Tomograf;

Rezultate așteptate:

- a. Diagnosticarea imediată și mai precisă a pacienților;
  - b. Diversificarea serviciilor medicale oferite de spital;
  - c. Creșterea calității serviciilor medicale oferite de spital (pacienții nu mai sunt deplasați în afara spitalului pentru realizarea examinărilor complexe în vederea diagnosticării cu precizie și celeritate);
  - d. Reducerea costurilor suplimentare pentru spital;
  - e. Venituri suplimentare prin realizarea de examene radiologice complexe pentru terți;
- Spațiul insuficient pentru blocul operator raportat la nivelul nevoilor reale de servicii medicale de specialitate a populației deservite.

Propuneri de rezolvare:

- Extinderea blocului operator;
- Realizarea unei noi săli de intervenții chirurgicale;
- Dotarea cu aparatură și instrumentar moderne și eficiente

Rezultate așteptate:

- a. Crearea de circuite funcționale la standarde înalte de calitate a actului medical și siguranță ale pacientului;
  - b. Creșterea calității serviciilor medicale oferite și a actului medical în sine;
  - c. Creșterea gradului de siguranță a pacientului;
- Cheltuieli de regie mari, determinate de existența unor clădiri vechi ce determină un consum crescut de agent termic, apă și curent;
  - Necesitatea reparației capitale a clădirii din Bulevardul Independenței nr.18, an construcție 1933 ;



- Necesitatea continuării dotării spitalului cu aparatură medicală performantă, respectiv dotarea spitalului cu aparatură modern și performantă care nu există la ora actuală sau există, dar în număr insuficient.
- O problemă prioritară o reprezintă îmbunătățirea finanțării spitalului prin includerea în Contractul cu CJAS Prahova a tuturor serviciilor medicale oferite de Spitalul de Pediatrie Ploiești, respectiv prin creșterea indicelui de complexitate a cazurilor și scăderea numărului de cazuri invalidate.
- Necesitatea este motivată prin faptul că veniturile din contractele încheiate cu Casele de asigurari sociale de sănătate reprezintă sursa majoritară de fonduri pentru desfășurarea activității în spital.

**Finanțarea.** Menținerea în continuare a acestui sistem de finanțare inechitabil și întârzierea în uniformizarea tarifului pe categorii de spitale, vor constitui piedici și întârzieri în procesul de modernizare al spitalului. În această direcție statul, ca și reglator al dezechilibrelor de pe piață, trebuie să intervină prin parghiile pe care le are la dispoziție și să încerce uniformizarea cât mai rapidă a tarifului pe caz ponderat pe tipuri de spitale, astfel încât să se facă o repartizare echitabilă a fondurilor publice pentru ca spitale de același tip să poată porni de pe picior de egalitate. Până când acest obiectiv va fi rezolvat, singura soluție de a face față necesităților care apar zi de zi o constituie canalizarea forțelor conducerii spitalului împreună cu partea medicală de a găsi și alte surse de finanțare decât cele existente și totodată de a lărgi paleta serviciilor medicale și nemedicale pe care le poate oferi.

Importanța acestui aspect derivă din necesitatea descentralizării deciziilor la nivelul unității sanitare, în care sens managerul spitalului va trebui să încheie contracte de sub-administrare cu șefii de secție și compartimente. Pentru realizarea acestui obiectiv, orice manager va trebui să cunoască realitățile financiar-economice ale spitalului și posibilitățile pe care le are la dispoziție pentru a asigura un echilibru financiar al secțiilor / compartimentelor spitalului.

Îmbunătățirea finanțării spitalului pe intervalul de timp 2020 – 2022 și cu efecte și asupra contractului viitor cu CJAS Prahova este imperios necesară putând fi relativ facil de realizat, cu resurse financiare minimale prin contractarea completă a serviciilor medicale pe care Spitalul de Pediatrie Ploiești le poate oferi și, respectiv, prin îmbunătățirea indicelui de complexitate a cazurilor pe spital.

