

I. Indicatori financiari- pondere 25% din totalul indicatorilor

Anexa nr.1 la ctr. de mandat

Anexa nr.1 la ctr. de mandat																
Nr. crt.	Obiective	Indicatori de performanță financiari	Formula de calcul	UM	Țintă/Nivel indicatori pentru anul:							Pondere				
					2018				2019				2020		2021	
					trim.I	trim.II	trim.III	trim.IV								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13				
	Creșterea capacității de autofinanțare urmărind echilibrul între veniturile proprii și cheltuielile materiale pentru activitatea de bază		obiectiv general													
	Diminuarea pierderilor		obiectiv general													
	Realizarea planului de investiții		obiectiv general													
	Asigurarea cu cash-flow a activității desfășurate		obiectiv general													
1	Creșterea productivității muncii	Productivitatea muncii (cumulat de la începutul anului)	Venituri din exploatare Nr. mediu de salariați	mii lei/angajat	26.72	54.79	82,53	109,95	116.28	116.28	116.28	0,20				
2	Reducerea cheltuielilor la 1.000 lei venituri	Cheltuiala la 1.000 lei venituri (cumulat de la începutul anului)	Cheltuieli totale Venituri totale	%	957.79	959.94	996,75	983.68	983.72	983.72	983.72	0,20				
3	Diminuarea perioadei de recuperare a creanțelor	Perioada de recuperare a creanțelor	Creanțe curente Cifra de afaceri	zile	< 60	< 60	< 90	< 90	< 90	< 90	< 90	0,15				
4	Diminuarea perioadei de rambursare a datoriilor	Perioada de rambursare a datoriilor	Datorii curente Cifra de afaceri	zile	< 60	< 60	< 90	< 90	< 90	< 90	< 90	0,15				
	Utilizarea adecvată a resurselor umane având la bază optimizarea costurilor salariale și respectarea prevederilor contractului colectiv de muncă	Încadrarea în costurile salariale planificate	Cheltuieli cu personalul realizat Cheltuieli cu personalul planificat	mii lei	<100%	<100%	<100%	<100%	<100%	<100%	<100%	0,20				
6	Calitatea serviciului, reflectat în gradul de satisfacere a cerințelor populației	Gradul de satisfacere a cerințelor populației	Număr de sesizări soluționate Număr total de sesizări	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0,10				

MANDATAR/ADMINISTRATOR

MANDANT

Consiliul Local al Municipiului Ploiești

Primar

Adrian Florin DOBRE

DL/Dna.

Regia Autonomă de Servicii Publice Ploiești

Director general

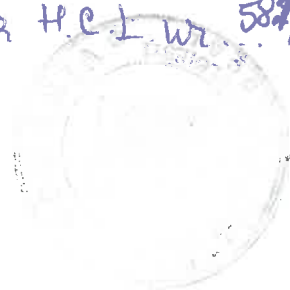
DL Raul Alexandru PETRESCU

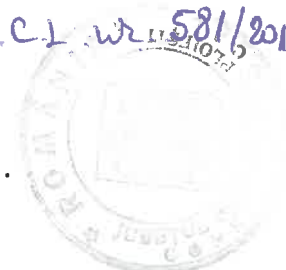
Serviciul Economic,

Contabil Sef Carmen Zaharia

ANEXA nr. 1

la H.C.L. nr. 582/2018





ACT ADIȚIONAL nr. /

la CONTRACTUL DE MANDAT nr. /

PĂRȚILE CONTRACTANTE

Autoritatea Publică Tutelară - Consiliul Local al municipiului Ploiesti, cu sediul în municipiul Ploiesti, B-ul Republicii nr.2-4, Jud. Prahova, telefon: 0244 516 699, fax: 0244 513 829, cod fiscal: 2844855 cont: RO64TREZ24A510103203001X, deschis la Trezoreria Municipiului Ploiesti, reprezentat prin primar **dl. Adrian- Florin DOBRE**, în calitate de **MANDANT**

Regia Autonomă de Servicii Publice Ploiești, cu sediul în municipiul Ploiești, Str. Piața Victoriei nr.17, Judetul Prahova, reprezentată prin director general **dl. Raul Alexandru PETRESCU**,

