



Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale Partea I

Portare

Încheiat între Vodafone Romania S.A. prin Agent: [redacted] și Client: SERVICIUL PUBLIC
FINANTE LOCALE PLOIESTI

Agent: [redacted] Telefon: 0766440454 Fax:
Cod agent: K2B00026 E-mail: [redacted]

Informații despre Client

Persoană juridică Client nou
Nume companie: SERVICIUL PUBLIC FINANTE
LOCALE PLOIESTI Persoană decizie *: [redacted]
C.U.I.: 13662794 Funcția: [redacted]
Adresă: Bulevardul Independenței nr.16 Ploiesti Prahova Telefon contact: [redacted]
Email: [redacted]

*Este reprezentantul legal sau împuternicitul de către reprezentantul legal pentru semnare contract și orice acte legate de contul de Client Vodafone

Informații portare

Prezentul Contract intra în vigoare din momentul semnării lui de ambele Parti. În cazul în care portarea nu se realizează (din motive independente de Vodafone) sau Clientul anulează cererea de portare, prezentul Contract nu produce efecte. În cazul în care portarea se realizează parțial, Contractul produce efecte doar pentru numărul/numerele portat(e).

Portare simplă Portare temporară Portare permanentă

Informații despre servicii

Informațiile despre servicii vor fi detaliate mai jos și/sau în Anexele privind descrierea serviciilor contractate, parte integrantă a Clauzelor Contractuale Principale. Prezentul Contract Vodafone România este încheiat pe baza ofertei individuale, personalizate de servicii, propuse de Vodafone și acceptate de Client în cadrul negocierilor directe dintre părți.

Voce mobilă

1. EVOLVE 1 SIMO

Date mobile

1. Evolve Data SIMO

Informațiile despre servicii vor fi detaliate în Anexa 1

Modul de transmitere a facturii

Facturile se emit gratuit în format electronic și se comunică prin mijloace electronice în contul MyVodafone și/sau la adresa de poștă electronică (e-mail) specificată de Client în Contract sau comunicată prin orice mijloace către Vodafone. În cazul în care clientul solicită ca factura să fie emisă în format tipărit - caz în care aceasta îi va fi comunicată prin poștă, fără confirmare de primire, la adresa specificată în Contract - acestea i se va aplica o taxă de 2,41 EUR cu TVA / 1,99 EUR fără TVA, indiferent de câte numere de telefon sunt active la acea dată în contul Clientului.

Modalitatea de transmitere a documentelor

Informarea integrală în formă tipărită la momentul încheierii contractului a "CCP", a Anexei privind destinațiile internaționale și "TCG"

Înmânarea pe hârtie sau e-mail la momentul încheierii contractului a "CCP, documentul "TCG" și Anexa privind destinațiile internaționale urmând a fi consultate, descărcate sau tipărite oricând de către Client de pe www.vodafone.ro.

Prelucrearea datelor cu caracter personal. Acordul pentru transmiterea ofertelor comerciale.

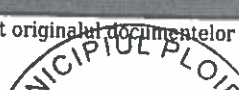
Documentul Politică de confidențialitate explică modul în care Vodafone colectează, utilizează și în orice alt fel prelucrează datele cu caracter personal atunci când Clientul Business utilizează produsele și serviciile Vodafone. Termenii definiți cu literă mare au sensul prevăzut în Politica de confidențialitate care poate fi regăsită și la adresa

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă

CLIENT
Semnătura și stampilă



<https://www.vodafone.ro/privacy/>. Vodafone prelucrează datele cu caracter personal ale reprezentanților și utilizatorilor Clientului conform documentului denumit Notă de Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale reprezentanților și utilizatorilor Clientului, document ce poate fi accesat la adresa https://www.vodafone.ro/consumption/groups/public/documents/digital_asset/v691827.pdf Promisiunile standard ale Vodafone, cu privire la confidențialitate, pot fi accesate la adresa:

<https://vodafone.ro/business/termeni-proceduri-legale/promisiuni-standard-de-confidentialitate> Vodafone prelucrează Datele Clientului Business precum și Datele de Contact ale Reprezentatului acestuia, pentru transmiterea de mesaje de marketing, inclusiv oferte comerciale, după cum urmează:

1) Pentru produse și servicii Vodafone, atât mobile cât și fixe:

a) în baza acordului expres al Clientului:

Contactarea pentru transmiterea de mesaje de marketing cu privire la serviciile și produsele Vodafone, inclusiv oferte comerciale, se poate face prin următoarele canale de comunicare:

Mesaje text (de ex. SMS/RCS/Notificare USSD):	Email:	Apelare Telefonică Automată:
✓Da	✓Da	✓Da

Vodafone poate analiza datele în vederea transmiterii de mesaje de marketing personalizate cu privire la serviciile și produsele Vodafone, inclusiv oferte comerciale, utilizând: Date privind utilizarea serviciului și Date de contact: ✓Da

Date de Trafic:	Date de Localizare:	Date de de navigare pe internet:
✓Da	✓Da	✓Da

Pentru a îmbunătăți constant serviciile și produsele oferite, precum și experiența generală a Clientului în rețea, Vodafone poate solicita Clientului să participe la studii de piață și sondaje de opinie: ✓Da

b) în baza acordului implicit al Clientului (interes legitim al Vodafone):

Îți putem transmite mesaje de marketing privind produsele și serviciile Vodafone, inclusiv oferte comerciale Vodafone, prin apeluri telefonice cu operator uman și prin posta. Te poți dezabona prin canalele de modificare a permisiunilor menționate mai jos. Pentru detalii poți consulta Politica de Confidențialitate www.vodafone.ro/privacy.