Din punctele slabe evidențiate, se va avea în vedere fie creșterea tarifelor contractate cu CAS per pacient sau per zi de spitalizare, fie scăderea costurilor de funcționare; aceasta se realizează prin eficientizarea unor cheltuieli sau eliminarea altora din responsabilitatea Unității sanitare cu paturi,

### III.2 PRINCIPALELE DIRECTII DE DEZVOLTARE ALE SPITALULUI

Principalele direcții de dezvoltare sunt date de punctele slabe identificate în raport cu mediul intern al organizației, în strânsă legătură cu oportunitățile și amenințările identificate în mediul extern.

Scopul este acela de a elabora și implementa un program complex de îmbunătățire a activității spitalului.

Principalele *obiective strategice și operaționale* necesare la nivelul spitalului sunt:

- I. Îmbunătățirea managementului spitalului
- II. Îmbunătățirea structurii spitalului (cladiri, echipamente și altele asemenea).
- III. Dezvoltarea unui plan anual privind investițiile și reparațiile capitale ale clădirilor și echipamentelor;
- IV. Funcționarea echipamentelor conform specificațiilor tehnice ale acestora, în vederea obținerii eficienței maxime în utilizarea lor (personal adecvat ca număr și pregătire, aprovizionare cu materiale consumabile necesare și altele asemenea);



- V. Analiza eficienței economice a contractelor de service pentru echipamente;
- VI. Utilizarea eficientă a resurselor umane ale spitalului
- VII. Elaborarea și implementarea unui sistem de monitorizare a calității îngrijirilor
- VIII. Măsurile strategice privind managementul clinic;
- IX. Măsurile strategice privind expunerea spitalului pe piața serviciilor spitalicești;
- XI. Măsurile strategice privind eficientizarea consumului de utilități în cadrul spitalului;

În raport cu obiectivele strategice și operaționale, pe termene scurte (1 an – 2020) și mediu și lung (2-3 ani 2021 – 2022) la nivelul spitalului sunt stabilite următoarele **obiective specifice**:

1. *Îmbunătățirea stării de sănătate a pacienților Îmbunătățirea calității serviciilor hoteliere și a siguranței pacienților și angajaților; Asigurarea unui ambient plăcut*
2. *Dotarea cu aparatură medicală / echipamente medicale / echipamente și materiale terapeutice a secțiilor spitalului, precum și a Cabinetelor din Ambulatoriul de specialitate integrat Spitalului*
3. *Îmbunătățirea calității și performanței actului medical, diversificarea serviciilor medicale*
4. *Îmbunătățirea sistemului informatic la nivelul spitalului în vederea îmbunătățirii comunicării interne și externe*
5. *Atragerea de personal de specialitate în secțiile spitalului*
6. *Dezvoltarea resurselor umane și instruirea permanentă a personalului medical și nonmedical*
7. *Îmbunătățirea condițiilor privind siguranța și securitatea datelor cu caracter confidențial la nivelul spitalului*

În continuarea acțiunilor de modernizare și dezvoltare ale Spitalului de Pediatrie Ploiești începute acum 4 ani și realizate împreună cu echipa managerială în acest interval de timp, în perioada următoare ne propunem să rezolvăm problemele critice identificate urmare a analizei SWOT efectuate.

Astfel, ne-am propus să realizăm următoarele:

- Reacreditarea spitalului – ciclu II de acreditare;
- reorganizarea actualei secții de "Chirurgie și Ortopedie Pediatrică" în două secții distincte, Secția de Chirurgie Pediatrică și Secția de Ortopedie Pediatrică, în strânsă legătură cu extinderea spațiului destinat Laboratorului de Radiologie și Imagistică Medicală și a Blocului Operator.
- Extinderea Laboratorului de Radiologie și Imagistică Medicală;
- Dotarea Spitalului cu Computer Tomograf;
- Extinderea blocului operator;
- Realizarea unei noi săli de intervenții chirurgicale;
- Dotarea cu aparatură și instrumentar moderne și eficiente;
- Modernizarea și reabilitarea secțiilor/ambulatorului de specialitate și a celorlalte spații care nu au trecut prin acest proces;