și

Domnul/Doamna, cetățean român, domiciliat în, str., nr...., bl..... sc.....ap....., județul, având actul de identitate CI seria, nr., eliberat de, la data de, CNP, membru în Consiliul de administrație al **Regiei Autonome de Servicii Publice Ploiești**, numit prin Hotărârea Consiliului Local Ploiești nr., în calitate de **MANDATAR/ADMINISTRATOR**,

În baza Hotărârii Consiliului Local al municipiului Ploiești nr. / 2018 și în conformitate cu prevederile art.6 „Obiective și criterii de performanță”, și cele ale art.15. „Modificarea contractului de mandat” din Contractul de mandat nr. s-a încheiat prezentul act adițional, ca urmare a acordului de voință intervenit între părțile semnatare, cu următoarele clauze contractuale:

Art. 1. Se înlocuiește Anexa nr. 1 la contractul de mandat, conținând nivelul actualizat al indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari, aprobați prin HCL nr. 2018.



Art. 2. Restul clauzelor din Contractul de mandat nr., rămân nemodificate, generatoare de drepturi și obligații pe toată durata acestuia.

Prezentul s-a încheiat azi, în 3 (trei) exemplare originale, din care un exemplar pentru mandatar, un exemplar pentru Consiliul Local al municipiului Ploiești și un exemplar pentru Regia Autonomă de Servicii Publice Ploiești.

MANDANT

MANDATAR/ ADMINISTRATOR

Consiliul Local al municipiului Ploiești

Primar

Dl. Adrian- Florin DOBRE

Dl. /Dna.....

Regia Autonomă de Servicii Publice Ploiești

Director general

Serviciul Economic,

Dl. Raul Alexandru PETRESCU

Contabil sef Carmen Zaharia



I. Indicatori financiari- pondere 25% din totalul indicatorilor

Anexa nr.1 la ctr. de mandat												
Nr. crt.	Obiective	Indicatori de performanță financiari	Formula de calcul	UM	Nivel indicator la data încheierii ctr. de mandat	Țintă/Nivel indicatori pentru anul:						Pondere
						2018				2019	2020	
						trim.I	trim.II	trim.III	trim.IV			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Creșterea capacității de autofinanțare urmărind echilibrul între veniturile proprii și cheltuielile		obiectiv general									
	Diminuarea pierderilor		obiectiv general									
	Realizarea planului de investiții		obiectiv general									
	Asigurarea cu cash-flow a activității desfășurate		obiectiv general									
1	Creșterea productivității muncii	Productivitatea muncii (cumulat de la începutul anului)	Venituri din exploatare Nr. mediu de salariați	mii lei/angajat	>100%	26.72	54.79	82,53	109,95	116,28	116,28	0,20
2	Reducerea cheltuielilor la 1.000 lei venituri	Cheltuiala la 1.000 lei venituri (cumulat de la începutul anului)	Cheltuieli totale Venituri totale	%	<100%	957.79	959.94	996,75	983,68	983,72	983,72	0,20
3	Diminuarea perioadei de recuperare a creanțelor	Perioada de recuperare a creanțelor	Creanțe curente Cifra de afaceri	zile	< 60	< 60	< 60	< 90	< 90	< 90	< 90	0,15
4	Diminuarea perioadei de rambursare a datoriilor	Perioada de rambursare a datoriilor	Datorii curente Cifra de afaceri	zile	< 60	< 60	< 60	< 90	< 90	< 90	< 90	0,15
5	Utilizarea adecvată a resurselor umane având la bază optimizarea costurilor salariale și respectarea prevederilor contractului colectiv de muncă	Încadrarea în costurile salariale planificate	Cheltuieli cu personalul realizat Cheltuieli cu personalul planificat	mii lei	<100%	<100%	<100%	<100%	<100%	<100%	<100%	0,20
6	Calitatea serviciului, reflectat în gradul de satisfacere a cerințelor populației	Gradul de satisfacere a cerințelor populației	Număr de sesizări soluționate Număr total de sesizări	%	97%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0,10

MANDATAR/ ADMINISTRATOR

MANDANT
Consiliul Local al Municipiului Ploiești

Primar

Adrian Florin DOBRE

DL/Dna.

Regia Autonomă de Servicii Publice Ploiești

Director general

DI. Raul Alexandru PETRESCU

Serviciul Economic,
Contabil Șef Carmen Zaharia

II. Indicatori operaționali – pondere 20% din totalul indicatorilor

1. Calitatea serviciilor

1.1. Menținerea și dezvoltarea sistemului de management integrat: calitate, mediu, sănătate și securitate operațională, și monitorizarea gradului de satisfacere a cerințelor populației din punct de vedere al calității serviciilor prestate de regie.