2) Pentru produse și servicii ale partenerilor Vodafone (inclusiv prin intermediul serviciului AdPlus; detalii la adresa <https://www.vodafone.ro/adplus/>), în baza acordului expres al Clientului:

Contactarea pentru transmiterea de mesaje de marketing privind produsele și serviciile partenerilor Vodafone, inclusiv oferte comerciale, (lista industriilor partenerilor este disponibilă în Politica de confidențialitate sau la adresa <https://www.vodafone.ro/adplus/>), se poate face prin următoarele canale de comunicare:

Mesaje text (de ex. SMS/RCS/Notificare USSD):	Email:	Poștă:	Apelare Telefonică Automată:
✗ Nu	✗ Nu	✗ Nu	✗ Nu

Vodafone poate analiza datele în vederea transmiterii de mesaje de marketing personalizate cu privire la serviciile și produsele partenerilor Vodafone, inclusiv oferte comerciale, utilizând: Date privind utilizarea serviciului și Date de contact: ✗ Nu

Date de Trafic :	Date de Localizare:	Date de navigare pe internet:
✗ Nu	✗ Nu	✗ Nu

Pentru a îmbunătăți constant serviciile și produsele oferite de către partenerii Vodafone, Vodafone poate solicita Clientului să participe la studii de piață și sondaje de opinie privind produsele și serviciile partenerilor Vodafone: ✗ Nu

Permișiunile pot fi modificate oricând prin: (i) intermediul www.vodafone.ro sau a aplicației My Vodafone, sau (ii) apel la *567, *222 sau (iii) cererea adresată în magazine sau la sediul Vodafone Romania S.A.

Acord pentru reținerea copiei actului de identitate

În calitate de reprezentant legal/împuternicit de către reprezentantul legal al Clientului Vodafone:

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampilă

CLIENT
Semnătura și ștampilă



- ✓ Sunt de acord ca Vodafone să îmi rețină copia actului de identitate în scopul prevenirii fraudelor și a utilizării abuzive a serviciilor contractate (inclusiv recuperarea creanțelor).
 - [] Nu sunt de acord ca Vodafone să îmi rețină copia actului de identitate în scopul prevenirii fraudelor și a utilizării abuzive a serviciilor contractate (inclusiv recuperarea creanțelor).
- *Pentru scopul descris mai sus, Clientul își va putea modifica oricând opțiunea prin modalitățile descrise în Politica de Confidențialitate.
- ✓ In cazul încheierii contractelor la distanță sau în afara spațiilor comerciale, clientul își exprimă acordul explicit pentru începerea prestării serviciilor înainte de expirarea termenului de 14 zile în care își poate exercita dreptul de retragere.

Informații despre suport

[] Solicit activarea Opțiunii Business Treatment Premium pentru un tarif lunar de 4,23 EUR cu TVA/3,50 EUR fără TVA. Opțiunea Business Treatment Premium oferă suport personalizat, prin intermediul unui Account Manager. Clientul poate renunța la Opțiunea Business Treatment Premium oricând pe parcursul executării contractului cu o notificare prealabilă de minim 30 de zile.

✓ Nu solicit activarea Opțiunii Business Treatment Premium pentru un tarif lunar de 4,23 EUR cu TVA/3,50 EUR fără TVA. Opțiunea Business Treatment Premium oferă suport personalizat, prin intermediul unui Account Manager. Clientul poate renunța la Opțiunea Business Treatment Premium oricând pe parcursul executării contractului cu o notificare prealabilă de minim 30 de zile.

Opțiunea Business Treatment Premium include următoarele servicii: contact direct cu specialistul dedicat contului, acces la suportul oferit în gestionarea contului cu preluarea apelului în 30 de secunde și soluții de digitalizare pentru afaceri recomandate de experți. Prin intermediul opțiunii Business Treatment Premium Clientul beneficiază de înlocuire gratuită de SIM / eSIM, factură electronică detaliată gratuită, asistență gratuită pentru amânarea plății, pentru contul MyVodafone și e-Factura.