- Respectarea protocoalelor, procedurilor și codurilor de practică medicală;
- Respectarea cu strictețe a protocoalelor de curățenie și dezinfecție și a planului de control și prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale;
- Creșterea responsabilizării personalului sanitar mediu în supravegherea pacienților internati;
- Întărirea spiritului de echipă și a colaborării între participanții la îngrijiri;
- Preocuparea permanentă pentru instruirea personalului sanitar și a personalului din sectorul administrativ;
- Îmbunătățirea comunicării și colaborării între secțiile și compartimentele spitalului.

Construcția spațiilor destinate extinderii Laboratorului de Imagistică și radiologie și a Blocului Operator, precum și dotarea acestora va veni în întâmpinarea rezolvării problemelor prioritare identificate, urmărindu-se:

- Asigurarea de servicii medicale complete și complexe, inclusiv în cele două specialități distincte
- Scăderea timpului de diagnosticare (diagnosticarea imediată a pacienților);
- Diversificarea serviciilor medicale oferite de spital;
- Crearea de circuite funcționale la standarde înalte de calitate a actului medical și siguranță ale pacientului;
- Creșterea calității serviciilor medicale oferite de spital (pacienții nu mai sunt deplasați în afara spitalului pentru realizarea examinărilor complexe în vederea diagnosticării cu precizie și celeritate);
- Creșterea gradului de siguranță a pacientului;
- Creșterea gradului de satisfacție al pacienților;
- Creșterea ICM-ului spitalului;
- Scăderea cheltuielilor spitalului;
- Creșterea veniturilor spitalului.

#### **Tinte Economice:**

- utilizarea optimă a resurselor limitate;
- întocmirea unui plan de investiții multianual pentru realizarea dotării cu aparatură medicală ;
- atragerea de resurse economice prin sponsorizări + donații - fonduri folosite pentru achiziționarea, cu respectarea legislației în vigoare, de aparatură medicală necesară diagnosticării afecțiunilor tratate în spital.

#### **Tinte Medicale:**

- întocmirea în dinamică, de ghiduri de diagnostic și tratament;
- respectarea protocoalelor de diagnostic și tratament;
- creșterea complexității afecțiunilor diagnosticate și tratate în Spitalul de Pediatrie Ploiești.

#### **Tinte Sociale:**

- creșterea gradului de satisfacție a pacienților, prin diagnostic și tratament corect, complet și prompt;
- creșterea satisfacției personalului prin valorizarea lui;
- creșterea siguranței în activitate a personalului medical superior (vezi malpraxis).

#### **Tinte de Învățare:**

- capital intelectual;
- formare profesională continuă – inițierea unui *Plan de formare profesională*
- competențe strategice pentru comitet director, medici, personal medical și administrativ.

**PLAN DE ACTIVITATI - Distribuția temporală a activităților - Grafic GANTT , resurse, responsabili activități, rezultate așteptate (indicatori) pentru îndeplinirea obiectivelor specifice**