2. Acoperire servicii

2.1. Promovarea și coordonarea procesului de extindere a ariei de operare a regiei până la sfârșitul mandatului.

2.2. Promovarea și coordonarea procesului de diversificare a serviciilor regiei până la finalul mandatului.

3. Satisfacția clienților

3.1. Promovarea și coordonarea metodologiei de măsurare a nivelului de satisfacție al clienților cu privire la serviciile.

3.2. Creșterea gradului de satisfacție al clienților, anual.

4. Dezvoltarea capacității angajaților și a satisfacției acestora

4.1. Creșterea productivității muncii, în fiecare an calendaristic de mandat.

4.2. Promovarea și coordonarea procesului de elaborare a unui sistem de management al performanței tuturor categoriilor de angajați ai societății până la final de mandat.

4.3. Promovarea și coordonarea procesului de elaborare a unui sistem de evaluare a competențelor profesionale pentru toate categoriile de angajați ai regiei.

III.

Indicatori de guvernanță corporativă– pondere 55% din totalul indicatorilor

1. Strategia regiei autonome

1.1. Promovarea și monitorizarea procesului de elaborare și implementare a unei strategii și unui plan de comunicare la nivelul regiei până la sfârșitul semestrului I de mandat.

2. Stabilirea, revizuirea și raportarea la timp a indicatorilor de performanță ai regiei

2.1. Elaborarea politicilor de stabilire, realizare și revizuire a indicatorilor de performanță și implementarea acestora până la sfârșitul semestrului I de mandat.

3. Transparență și comunicare

3.1. Elaborarea politicilor de transparență și comunicare, monitorizarea și implementarea acestora.

4. Remunerația directorilor

4.1. Elaborarea politicilor de remunerație a directorului, stabilirea și revizuirea periodică a acestora, până la sfârșitul semestrului I de mandat.

MANDANT

MANDATAR/ ADMINISTRATOR

Consiliul Local al Municipiului Ploiești

Primar

.....

DI/Dna.....

Regia Autonomă de Servicii Publice Ploiești

Administrator/ Director general delegat

Serviciul Economic,

.....

.....

ANEXA nr. 3

de H.C.L nr 581/2018



ACT ADIȚIONAL nr. /

la **CONTRACTUL DE MANDAT nr. /**

PĂRȚILE CONTRACTANTE

Autoritatea Publică Tutelară - Consiliul Local al municipiului Ploiesti, cu sediul în municipiul Ploiesti, B-ul Republicii nr.2-4, Jud. Prahova, telefon: 0244 516 699, fax: 0244 513 829, cod fiscal: 2844855 cont: RO64TREZ24A510103203001X, deschis la Trezoreria Municipiului Ploiesti, reprezentat prin primar **dl. Adrian- Florin DOBRE**, în calitate de **MANDANT**

Regia Autonomă de Servicii Publice Ploiești, cu sediul în municipiul Ploiești, Str. Piața Victoriei nr.17, Judetul Prahova, reprezentată prin director general **dl. Raul Alexandru PETRESCU**,

și

Domnul/Doamna, cetățean român, domiciliat în, str., nr...., bl..... sc.....ap....., județul, având actul de identitate CI seria, nr., eliberat de, la data de, CNP, membru în Consiliul de administrație al **Regiei Autonome de Servicii Publice Ploiești**, numit prin Hotărârea Consiliului Local Ploiești nr., în calitate de **MANDATAR/ADMINISTRATOR**,

În baza Hotărârii Consiliului Local al municipiului Ploiești nr. / 2018 și în conformitate cu prevederile art.6 „Obiective și criterii de performanță”, și cele ale art.15. „Modificarea contractului de mandat” din Contractul de mandat nr. s-a încheiat prezentul act adițional, ca urmare a acordului de voință intervenit între părțile semnatare, cu următoarele clauze contractuale:



Art. 1. Se înlocuiește Anexa nr. 1 la contractul de mandat, conținând nivelul actualizat al indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari, aprobați prin HCL nr. 2018.

Art. 2. Restul clauzelor din Contractul de mandat nr., rămân nemodificate, generatoare de drepturi și obligații pe toată durata acestuia.