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și stampilă

CLIENT

Semnătura și stampilă

Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale - Partea a-II-a

Contractul Vodafone România ("Contractul") este compus din: Clauzele Contractuale Principale - Partea I și Partea a II-a- ("CCP"), Anexele aferente serviciilor, Fișă de sinteză (pentru contractele încheiate cu utilizatorii finali organizații non-profit, microîntreprinderi, întreprinderi mici) și Termenii și Condițiile Generale ("TCG"). În caz de discrepanțe între documente, următoarea ordine de prevalare se va aplica: (i) Anexele aferente serviciilor contractate; (ii) Anexa privind destinațiile internaționale aplicabilă exclusiv portofoliului de oferte destinat persoanelor fizice, (iii) CCP - Partea I (iv) CCP - Partea a II-a, (v) TCG.

Informații privind condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt detaliate în documentul Politică de confidențialitate.

Pentru contractele încheiate cu utilizatorii finali organizații non-profit, microîntreprinderi, întreprinderi mici se aplică următoarea clauză: În cazul în care contractul se încheie la distanță sau în afara spațiilor comerciale, se va completa și cu documentul Clauze specifice contractului încheiat la distanță sau în afara spațiilor comerciale, acesta din urmă prevalând față de documentele prezentate mai sus.

1. Obiectul contractului

1.1. Vodafone Romania S.A. („Vodafone”), furnizează servicii de comunicații electronice pentru care Clientul a optat prin Contract sau ulterior la reprezentanțele și partenerii Vodafone, telefonic la *222, prin internet, MyVodafone sau fax, într-o arie geografică limitată denumită „aria de acoperire” (reviziile, reparațiile și întreținerea rețelei existente fiind suportate de Vodafone). Aria de acoperire diferă în funcție de tipul de serviciu oferit și se poate modifica în funcție de dezvoltarea rețelei, de specificul propagării undelor radio și de existența obstacolelor naturale sau artificiale, precum și de specificațiile tehnice ale rețelei Vodafone, ale Echipamentelor Terminale folosite, cât și de Planul Tarifar/Pachetul de Servicii ales de Client. Obstacolele ce pot ecrana *parțial*, total sau micșora aria de acoperire pot fi: clădiri, poduri, tuneluri, materiale utilizate în construcția clădirilor care blochează parțial sau total penetrarea undelor radio, construcțiile în subsol/ demisol sau formele de relief. În situația în care există astfel de obstacole, Clientul poate opta pentru o soluție tehnică dedicată amplificării semnalului, în locația respectivă sau alte soluții tehnice similare, agreeate de către părți conform planurilor tarifare ale Vodafone, obținute în urma unor evaluări.

1.2. Serviciile Vodafone vor fi furnizate 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, la cerințele de calitate menționate în TCG și conform Anexelor aferente serviciilor contractate.

2. Accesul și utilizarea serviciilor Vodafone

2.1. Vodafone poate solicita Clientului, în vederea activării, la depășirea limitei de credit, depunerea cu titlu de garanție a unei sume care este de minim 5 ori valoarea abonamentului plătit de Client, în funcție de tipul de serviciu ales de Client. În situația Clientilor care solicită activarea serviciului Roaming, a Clientilor cu întârzieri repetate la plata serviciilor prestate, a Clientilor cărora li s-a aplicat măsura suspendării serviciului pentru neplata facturii scadente, a Clientilor cu reconectări după suspendări de neplată, a Clientilor care deși au facturi neachitate/achitate cu întârziere/serviciul suspendat, solicită activarea altor cartele SIM, Vodafone poate solicita depunerea cu titlu de garanție a unei sume echivalente cu valoarea medie a facturilor pe minimum ultimele 3 luni. Suma astfel constituită nu este purtătoare de dobândă și va fi returnată Clientului, la cererea sa, după un interval de minim 6 luni de la constituire, conform TCG.

2.2. Serviciul prestat în avans reprezintă un credit acordat Clientului. În vederea garantării plății obligațiilor contractuale, limita de credit acordată Clientului se stabilește în funcție de: valoarea serviciilor consumate de Client în ultima lună; de valoarea abonamentului și de bonitatea Clientului. La depășirea acestei limite de credit, Vodafone poate solicita Clientului cu o utilizare intensă a serviciilor Vodafone într-un interval de timp scurt (ore și/sau zile) fie depunerea unei sume cu titlu de garanție, fie plata în avans a serviciului prestat. Neplata sumelor specificate poate atrage după sine suspendarea serviciului prestat, cu notificarea prealabilă a Clientului prin apel direct sau SMS.

Declarățiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și stampilă

CLIENT

Semnătura și stampilă

2.3. Accesul și utilizarea serviciilor de voce și date mobile

2.3.1. Clientul va avea acces la serviciile Vodafone de Date Mobile sau Voce Mobilă în termen de maxim 7 (șapte) zile de la data semnării Contractului sau de la data alegerii oricărui nou serviciu de Date Mobile sau Voce Mobilă, cu excepția cazului în care părțile de comun acord stabilesc altfel, după primirea de către Vodafone a documentației solicitate, a unor informații despre starea financiară a Clientului și a depozitului de garanție, atunci când este cazul.