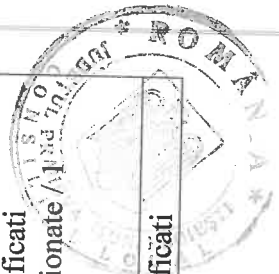
| Obiectiv / Activitati   | GRAFIC GANTT |      |      | Resurse Financiare | Responsabil activitate  | Indicatori  |
|---|--------------|------|------|--------------------|---|---|
|   | 2020         | 2021 | 2022 |                    |   |   |
| <b>Obiectiv specific nr.1 – Imbunatatirea starii de sanatate a pacientilor .Imbunatatirea calitatii serviciilor hoteliere si a sigurantei pacientilor si angajatilor; Asigurarea unui ambient placut</b><br>Extindere laborator de radiologie si imagistica medicala, bloc operator si scara de evacuare exterioara |              |      |      | 8.000.mii lei      | Comitet Director<br>Serv.Administrativ<br>Serv.Achizitii<br>Publice | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Termen realizat / termen planificat</li> </ul>                  |
| Extindere Compartiment Primiri Urgente  |              |      |      | 500.mii lei        | Comitet Director<br>Serv.Administrativ<br>Serv.Achizitii<br>Publice | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Termen realizat / termen planificat</li> </ul>                  |
| Reparații capitale - clădirea din Bulevardul Independenței nr.18, an construcție 1933   |              |      |      | 1                  | Comitet Director<br>Serv.Administrativ<br>Serv.Achizitii<br>Publice | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Termen realizat/termen planificat (luni)</li> </ul>             |
| Achiziționare paturi de spital cu accesorii (de ortopedie, paturi ATI, noptiere,)   |              |      |      | 122.mii lei        | Șefi Secții<br>Serv.Administrativ<br>Serv.Achizitii<br>Publice      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr paturi achiziționate/nr paturi planificate</li> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> </ul>        |
| Achiziționare mobilier spital pentru bloc operator, cabinete tratament (dulap instrumentar bloc operator, scaun dermatologic, scaun masaj)  |              |      |      | 40.mii lei         | Șefi Secții<br>Serv.Administrativ<br>Serv.Achizitii<br>Publice      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr. buc.mobilier ach / nr. buc. mobilier planificate</li> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> </ul> |
| Achiziție masă de inox pentru blocul alimentar  |              |      |      | 10 mii lei         | Comitet Director<br>Serv.Administrativ<br>Serv.Achizitii<br>Publice | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr. buc.mobilier ach / nr. buc. mobilier planificate</li> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> </ul> |
| <b>Obiectiv specific nr.2 – Dotarea cu aparatura medicala / echipamente medicale / echipamente si materiale terapeutice / a sectiilor spitalului, precum și a Cabinetelor din Ambulatoriul de specialitate integrat Spitalului</b>  |              |      |      |                    |   |   |
| Computer tomograf   |              |      |      | 2.000 mii lei      | Comitet Director<br>Sef Laborator                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achiziționate / 1</li> </ul>                      |



| Obiectiv / Activitati  | GRAFIC GANT |      |      | Resurse<br>Financiare | Responsabil<br>activitate  | Indicatori   |
|--|-------------|------|------|-----------------------|--|--|
|  | 2020        | 2021 | 2022 |                       |  |  |
|  |             |      |      |                       |  |  |
| Aparat radiologic cu două posturi grafie și scopie digitalizat |             |      |      | 1.500 mii lei         | Comitet Director<br>Șef Laborator<br>Imagistică<br>Serv.Achizitii<br>Publice | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul> |
| Consolă Stație procesare imagini                               |             |      |      | 100 mii lei           | Comitet Director<br>Șef Laborator<br>Imagistică<br>Serv.Achizitii<br>Publice | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul> |
| Laser CO <sub>2</sub> fracționat dermatologic                  |             |      |      | 120 mii lei           | Comitet Director<br>Director Medical<br>Serv. Achiziții<br>Publice           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul> |
| Aspirator fum dermatologic                                     |             |      |      | 12 mii lei            | Comitet Director<br>Director Medical<br>Serv. Achiziții<br>Publice           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul> |
| OCT – Tomografie in coerentă optică                            |             |      |      | 350 mii lei           | Comitet Director<br>Director Medical<br>Serv. Achiziții<br>Publice           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul> |
| Retinoscop+ oftalmoscop Beta Heine / Led 200 S                 |             |      |      | 80 mii lei            | Comitet Director<br>Director Medical<br>Serv. Achiziții<br>Publice           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul> |
| Tonometru portabil (Cabinet Oftalmologie)                      |             |      |      | 30 mii lei            | Comitet Director<br>Director Medical<br>Serv. Achiziții<br>Publice           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul> |