Prezentul s-a încheiat azi, în 3 (trei) exemplare originale, din care un exemplar pentru mandatar, un exemplar pentru Consiliul Local al municipiului Ploiești și un exemplar pentru Regia Autonomă de Servicii Publice Ploiești.

MANDANT

MANDATAR/ ADMINISTRATOR

Consiliul Local al municipiului Ploiești

Primar

Dl. Adrian- Florin DOBRE

Dl. /Dna.....

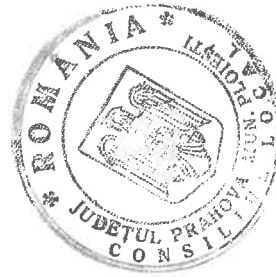
Regia Autonomă de Servicii Publice Ploiești

Director general

Serviciul Economic,

Dl. Raul Alexandru PETRESCU

Contabil sef Carmen Zaharia



I. Indicatori financiari- pondere 25% din totalul indicatorilor Anexa nr.1 la ctr. de mandat

Nr. crt.	Obiective	Indicatori de performanță financiari	Formula de calcul	UM	Nivel indicator la data încheierii ctr. de mandat	Țintă/Nivel indicatori pentru anul:					Pondere
						2018				2019	
						trim.I	trim.II	trim.III	trim.IV		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	13
	Creșterea capacității de autofinanțare urmărind echilibrul între veniturile proprii și cheltuielile		obiectiv general								
	Diminuarea pierderilor		obiectiv general								
	Realizarea planului de investiții		obiectiv general								
	Asigurarea cu cash-flow a activității desfășurate		obiectiv general								
1	Creșterea productivității muncii	Productivitatea muncii (cumulat de la începutul anului)	Venituri din exploatare Nr. mediu de salariați	mii lei/angajat	>100%	26.72	54.79	82,53	109,95	116,28	0,20
2	Reducerea cheltuielilor la 1.000 lei venituri	Cheltuiala la 1.000 lei venituri (cumulat de la începutul anului)	Cheltuieli totale Venituri totale	%	<100%	957.79	959.94	996,75	983,68	983,72	0,20
3	Diminuarea perioadei de recuperare a creanțelor	Perioada de recuperare a creanțelor	Creanțe curente Cifra de afaceri	zile	< 60	< 60	< 60	< 90	< 90	< 90	0,15
4	Diminuarea perioadei de rambursare a datoriilor	Perioada de rambursare a datoriilor	Datorii curente Cifra de afaceri	zile	< 60	< 60	< 60	< 90	< 90	< 90	0,15
5	Utilizarea adecvată a resurselor umane având la bază optimizarea costurilor salariale și respectarea prevederilor contractului colectiv de muncă	Încadrarea în costurile salariale planificate	Cheltuieli cu personalul realizat Cheltuieli cu personalul planificat	mii lei	<100%	<100%	<100%	<100%	<100%	<100%	0,20
6	Calitatea serviciului, reflectat în gradul de satisfacere a cerințelor populației	Gradul de satisfacere a cerințelor populației	Număr de sesizări soluționate Număr total de sesizări	%	97%	100%	100%	100%	100%	100%	0,10

MANDATAR/ ADMINISTRATOR

MANDANT

Consiliul Local al Municipiului Ploiești

Primar

Adrian Florin DOBRE

DL/Dna.

Regia Autonomă de Servicii Publice Ploiești

Director general

DL Raul Alexandru PETRESCU

Serviciul Economic,

Contabil Sef Carmen Zaharia

II. Indicatori operaționali – pondere 20% din totalul indicatorilor

1. Calitatea serviciilor

1.1. Menținerea și dezvoltarea sistemului de management integrat: calitate, mediu, sănătate și securitate operațională, și monitorizarea gradului de satisfacere a cerințelor populației din punct de vedere al calității serviciilor prestate de regie.

2. Acoperire servicii

2.1. Promovarea și coordonarea procesului de extindere a ariei de operare a regiei până la sfârșitul mandatului.

2.2. Promovarea și coordonarea procesului de diversificare a serviciilor regiei până la finalul mandatului.

3. Satisfacția clienților

3.1. Promovarea și coordonarea metodologiei de măsurare a nivelului de satisfacție al clienților cu privire la serviciile.