2.3.2. Prin activare se înțelege accesul Clientului la serviciile Vodafone solicitate în baza prezentului Contract.

2.3.3. În cazul portării, data activării numărului portat este data la care s-a realizat portarea.

2.3.4. Vodafone oferă acces la numărul unic pentru apeluri de urgență 112 în mod nelimitat și gratuit cu condiția introducerii unei cartele SIM în telefon (cartela SIM nu trebuie să fie autentificată în rețea). Apelul către numărul 112 implică și transmiterea informațiilor de localizare a apelantului.

Vodafone oferă acces la numărul unic național 119 (destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului) în mod nelimitat și gratuit.

2.3.5 Serviciul de Roaming oferit de Vodafone reprezintă un serviciu suplimentar care acordă Clientului posibilitatea de a beneficia de servicii de comunicații electronice (date, sms și voce), prin intermediul unei alte rețele, în baza unui acord comercial încheiat între Vodafone și operatorul acelei alte rețele, atunci când Clientul nu se află în aria de acoperire geografică a Rețelei Vodafone România. Serviciul de Roaming se acordă Clientului doar pentru călătoriile ocazionale, iar nu pentru utilizare sa preponderentă sau permanentă în Roaming (consum raportat la consumul național). Serviciul de Roaming este compatibil doar cu anumite oferte / Planuri Tarifare, conform portofoliului comercial Vodafone. Odată cu activarea serviciului de Roaming, Clientul va putea folosi serviciul în toate țările/zonile unde există un acord comercial încheiat între Vodafone și operatorul acelei rețele. În cazul în care nu există beneficii incluse în planul tarifar pentru care a optat Clientul, consumul va fi tarifat conform tarifelor disponibile la adresa: <https://www.vodafone.ro/business/solutii-de-business/conecteaza-ti-afacerea/roaming>. În cazul în care clientul activează un Plan Tarifar fără acces la roaming, serviciul de roaming va putea fi accesat doar prin schimbarea Planului Tarifar cu unul care oferă acces la serviciul de roaming. În această situație, clauzele privind Serviciul de Roaming din CCP (partea I, partea a II-a), din Anexele de Servicii și TCG nu sunt aplicabile.

- Serviciul de Roaming reglementat, în Spațiul Economic European. Suprataxa. Serviciul de Roaming Reglementat se oferă pentru călătoriile ocazionale în Spațiul Economic European (S.E.E.), respectiv în țările din Uniunea Europeană precum și Islanda, Lichtenstein, Norvegia și Republica Moldova și Ucraina. Serviciul de Roaming reglementat este compatibil doar cu anumite oferte / Planuri Tarifare, conform portofoliului comercial Vodafone.

Conform Regulamentului de Roaming U.E. 612 /2022, Clientul beneficiază de tarifele și beneficiile naționale cuprinse în oferta națională / Planul Tarifar național (inclusiv extraopțiuni, bonusuri sau alte beneficii) pentru serviciile de voce, date și SMS, utilizate în Roaming S.E.E.

În scopul de mai sus, Vodafone are dreptul de a solicita Clientului documentele care fac dovada reședinței/ sediului social în România sau a legăturilor stabile cu România, oricând, pe durata relației contractuale cu Vodafone. Fără prezentarea acestor dovezi, Vodafone are dreptul de a aplica o suprataxă pentru serviciile de Roaming reglementate (denumită în cele ce urmează Suprataxa).

Totodată, Vodafone are dreptul să aplice Suprataxa pentru utilizare excesivă, abuzivă sau anormală a Serviciilor de Roaming reglementate în funcție de tariful reglementat al serviciilor de gros, conform regulamentului de Roaming U.E. 612/2022. Suprataxa reglementată pentru Serviciile de voce și SMS este următoarea: 0,023 EUR cu TVA / 0,019 EUR fără TVA /minut apel efectuat până la data de 31.12.2025; 0,0024 EUR cu TVA / 0,002 EUR fără TVA /minut apel primit; 0,0036 EUR cu TVA / 0,003 EUR fără TVA /SMS până la data de 31.12.2025 iar Suprataxa reglementată pentru serviciile de date este următoarea:

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și stampilă

CLIENT

Semnătura și stampilă

Suprataxa (EUR/GB)	01.01.2025-31.12.2025	01.01.2026-31.12.2026	01.01.2027-30.06.2032
Valoare cu și fără TVA	1,57 EUR cu TVA / 1,30 EUR fără TVA	1,33 EUR cu TVA / 1,10 EUR fără TVA	1,21 EUR cu TVA / 1,00 EUR fără TVA

Politica de utilizare rezonabilă a serviciilor de Roaming reglementate în S.E.E.

a) Volumul de date disponibil în Roaming. Beneficiile de date cuprinse în Planul Tarifar (inclusiv extraopțiuni, bonusuri sau alte beneficii) sunt limitate pentru consumul în Roaming în S.E.E. în conformitate cu prevederile regulamentului de Roaming U.E. 612/2022. Volumul de date disponibil în Roaming în S.E.E se calculează utilizând următoarea formulă, preturile fiind inserate în EUR :

$$2x \frac{\text{Pretul total al Planului Tarifar național (incluzând orice Extraopțiuni date tarificate)}}{\text{Suprataxa reglementată}}$$