| Obiectiv / Activitati   | GRAFIC GANT |      |      | Resurse<br>Financiare | Responsabil<br>activitate  | Indicatori   |
|---|-------------|------|------|-----------------------|--|--|
|   | 2020        | 2021 | 2022 |                       |  |  |
| Ecograf portabil cu sondă liniară și soft părți moi ( tiroidă) (Cabinet Endocrinologie) |             |      |      | 140 mii lei           | Comitet Director<br>Director Medical<br>Medic Cabinet<br>Serv. Achiziții<br>Publice            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul> |
| Aparat pentru managementul durerii (Laborator balneofizioterapie)                       |             |      |      | 103 mii lei           | Comitet Director<br>Director Medical<br>Medic laborator<br>Serv. Achiziții<br>Publice          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul> |
| Cuptor electric cu convective pentru 10 tăvi GN1/1 ( Bloc alimentar)                    |             |      |      | 30 mii lei            | Comitet Director<br>Director Medical<br>Serv. Achiziții<br>Publice                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul> |
| Analizor ioni (Laborator analize medicale)  |             |      |      | 60 mii lei            | Comitet Director<br>Director Medical<br>Sef / medic<br>Laborator<br>Serv. Achiziții<br>Publice | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul> |
| Densitometru (Laborator analize medicale)   |             |      |      | 5 mii lei             | Comitet Director<br>Director Medical<br>Sef / medic<br>Laborator<br>Serv. Achiziții<br>Publice | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul> |
| Analizor automat microbiologie (Laborator analize medicale)                             |             |      |      | 12 mii lei            | Comitet Director<br>Director Medical<br>Sef / medic<br>Laborator<br>Serv. Achiziții<br>Publice | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul> |
| Termostat (Laborator analize  |             |      |      | 60 mii lei            | Comitet Director   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> </ul>  |



| Obiectiv / Activitati medicale)   | GRAFIC GANT |      |            | Resurse Financiare | Responsabil activitate  | Indicatori   |
|---|-------------|------|------------|--------------------|---|--|
|   | 2020        | 2021 | 2022       |                    |   |  |
|   |             |      |            |                    | Director Medical Sef / medic Laborator Serv. Achiziții Publice                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul>  |
| Pupinel (Laborator analize medicale)  |             |      | 60 mii lei |                    | Comitet Director Director Medical Sef / medic Laborator Serv. Achiziții Publice | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul> |
| Centrifugă laborator 24 poziții (Laborator analize medicale)                          |             |      | 60 mii lei |                    | Comitet Director Director Medical Sef / medic Laborator Serv. Achiziții Publice | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul> |
| Monitor funcții vitale de înaltă performanță (ATI)                                    |             |      | 30 mii lei |                    | Comitet Director Director Medical Medic Șef ATI Serv. Achiziții Publice         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul> |
| Monitor funcții vitale de înaltă performanță cu monitorizare ET CO <sub>2</sub> (ATI) |             |      | 60 mii lei |                    | Comitet Director Director Medical Medic Șef ATI Serv. Achiziții Publice         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul> |
| Infuzomat ( pompă volumetrică (ATI)   |             |      | 30 mii lei |                    | Comitet Director Director Medical Medic Șef ATI Serv. Achiziții Publice         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul> |
| Analizor gaze sanguine (ATI)  |             |      | 50 mii lei |                    | Comitet Director  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lei cheltuiti/lei planificati</li> </ul>  |