3.2. Creșterea gradului de satisfacție al clienților, anual.

4. Dezvoltarea capacității angajaților și a satisfacției acestora

4.1. Creșterea productivității muncii, în fiecare an calendaristic de mandat.

4.2. Promovarea și coordonarea procesului de elaborare a unui sistem de management al performanței tuturor categoriilor de angajați ai societății până la final de mandat.

4.3. Promovarea și coordonarea procesului de elaborare a unui sistem de evaluare a competențelor profesionale pentru toate categoriile de angajați ai regiei.

III.

Indicatori de guvernanță corporativă– pondere 55% din totalul indicatorilor

1. Strategia regiei autonome

1.1. Promovarea și monitorizarea procesului de elaborare și implementare a unei strategii și unui plan de comunicare la nivelul regiei până la sfârșitul semestrului I de mandat.

2. Stabilirea, revizuirea și raportarea la timp a indicatorilor de performanță ai regiei

2.1. Elaborarea politicilor de stabilire, realizare și revizuire a indicatorilor de performanță și implementarea acestora până la sfârșitul semestrului I de mandat.

3. Transparență și comunicare

3.1. Elaborarea politicilor de transparență și comunicare, monitorizarea și implementarea acestora.

4. Remunerația directorilor

4.1. Elaborarea politicilor de remunerație a directorului, stabilirea și revizuirea periodică a acestora, până la sfârșitul semestrului I de mandat.

MANDANT

MANDATAR/ ADMINISTRATOR

Consiliul Local al Municipiului Ploiești

Primar

.....

Dl/Dna.....

Regia Autonomă de Servicii Publice Ploiești

Administrator/ Director general delegat

Serviciul Economic,

.....

.....

ANEXA nr. 4
de H.C.L. nr.

ACT ADIȚIONAL nr. /

la **CONTRACTUL DE MANDAT nr. /**

PĂRȚILE CONTRACTANTE

Autoritatea Publică Tutelară - Consiliul Local al municipiului Ploiesti, cu sediul în municipiul Ploiesti, B-ul Republicii nr.2-4, Jud. Prahova, telefon: 0244 516 699, fax: 0244 513 829, cod fiscal: 2844855 cont: RO64TREZ24A510103203001X, deschis la Trezoreria Municipiului Ploiesti, reprezentat prin primar **dl. Adrian- Florin DOBRE**, în calitate de **MANDANT**

Regia Autonomă de Servicii Publice Ploiești, cu sediul în municipiul Ploiești, Str. Piața Victoriei nr.17, Județul Prahova, reprezentată prin director general **dl. Raul Alexandru PETRESCU**,

și

Domnul/Doamna, cetățean român, domiciliat în, str., nr., bl. sc., ap., județul, având actul de identitate CI seria, nr., eliberat de, la data de, CNP, membru în Consiliul de administrație al **Regiei Autonome de Servicii Publice Ploiești**, numit prin Hotărârea Consiliului Local Ploiești nr., în calitate de **MANDATAR/ADMINISTRATOR**,

În baza Hotărârii Consiliului Local al municipiului Ploiești nr. / 2018 și în conformitate cu prevederile art.6 „Obiective și criterii de performanță”, și cele ale art.15. „Modificarea contractului de mandat” din Contractul de mandat nr. s-a încheiat prezentul act adițional, ca urmare a acordului de voință intervenit între părțile semnatare, cu următoarele clauze contractuale:

Art. 1. Se înlocuiește Anexa nr. 1 la contractul de mandat, conținând nivelul actualizat al indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari, aprobați prin HCL nr. / 2018.

Art. 2. Restul clauzelor din Contractul de mandat nr., rămân nemodificate, generatoare de drepturi și obligații pe toată durata acestuia.

Prezentul s-a încheiat azi, în 3 (trei) exemplare originale, din care un exemplar pentru mandatar, un exemplar pentru Consiliul Local al municipiului Ploiești și un exemplar pentru Regia Autonomă de Servicii Publice Ploiești.

MANDANT

MANDATAR/ ADMINISTRATOR

Consiliul Local al municipiului Ploiești

Primar

Dl. Adrian- Florin DOBRE

Dl. /Dna.....