Limita specifică fiecărei oferte poate fi verificată gratuit de Client pe <https://www.vodafone.ro/roaming-business> și prin apel la *123# După depășirea limitei, Vodafone are dreptul să aplice tariful național și/sau Suprataxa.

b) Utilizare excesivă, abuzivă și anormală (min/SMS/MB). Pentru a stabili dacă un Client utilizează în mod excesiv, abuziv și anormal serviciile reglementate în Roaming (voce, date, SMS), vor fi analizați următorii indicatori obiectivi:

- i. Indicatori privind prezența fizică (conectarea cartelei SIM) și consumul (traficul de voce, SMS sau internet), în mod cumulativ și pentru o perioadă de cel puțin 4 (patru) luni. Astfel, se înțelege că Serviciile sunt utilizate abuziv în Roaming dacă, pe o durată de 4 luni consecutive:
 - o consumul de servicii în Roaming, pentru fiecare tip de serviciu în parte (SMS, voce, internet), excede consumul la nivel național;
 - o dacă conectarea cartelei SIM se realizează predominant în Roaming, raportat la conectarea Cartelei la nivel național.
- ii. O perioadă lungă de inactivitate a unei Cartele SIM, asociată unei utilizări preponderente sau chiar exclusive în roaming.
- iii. Cumpărarea și utilizarea succesivă în roaming a mai multor cartele SIM de către același client.

Acești indicatori reprezintă dovada unei utilizări excesive, abuzive și anormale a serviciilor de Roaming.

În cazul în care există dovezi bazate pe indicatorii obiectivi menționați mai sus, Vodafone avertizează Clientul cu privire la comportamentul detectat și la posibilitatea aplicării Suprataxe începând cu data avertizării. În absența unei modificări a comportamentului de utilizare a serviciilor de Roaming reglementate într-un termen de două săptămâni, Vodafone va aplica Suprataxa pentru orice utilizare ulterioară datei respectivei avertizării, a serviciilor de Roaming reglementate, cu cartela SIM în cauză Vodafone încetează să aplice Suprataxa de îndată ce comportamentul Clientului nu mai indică riscul unei utilizări abuzive sau anormale a serviciilor de roaming.

În cazul în care Clientul consideră măsurile adoptate de Vodafone nejustificate, poate depune o sesizare către Vodafone sau către autoritățile competente, conform art. 9 din acest document - Soluționarea reclamațiilor și/sau a art. 11.2 din acest document - Prevederi finale.

2.9 Viteza maximă estimată și promovată pentru serviciul de acces la internet mobil.

Viteza menționată în contractul dumneavoastră reprezintă viteza maximă estimată[1] și promovată[2] pentru serviciul de acces la internet mobil și se diferențiază de tip de tehnologie, conform hărții de acoperire a rețelei Vodafone, disponibilă la adresa <https://www.vodafone.ro/acoperire/>. Vitezele maxime estimate pe fiecare tip de tehnologie pot avea următoarele valori:

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și stampilă

CLIENT

Semnătura și stampilă

Tehnologie	5G	4G	2G
Viteză descărcare (download)	500 Mbps	225 Mbps	200 kbps
Viteză încărcare (upload)	50 Mbps	50 Mbps	200 kbps

În cazul în care oferta contractata prevede în mod specific o viteză mai mare sau mai mică aferenta unei anumite tehnologii, viteza menționată în această Ofertă se consideră viteza maximă estimată și promovată, prevalând față de cea menționată în tabelul de mai sus.

Vodafone nu garantează o viteză minimă a traficului de date generat prin rețele mobile. Vitezele aferente serviciului de acces la internet fix sunt menționate în Anexele de servicii.

Procedura de măsurare a vitezei. Măsurarea vitezei maxime estimate a serviciului de acces la internet se va realiza de către client utilizând mecanismul de monitorizare certificat de autoritatea națională de reglementare (ANCOM), disponibil pe www.netograf.ro și pe www.vodafone.ro. Condițiile pe care Clientul trebuie să le respecte pentru a realiza procedura de măsurare sunt detaliate în documentul T.C.G. și pe site-ul Vodafone, în secțiunea Legal - Parametri de Calitate.

Remedii. În cazul constatării de către Client a unor diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate, între performanța reală a vitezei și performanța indicată în contract, Clientul are dreptul la remediile detaliate în TCG (despagubiri raportate la taxa lunara de abonament si durata neconformitatii, incetarea contractului).

[1] Viteza maximă estimată de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în condiții reale

[2] Viteza promovată de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care furnizorul o utilizează în informările cu scop comercial, în promovarea ofertelor comerciale.