| Obiectiv / Activitati                       | GRAFIC GANT |      |             | Resurse<br>Financiare   | Responsabil<br>activitate  | Indicatori  |
|---|-------------|------|-------------|---|--|---|
|   | 2020        | 2021 | 2022        |   |  |   |
|   |             |      |             |   | Director Medical<br>Medic Șef ATI<br>Serv. Achiziții<br>Publice  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul> |
| Trusa laringoscop fibra optică<br>(ATI)     |             |      | 12 mii lei  | Comitet Director<br>Director Medical<br>Medic Șef ATI<br>Serv. Achiziții<br>Publice | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul> |   |
| Achiziție stație de oxigen (ATI)            |             |      | 140 mii lei | Comitet Director<br>Director Medical<br>Medic Șef ATI<br>Serv. Achiziții<br>Publice | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul> |   |
| Analizor imunotestare<br>parametrelor (CPU) |             |      | 50 mii lei  | Comitet Director<br>Director Medical<br>Medic Șef CPU<br>Serv. Achiziții<br>Publice | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul> |   |
| Analizor biochimie (CPU)                    |             |      | 50 mii lei  | Comitet Director<br>Director Medical<br>Medic Șef CPU<br>Serv. Achiziții<br>Publice | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul> |   |
| Analizor rapid sumar<br>urină<br>(CPU)      |             |      | 10 mii lei  | Comitet Director<br>Director Medical<br>Medic Șef CPU<br>Serv. Achiziții<br>Publice | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul> |   |
| Laptop 8 GB ram (CPU)                       |             |      | 6 mii lei   | Comitet Director<br>Director Medical<br>Medic Șef CPU<br>Serv. Achiziții            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul> |   |



| Obiectiv / Activitati   | GRAFIC GANT |      |      | Resurse<br>Financiare | Responsabil<br>activitate  | Indicatori   |
|---|-------------|------|------|-----------------------|--|--|
|   | 2020        | 2021 | 2022 |                       |  |  |
| Piesa de mana bormașină (Secția Chirurgie – Bloc operator)                  |             |      |      | 3 mii lei             | Comitet Director<br>Director Medical<br>Medic Șef Secție<br>Serv. Achiziții<br>Publice | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul> |
| Sonda convexă pentru ecograf (Secția Chirurgie – Bloc operator)             |             |      |      | 24 mii lei            | Comitet Director<br>Director Medical<br>Medic Șef Secție<br>Serv. Achiziții<br>Publice | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul> |
| Defibrilator (Secția Chirurgie – Bloc operator)                             |             |      |      | 10 mii lei            | Comitet Director<br>Director Medical<br>Medic Șef Secție<br>Serv. Achiziții<br>Publice | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul> |
| Spălător instrumental pentru sterilizare (Secția Chirurgie – Bloc operator) |             |      |      | 360 mii lei           | Comitet Director<br>Director Medical<br>Medic Șef Secție<br>Serv. Achiziții<br>Publice | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul> |
| Lampa scialitică (Secția Chirurgie – Bloc operator)                         |             |      |      | 190 mii lei           | Comitet Director<br>Director Medical<br>Medic Șef Secție<br>Serv. Achiziții<br>Publice | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul> |
| Masa operații chirurgie ortopedică (Secția Chirurgie – Bloc operator)       |             |      |      | 143 mii lei           | Comitet Director<br>Director Medical<br>Medic Șef Secție<br>Serv. Achiziții<br>Publice | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul> |
| Extensie ortopedică masă de operație (Secția Chirurgie – Bloc operator)     |             |      |      | 140 mii lei           | Comitet Director<br>Director Medical   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul> |