Regia Autonomă de Servicii Publice Ploiești

Director general

Serviciul Economic,

Dl. Raul Alexandru PETRESCU

Contabil sef Carmen Zaharia

1. Indicatori financiari- pondere 25% din totalul indicatorilor

Anexa nr.1 la ctr. de mandat

Nr. crt	Obiective	Indicatori de performanță financiari	Formula de calcul	UM	Nivel indicator la data încheierii ctr. de mandat	Țintă/Nivel indicatori pentru anul:							Pondere
						2018							
						trim.I	trim.II	trim.III	trim.IV	2019	2020	2021	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	Creșterea capacității de autofinanțare urmărind echilibrul între veniturile proprii și cheltuielile		obiectiv general										
	Diminuarea pierderilor		obiectiv general										
	Realizarea planului de investiții		obiectiv general										
	Asigurarea cu cash-flow a activității desfășurate		obiectiv general										
1	Creșterea productivității muncii	Productivitatea muncii (cumulat de la începutul anului)	Venituri din exploatare Nr. mediu de salariați	mii lei/angajat	>100%	26.72	54.79	82,53	109,95	116,28	116,28	116,28	0,20
2	Reducerea cheltuielilor la 1.000 lei venituri	Cheltuiala la 1.000 lei venituri (cumulat de la începutul anului)	Cheltuieli totale Venituri totale	%	<100%	957.79	959.94	996,75	983,68	983,72	983,72	983,72	0,20
3	Diminuarea perioadei de recuperare a creanțelor	Perioada de recuperare a creanțelor	Creanțe curente Cifra de afaceri	zile	< 60	< 60	< 60	< 90	< 90	< 90	< 90	< 90	0,15
4	Diminuarea perioadei de rambursare a datoriilor	Perioada de rambursare a datoriilor	Datorii curente Cifra de afaceri	zile	< 60	< 60	< 60	< 90	< 90	< 90	< 90	< 90	0,15
	Utilizarea adecvată a resurselor umane având la bază optimizarea costurilor salariale și respectarea prevederilor contractului colectiv de muncă	Încadrarea în costurile salariale planificate	Cheltuieli cu personalul realizat Cheltuieli cu personalul planificat	mii lei	<100%	<100%	<100%	<100%	<100%	<100%	<100%	<100%	0,20
6	Calitatea serviciului, reflectat în gradul de satisfacere a cerințelor populației	Gradul de satisfacere a cerințelor populației	Număr de sesizări soluționate Număr total de sesizări	%	97%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0,10

MANDATAR/ ADMINISTRATOR

MANDANT

Consiliul Local al Municipiului Ploiești

Primar

Adrian Florin DOBRE

DL/Dna.

Regia Autonomă de Servicii Publice Ploiești

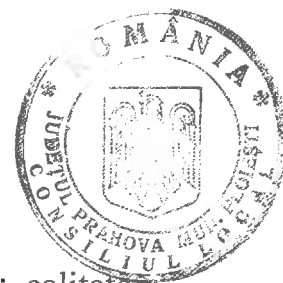
Director general

DL Raul Alexandru PETRESCU

Serviciul Economic,

Contabil Sef Carmen Zaharia





II. Indicatori operaționali – pondere 20% din totalul indicatorilor

1. Calitatea serviciilor

1.1. Menținerea și dezvoltarea sistemului de management integrat: calitate, mediu, sănătate și securitate operațională, și monitorizarea gradului de satisfacere a cerințelor populației din punct de vedere al calității serviciilor prestate de regie.

2. Acoperire servicii

2.1. Promovarea și coordonarea procesului de extindere a ariei de operare a regiei până la sfârșitul mandatului.

2.2. Promovarea și coordonarea procesului de diversificare a serviciilor regiei până la finalul mandatului.

3. Satisfacția clienților

3.1. Promovarea și coordonarea metodologiei de măsurare a nivelului de satisfacție al clienților cu privire la serviciile.

3.2. Creșterea gradului de satisfacție al clienților, anual.

4. Dezvoltarea capacității angajaților și a satisfacției acestora

4.1. Creșterea productivității muncii, în fiecare an calendaristic de mandat.

4.2. Promovarea și coordonarea procesului de elaborare a unui sistem de management al performanței tuturor categoriilor de angajați ai societății până la final de mandat.

4.3. Promovarea și coordonarea procesului de elaborare a unui sistem de evaluare a competențelor profesionale pentru toate categoriile de angajați ai regiei.

III.

Indicatori de guvernanță corporativă– pondere 55% din totalul indicatorilor

1. Strategia regiei autonome

1.1. Promovarea și monitorizarea procesului de elaborare și implementare a unei strategii și unui plan de comunicare la nivelul regiei până la sfârșitul semestrului I de mandat.