2.4. Accesul și utilizarea serviciilor de voce și date fixe

2.4.1. Clientul va avea acces la serviciile Vodafone de Voce Fixă sau Date fixe în termen de maxim 20 (douăzeci) zile lucrătoare de la data semnării Contractului sau de la data alegerii oricărui nou serviciu, cu excepția cazului în care părțile de comun acord stabilesc altfel, după primirea de către Vodafone a documentației solicitate, a unor informații despre starea financiară a Clientului și a depozitului de garanție, atunci când este cazul.

2.4.2. În cazul în care instalarea serviciilor impune amplasarea la locația Clientului, a unor echipamente specifice, iar acesta nu deține astfel de echipamente, acestea vor fi furnizate de către Vodafone conform opțiunii Clientului, prin modalitățile agreeate.

2.4.3. Clientul are obligația să se asigure că locul unde se vor instala serviciile și echipamentele este pregătit pentru instalarea și configurarea serviciilor Vodafone. Nerespectarea acestor condiții nu pot fi imputate Vodafone și nu pot duce la întârzierea lucrărilor de instalare cu mai mult de o săptămână de la data stabilită de comun acord de către parti. În cazul în care locul unde urmează să se instaleze Echipamentele nu este pregătit pentru instalarea și configurarea serviciilor Vodafone în conformitate cu condițiile normale de folosire, clientul se obliga să facă recepția Echipamentelor în baza unui proces verbal de primire-predare. Ulterior, la o data stabilită de comun acord de către parti, Vodafone Romania va face configurarea Echipamentelor livrate și menționate la Anexa 1, contra unei sume deja achitate de către client pe baza facturii de servicii emise lunar de către Vodafone Romania.

2.4.4. În cazul în care Clientul deține rețea proprie sau echipamente specifice necesare prestării serviciilor, Vodafone poate refuza conectarea acestora dacă apreciază că nu pot asigura condițiile tehnice pentru furnizarea serviciilor. Vodafone garantează funcționalitatea serviciilor până la punctul de intrare în rețeaua proprie a Clientului, astfel încât nu va fi ținut a fi responsabil pentru eventualele defecțiuni apărute în interiorul acesteia, pe întreaga durată de valabilitate a contractului.

2.4.5. În cazul în care instalarea serviciilor depinde de îndeplinirea unor condiții preexistente independente de voința

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă

CLIENT
Semnătura și stampilă

Vodafone (cum ar fi actele sau faptele unui terț, obținerea autorizațiilor sau aprobărilor necesare, instalarea conexiunilor care depind de un terț etc), Clientul are obligația de a asigura îndeplinirea acestor condiții preexistente. Instalarea serviciilor și a echipamentelor se face numai în baza acordului de instalare obținut de către client în scris de la proprietarul imobilului unde va avea loc instalarea. Vodafone are obligația să demareze instalarea serviciilor numai după asigurarea de către Client a îndeplinirii tuturor condițiilor preexistente necesare. În cazul neîndeplinirii acestor condiții, Clientul va achita toate cheltuielile prealabile instalării, avansate de către Vodafone

2.4.6. Punerea în funcțiune a serviciilor se va face în baza unui proces verbal de punere în funcțiune și acceptanță, încheiat între Vodafone și Client.

3. Tarifele Vodafone

3.1. Vodafone va oferi Clientului Servicii cu aplicarea planului de tarife Vodafone, respectiv taxa lunară de abonament și tarife, exprimat în EUR, . Tarifele pentru serviciile ce fac obiectul Contractului, sunt prevăzute în Anexele aferente serviciilor contractate.

3.2. Informații actualizate privind planul de tarife și tarifele conexe (tarifele pentru înlocuire SIM sau număr de telefon, factură tipărită, detaliată și duplicat factură) sunt disponibile și pot fi consultate pe www.vodafone.ro și la punctele de vânzare Vodafone.

3.3. Tarifele pentru serviciile de voce reprezintă contravaloarea apelurilor inițiate sau primite (în Roaming) și se calculează la secundă, cu excepția primului minut de convorbire care se tarifează prin rotunjire la un minut. SMS-ul se tarifează la transmiterea sa, indiferent dacă a fost sau nu recepționat de destinatar. Un SMS conține un număr de maxim 160 de caractere latine; dacă mesajul conține caractere speciale (de exemplu, diacritice, hieroglife) va fi fragmentat, putând avea maxim 70 de caractere, iar tarifarea se va face distinct pentru fiecare SMS.

4. Plata

4.1. Clientul va plăti în lei, la termenul de plată sau în avans, prețul bunurilor și/sau serviciilor cuprins în facturile emise de Vodafone, respectiv tarifele Vodafone, plus TVA aplicabilă, la cursul de schimb EUR/RON menționat pe factură. Cursul de schimb aplicabil este cursul de vânzare EUR/RON practicat de ING Bank pentru persoane fizice la care se adaugă 2,5% și se aplică astfel:

- pentru Serviciile și ratele bunurilor achiziționate, cursul de schimb este cel din a doua zi lucrătoare anterioară datei emiterii facturii;
- pentru facturarea bunurilor achiziționate și a avansului bunurilor achiziționate cu plata în rate, cursul de schimb este cel din ultima zi de joi din luna anterioară.