| Obiectiv / Activitati operator)   | GRAFIC GANT |      |      | Resurse Financiare | Responsabil activitate   | Indicatori   |
|---|-------------|------|------|--------------------|--|--|
|   | 2020        | 2021 | 2022 |                    |  |  |
| Cărucior ATI pentru bloc operator (3 buc) (Secția Chirurgie – Bloc operator)                    |             |      |      | 34 mii lei         | Medic Șef Secție Serv. Achiziții Publice                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 3</li> </ul> |
| Monitor funcții vitale (Secția Chirurgie – Bloc operator) – 4 buc                               |             |      |      | 136 mii lei        | Comitet Director Director Medical Medic Șef Secție Serv. Achiziții Publice | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 4</li> </ul> |
| Pendant – 3 buc ( Secția Chirurgie - Bloc Operator)   |             |      |      | 101 mii lei        | Comitet Director Director Medical Medic Șef Secție Serv. Achiziții Publice | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 3</li> </ul> |
| Monitor pentru măsurarea funcțiilor vitale cu stativ mobil și coș ( Sectia Pediatrie I) – 2 buc |             |      |      | 10 mii lei         | Comitet Director Director Medical Medic Șef Secție Serv. Achiziții Publice | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 2</li> </ul> |
| Gipsotom – fereastră electric pentru tăiat gips ( Chirurgie Ambulatoriu)                        |             |      |      | 5 mii lei          | Comitet Director Director Medical Serv. Achiziții Publice                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul> |
| Plan de reducere a mersului, tip bare paralele ( CSM)   |             |      |      | 4 mii lei          | Comitet Director Director Medical Serv. Achiziții Publice                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul> |



| Obiectiv / Activitati   | GRAFIC GANT |      |      | Resurse<br>Financiare | Responsabil<br>activitate  | Indicatori   |
|---|-------------|------|------|-----------------------|--|--|
|   | 2020        | 2021 | 2022 |                       |  |  |
| Scară plan înclinat, cu balustrade duble (CSM)  |             |      |      | 5 mii lei             | Comitet Director<br>Director Medical<br>Serv. Achiziții<br>Publice | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei cheltuiti/lei planificati</li> <li>• Nr de aparate achizitionate / 1</li> </ul> |
| <b>Obiectiv specific nr.3 – Imbunatatirea calitatii si performantei actului medical, diversificarea serviciilor medicale</b>  |             |      |      |                       |  |  |
| Infintarea secției Secției Chirurgie Pediatrică   |             |      |      | 1                     | Comitet director   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr servicii contractate / Nr servicii planificate</li> </ul>                        |
| Infintarea secției Secției Chirurgie Pediatrică   |             |      |      |                       | Comitet director   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nr servicii contractate / Nr servicii planificate</li> </ul>                        |
| Întreprinderea demersurilor legale în vederea obținerii aprobării structurii modificate a Spitalului (cu desființarea Secției de Chirurgie și Ortopedie Pediatrică și înființarea Secției de Chirurgie Pediatrică și a Secției de Ortopedie Pediatrică (OMS), precum și a avizelor și autorizațiilor legale necesare. |             |      |      |                       | Comitet director   | <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>  |
| Aprobarea Organigramei și a Statului de Funcțiuni ale spitalului pe noua structură aprobată a Spitalului  |             |      |      |                       | Comitet director   | <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>  |
| Asigurarea resursei umane de specialitate   |             |      |      |                       | Comitet director   | <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>  |
| Dotarea minim obligatorie a spatului cu echipamente si dispozitive medicale (mobilier, aparatura medicala) cu respectarea legislatiei in vigoare.   |             |      |      |                       | Comitet director   | <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>  |