2. Stabilirea, revizuirea și raportarea la timp a indicatorilor de performanță ai regiei

2.1. Elaborarea politicilor de stabilire, realizare și revizuire a indicatorilor de performanță și implementarea acestora până la sfârșitul semestrului I de mandat.

3. Transparență și comunicare

3.1. Elaborarea politicilor de transparență și comunicare, monitorizarea și implementarea acestora.



4. Remunerația directorilor

4.1. Elaborarea politicilor de remunerație a directorului, stabilirea și revizuirea periodică a acestora, până la sfârșitul semestrului I de mandat.

MANDANT

MANDATAR/ ADMINISTRATOR

Consiliul Local al Municipiului Ploiești

Primar

.....

Dl/Dna.....

Regia Autonomă de Servicii Publice Ploiești

Administrator/ Director general delegat

Serviciul Economic,

.....

.....

ACT ADIȚIONAL nr. /

la CONTRACTUL DE MANDAT nr. /

ANEXA nr. 5
la H.C.L. nr.

PĂRȚILE CONTRACTANTE

Autoritatea Publică Tutelară - Consiliul Local al municipiului Ploiesti, cu sediul în municipiul Ploiesti, B-ul Republicii nr.2-4, Jud. Prahova, telefon: 0244 516 699, fax: 0244 513 829, cod fiscal: 2844855 cont: RO64TREZ24A510103203001X, deschis la Trezoreria Municipiului Ploiesti, reprezentat prin primar **dl. Adrian- Florin DOBRE**, în calitate de **MANDANT**

Regia Autonomă de Servicii Publice Ploiești, cu sediul în municipiul Ploiești, Str. Piața Victoriei nr.17, Județul Prahova, reprezentată prin director general **dl. Raul Alexandru PETRESCU**,

și

Domnul/Doamna, cetățean român, domiciliat în, str., nr., bl. sc., ap., județul, având actul de identitate CI seria, nr., eliberat de, la data de, CNP, membru în Consiliul de administrație al **Regiei Autonome de Servicii Publice Ploiești**, numit prin Hotărârea Consiliului Local Ploiești nr., în calitate de **MANDATAR/ADMINISTRATOR**,

În baza Hotărârii Consiliului Local al municipiului Ploiești nr. / 2018 și în conformitate cu prevederile art.6 „Obiective și criterii de performanță”, și cele ale art.15. „Modificarea contractului de mandat” din Contractul de mandat nr. s-a încheiat prezentul act adițional, ca urmare a acordului de voință intervenit între părțile semnatare, cu următoarele clauze contractuale:

Art. 1. Se înlocuiește Anexa nr. 1 la contractul de mandat, conținând nivelul actualizat al indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari, aprobați prin HCL nr. 2018.



Art. 2. Restul clauzelor din Contractul de mandat nr., rămân nemodificate, generatoare de drepturi și obligații pe toată durata acestuia.

Prezentul s-a încheiat azi, în 3 (trei) exemplare originale, din care un exemplar pentru mandatar, un exemplar pentru Consiliul Local al municipiului Ploiești și un exemplar pentru Regia Autonomă de Servicii Publice Ploiești.

MANDANT

MANDATAR/ ADMINISTRATOR

Consiliul Local al municipiului Ploiești

Primar

Dl. Adrian- Florin DOBRE

Dl. /Dna.....