4.2. Cursul de vânzare EUR/RON astfel aplicat este publicat pe pagina de internet a Vodafone, este disponibil în magazinele din rețeaua de distribuție a Vodafone și la Serviciul de Relații cu Clientii*222 (apel gratuit pentru clienții care au abonament Vodafone mobil) și 0372.02.2222 (număr gratuit în rețeaua Vodafone și tarif normal pentru celelalte rețele). Actualizarea acestui curs de schimb se face:

- zilnic, pentru Servicii și ratele bunurilor achiziționate;
- lunar, pentru bunurile achiziționate cu plata integrală și pentru avansul bunurilor achiziționate cu plata în rate.

Prezenta clauză înlocuiește orice altă clauză referitoare la cursul de schimb existentă în Contract/ Acte adiționale/Formulare de comandă. Cursul de schimb astfel stabilit se va aplica începând cu data semnării prezentului document pentru toate serviciile furnizate de către Vodafone Clientului la data semnării prezentului.

4.3. Termenul de plată este de maxim 14 zile de la data emiterii facturii. În cazul depășirii acestui termen se aplică penalități de întârziere de 0.49%/zi din suma datorată, cu titlu de daune moratorii până la plata întregii sume.

4.4. Factura se poate achita prin următoarele mijloace de plată: numerar, card bancar, transfer bancar, inclusiv direct debit sau prin Internet. Informații actualizate și alte detalii privind mijloacele și modul de plată sunt disponibile pe pagina a doua a facturii. Plata prin intermediul serviciilor bancare (card, direct debit, ordin de plată, online banking, etc.) poate presupune perceperea de către bancă Clientului a unui comision de plată/transfer.

4.5. Vodafone își rezerva dreptul de a factura, în beneficiul Clientului, la un curs diferit fata de cel prevazut la art. 4.1

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și stampilă

CLIENT

Semnătura și stampilă

și 4.2 pretul serviciilor și bunurilor achiziționate de Client, cu menționarea pe factura a cursului aplicat și cu condiția ca întotdeauna această operațiune să fie în beneficiul Clientului.

5. Achiziția de Echipamente Terminale. Livrare. Garanția legală

5.1. În cazul în care Clientul achiziționează Echipamente Terminale (telefon, laptop, tableta, televizor etc.), acestea vor fi livrate în decurs de cel mult 60 de zile de la încheierea contractului. În cazul nerespectării acestui termen, Clientul va acorda un termen suplimentar de livrare de minim 30 zile.

5.2. În cazul în care Vodafone nu livrează Echipamentul Terminal în termenul suplimentar respectiv, Clientul are dreptul la rezilierea contractului. În această situație, Vodafone va restitui Clientului toate sumele plătite în temeiul contractului în decurs de cel mult 7 zile de la data la care acesta a transmis către Vodafone decizia sa de încetare.

5.3. Livrarea Echipamentului Terminal se va face prin curier, la adresa specificată de Client în Contract sau în comanda plasată. În cazul în care nu se poate livra comanda, din motive independente de voința Vodafone, ca de exemplu (dar fără a se limita la):

(i) Clientul nu poate fi contactat de către curier,

(ii) coletul nu se poate livra ca urmare a unor amânări repetate ale Clientului (maxim 3 amânări sunt acceptate),

(iii) Clientul refuză preluarea coletului, comanda va fi automat anulată, fără posibilitatea Clientului de a solicita niciun fel de despăgubiri în acest sens, cu excepția returnării sumelor achitate anticipat pentru respectivul Echipament Terminal, dacă este cazul.

5.4. În cazurile de anulare a comenzilor conform art. 5.3 de mai sus, costurile aferente returnării sumelor achitate anticipat vor fi suportate de către Client.

5.5. Riscul de pierdere sau de deteriorare a Echipamentului Terminal este transferat către Client în momentul în care acesta intră în posesia fizică a Echipamentului Terminal. Cu toate acestea, riscul este transferat Clientului în momentul livrării Echipamentului Terminal către transportator, dacă transportatorul a fost însărcinat de către Client să transporte Echipamentele Terminale, iar această opțiune nu a fost oferită de către Vodafone, fără a aduce atingere drepturilor Clientului față de transportator.

5.6. Echipamentul Terminal achiziționat în temeiul Contractului beneficiază de garanție legală, conform legii, astfel cum este aplicată de fiecare furnizor în parte. Clientul va primi odată cu Echipamentul Terminal atât factura de achiziție cât și certificatul de garanție emis de producător. Producătorul are obligația de a asigura service-ul postvânzare, în mod direct sau prin reprezentanții săi autorizați.