| Obiectiv / Activitati   | GRAFIC GANT |      |      | Resurse<br>Financiare | Responsabil<br>activitate | Indicatori   |
|---|-------------|------|------|-----------------------|---------------------------|--|
|   | 2020        | 2021 | 2022 |                       |                           |  |
| <b>Obiectiv specific nr.4 – Imbunatatirea sistemului informatic la nivelul spitalului in vederea imbunatatirii comunicarii interne si externe</b> |             |      |      |                       |                           |  |
| Statii de lucru (PC)  |             |      |      |                       | Comitet director          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nr calculatoare achizitionate/nr calculatoare planificate</li> <li>Lei cheltuiti/lei planificati</li> </ul> |
| Licente Antivirus   |             |      |      |                       | Comitet director          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nr licente achizitionate /nr licente planificate</li> <li>Lei cheltuiti/lei planificati</li> </ul>          |
| Unitate profesioala backup date (NAS)   |             |      |      |                       | Comitet director          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lei cheltuiti/lei planificati</li> </ul>  |
| Server principal baze date pacienti   |             |      |      |                       | Comitet director          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lei cheltuiti/lei planificati</li> </ul>  |
| Echipament Firewall Hardware  |             |      |      |                       | Comitet director          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lei cheltuiti/lei planificati</li> </ul>  |
| <b>Obiectiv specific nr.5 – Atragerea de personal de specialitate in sectiile spitalului</b>  |             |      |      |                       |                           |  |
| Angajarea de medici la sectiile ATI si CPU  |             |      |      |                       |                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lei cheltuiti/lei planificati</li> </ul>  |
| Angajare medici pentru Cab. Alergologie, Neurologie   |             |      |      |                       |                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lei cheltuiti/lei planificati</li> </ul>  |
| <b>Obiectiv specific nr.6 – Dezvoltarea resurselor umane si instruirea permanenta a personalului medical si nonmedical</b>                        |             |      |      |                       |                           |  |
| Participarea a minim 3 angajati la cursuri de audit clinic.   |             |      |      |                       |                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lei cheltuiti/lei planificati</li> </ul>  |
| Participarea a minim 5 angajati la cursuri in domeniul sistemului de management al calitatii in sanatate.   |             |      |      |                       |                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lei cheltuiti/lei planificati</li> </ul>  |
| <b>Obiectiv specific nr.7 Imbunatatirea conditiilor privind siguranta si securitatea datelor cu caracter confidential la nivelul spitalului.</b>  |             |      |      |                       |                           |  |
| Traininguri periodice ale personalului privind protectia datelor cu caracter personal   |             |      |      |                       |                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lei cheltuiti/lei planificati</li> </ul>  |
| Dotarea spitalului cu software de criptare a datelor la momentul efectuării de back-up.   |             |      |      |                       |                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lei cheltuiti/lei planificati</li> </ul>  |

costurile estimative se vor consemna după realizarea evaluării



## Riscuri

În procesul de implementare a obiectivelor specifice propuse pot apărea riscuri de decalare în timp sau nerealizare, datorate mediului intern sau extern, după cum urmează :

### Mediu intern:

- slaba cointeresare (motivare) a personalului în realizarea sarcinilor și indicatorilor
- scaderea disponibilității la efort suplimentar datorita suprasolicitării în activitatea de bază
- confundarea noțiunii de implicare în acțiuni de voluntariat cu mobbing-ul și contracararea celor implicați de către falși lideri de opinie prin acțiuni de bullying.

### Mediu extern:

- modificarea frecvența a legislației în domeniul sanitar;
- întâzieri legate de regimul terenurilor și cladirilor;
- subfinanțarea de către Ordonatorul principal de credite a cursurilor de formare profesională a personalului.

## CONCLUZII

**Aceasta strategie de dezvoltare a Spitalului de Pediatrie Ploiești va deveni document de lucru, care va fi actualizat ori de câte ori este necesar, deoarece:**

- Reflecta dezvoltarea noastră organizațională la un nivel superior, intenția de a crea o bază pentru a susține gândirea strategică și a dezvolta capacitățile noastre manageriale;
- Delimitați clar prioritățile entității pentru anii 2020 – 2022, în concordanță cu specificul național;
- Ia în calcul modificările mediului extern la nivel local, regional și național;
- Recunoaște rolul cheie pe care personalul îl joacă în succesele noastre viitoare.

Evaluarea de etapă se va face prin analiza tuturor indicatorilor stabilit pe fiecare obiectiv în parte.

**Periodicitate:** Anual

**Documente emise:** Raport de evaluare de etapă

**Responsabil:** Comitetul Director

## REVIZUIREA STRATEGIEI DE DEZVOLTARE

Revizuirea strategiei de dezvoltare se va face în urma analizei rapoartelor de etapă în cazul în care Comitetul Director propune modificarea sa.

Manager, Dr. Cătălin Vișean

Director Medical, dr. Anca Miu

Director Financiar – Contabil, ec.

Presedinte Consiliul de Administratie

Întocmit,  
I.S. Daniela Băduș