Regia Autonomă de Servicii Publice Ploiești

Director general

Serviciul Economic,

Dl. Raul Alexandru PETRESCU

Contabil sef Carmen Zaharia

I. Indicatori financiari- pondere 25% din totalul indicatorilor

Anexa nr.1 la ctr. de mandat

Nr. crt.	Obiective	Indicatori de performanță financiari	Formula de calcul	UM	Nivel indicator la data încheierii ctr. de mandat	Țintă/Nivel indicatori pentru 2018 perioada:				Pondere
						trim.III	trim.IV	7	8	
1	2	3	4	5	6					9
	Creșterea capacității de autofinanțare urmărind echilibrul între veniturile proprii și cheltuielile materiale pentru activitatea de bază		obiectiv general							
	Diminuarea pierderilor		obiectiv general							
	Realizarea planului de investiții		obiectiv general							
	Asigurarea cu cash-flow a activității desfășurate		obiectiv general							
1	Creșterea productivității muncii	Productivitatea muncii (cumulat de la începutul anului)	Venituri din exploatare Nr. mediu de salariați	mii lei/angajat	104,38	82,53	109,95			0,20
2	Reducerea cheltuielilor la 1.000 lei venituri	Cheltuiala la 1.000 lei venituri (cumulat de la începutul anului)	Cheltuieli totale Venituri totale x1000	%	995,18	996,75	983,68			0,20
3	Diminuarea perioadei de recuperare a creanțelor	Perioada de recuperare a creanțelor	Creante curente Cifra de afaceri x 365	zile	< 60	< 90	< 90			0,15
4	Diminuarea perioadei de rambursare a datoriilor	Perioada de rambursare a datoriilor	Datorii curente Cifra de afaceri x 365	zile	< 60	< 90	< 90			0,15
5	Utilizarea adecvată a resurselor umane având la bază optimizarea costurilor salariale și respectarea prevederilor contractului colectiv de muncă	Încadrarea în costurile salariale planificate	Cheltuieli cu personalul realizat Cheltuieli cu personalul planificat	mii lei	<100%	<100%	<100%			0,20
6	Calitatea serviciului, reflectat în gradul de satisfacere a cerințelor populației	Gradul de satisfacere a cerințelor populației	Număr de sesizări soluționate Număr total de sesizări	%	100%	100%	100%			0,10

MANDANT

Consiliul Local al Municipiului Ploiești

Primar

Adrian Florin DOBRE

MANDATAR/ ADMINISTRATOR

Dna.

Regia Autonomă de Servicii Publice Ploiești

Director general

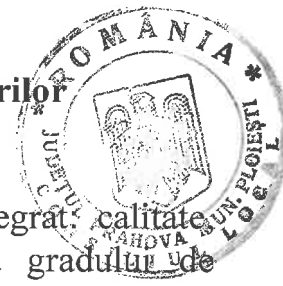
DL Raul Alexandru PETRESCU

Serviciul Economic,

Contabil Sef Carmen Zaharia



II. Indicatori operaționali – pondere 20% din totalul indicatorilor



1. Calitatea serviciilor

1.1. Menținerea și dezvoltarea sistemului de management integrat, calitate mediu, sănătate și securitate operațională, și monitorizarea gradului de satisfacere a cerințelor populației din punct de vedere al calității serviciilor prestate de regie.

2. Acoperire servicii

2.1. Promovarea și coordonarea procesului de extindere a ariei de operare a regiei până la sfârșitul mandatului.

2.2. Promovarea și coordonarea procesului de diversificare a serviciilor regiei până la finalul mandatului.

3. Satisfacția clienților

3.1. Promovarea și coordonarea metodologiei de măsurare a nivelului de satisfacție al clienților cu privire la serviciile.

3.2. Creșterea gradului de satisfacție al clienților, anual.

4. Dezvoltarea capacității angajaților și a satisfacției acestora

4.1. Creșterea productivității muncii, în fiecare an calendaristic de mandat.

4.2. Promovarea și coordonarea procesului de elaborare a unui sistem de management al performanței tuturor categoriilor de angajați ai societății până la final de mandat.

4.3. Promovarea și coordonarea procesului de elaborare a unui sistem de evaluare a competențelor profesionale pentru toate categoriile de angajați ai regiei.

III.

Indicatori de guvernanță corporativă– pondere 55% din totalul indicatorilor

1. Strategia regiei autonome

1.1. Promovarea și monitorizarea procesului de elaborare și implementare a unei strategii și unui plan de comunicare la nivelul regiei până la sfârșitul semestrului I de mandat.

2. Stabilirea, revizuirea și raportarea la timp a indicatorilor de performanță ai regiei

2.1. Elaborarea politicilor de stabilire, realizare și revizuire a indicatorilor de performanță și implementarea acestora până la sfârșitul semestrului I de mandat.

3. Transparență și comunicare

3.1. Elaborarea politicilor de transparență și comunicare, monitorizarea și implementarea acestora.

4. Remunerația directorilor

4.1. Elaborarea politicilor de remunerație a directorului, stabilirea și revizuirea periodică a acestora, până la sfârșitul semestrului I de mandat.

MANDANT

MANDATAR/ ADMINISTRATOR

Consiliul Local al Municipiului Ploiești

Primar

.....

DI/Dna.....

Regia Autonomă de Servicii Publice Ploiești

Administrator/ Director general delegat

Serviciul Economic,

.....

.....