5.7. Pentru a beneficia de garanția legală Clientul va trebui să prezinte, în original, documentele menționate mai sus (certificatul de garanție și factura de achiziție). Astfel, în cazul în care vreunul din aceste documente nu sunt livrate de transportator odată cu Echipamentul Terminal comandat, Clientul are obligația de a contacta Vodafone în termen de maxim 48 de ore de la data primirii coletului. În cazul în care Clientul nu contactează Vodafone în termenul menționat mai sus, se consideră că s-au livrat Clientului împreună cu Echipamentul Terminal și documentele aferente acestuia (certIFICATE de garanție și factură de achiziție.)

5.8. Vodafone poate oferi Clientului posibilitatea de a achiziționa la activare contractului/prelungire contractului, Echipamente Terminale subvenționate sub condiția rezolutorie ca acest contract să rămână în vigoare pe toată durata minimă a sa sau a prelungirii. În cazul încetării contractului, din orice motiv, înainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul va restitui contravaloarea subvenției acordată de către Vodafone pentru fiecare terminal în parte, detaliată mai jos :

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și stampilă

CLIENT

Semnătura și stampilă

Valoarea lunară a serviciului (cu extraopțiuni incluse, dacă este cazul)	Subvenție (EUR, Tva inclus)
0 EUR cu TVA / 0 EUR fără TVA - 18,14 EUR cu TVA / 14,99 EUR fără TVA	100
18,15 EUR cu TVA / 15,00 EUR fără TVA - 30,24 EUR cu TVA / 24,99 EUR fără TVA	200
30,25 EUR cu TVA / 25,00 EUR fără TVA - 60,49 EUR cu TVA / 49,99 EUR fără TVA	300
≥ 60,50 EUR cu TVA / 50,00 EUR fără TVA	500

5.9. Vodafone poate oferi Clientului posibilitatea de a achiziționa la activarea contractului/prelungire contractului Echipamente Terminale în rate sub condiția rezolutorie ca acest contract să rămână în vigoare pe toată durata minimă a sa sau a prelungirii. În cazul încetării contractului, din orice motiv, înainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul va restitui contravaloarea ratelor neplătite rămase până la expirarea duratei minime contractuale.

5.10. Orice costuri și/sau cheltuieli intervenite ca urmare a adoptării unor modificări legislative ulterioare semnării prezentului Contract, în scopul restrângerii sau interzicerii utilizării de echipamente Huawei, precum și alte echipamente de proveniență China sau Rusia (în cazul în care folosirea acestor echipamente a fost solicitată de către Client), vor fi suportate de către Client și nu de către Vodafone.

6. Încetarea contractului și suspendarea serviciilor

6.1. Contractul încetează la cererea oricăreia dintre Părți printr-o notificare adresată în scris către cealaltă Parte, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care se dorește încetarea Contractului. Notificarea trebuie să ia forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire. Clientul se obligă să plătească toate datoriile scadente și o despăgubire în cazul încetării Contractului din inițiativa sa înainte de expirarea duratei minime contractuale stabilite în CCP Partea II.

6.2. Vodafone poate suspenda furnizarea serviciilor sau poate rezilia Contractul în cazul în care Clientul nu își respectă obligațiile privind plata, utilizarea abuzivă a serviciilor, depășirea limitei de credit sau în alte cazuri stabilite în TCG. Reconnectarea se face conform documentului TCG, după plata integrală a sumelor datorate și/sau a garanțiilor solicitate de Vodafone. În cazul suspendării ca urmare a nerespectării obligațiilor privind plata, Vodafone va percepe pentru reconnectarea serviciilor mobile o taxă de 3,63 EUR cu TVA / 3,00 EUR fără TVA pentru fiecare SIM (în limita a maxim 5 servicii mobile la nivel de cont).

6.3. În cazul în care Clientul solicită încetarea prezentului contract, înainte de expirarea duratei minime contractuale, sau încetarea contractului înainte de expirarea acestei perioade este generată de încălcarea obligațiilor contractuale de către Client, Vodafone va percepe Clientului cu titlu de despăgubire, o taxă de reziliere a contractului înainte de termen, pentru fiecare cartelă SIM dezactivată / Serviciu dezactivat, plătită în lei la cursul de schimb prevăzut la art. 4. Această taxă este detaliată mai jos.

Taxa de reziliere se calculează având la bază următoarele criterii: valoarea lunară a serviciului contractat de Client (cu extraopțiuni incluse) și tipul acestora înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale.

7. Modificari

7.1. Vodafone are dreptul de a modifica unilateral Contractul cu informarea Clientului cu cel puțin 30 de zile înainte de operarea modificării. În această situație Clientul are dreptul de denunțare unilaterală a contractului, în baza unei notificări scrise, fără plata niciunor penalități sau despăgubiri în afară de cele aferente echipamentelor terminale subvenționate, dacă decide să le pastreze conform legislației specifice în domeniul comunicațiilor electronice.. Notificarea scrisă va fi trimisă de Client, în termen de 30 zile de la primirea informațiilor de la Vodafone legate de modificarea unilaterală a contractului. Clientul trebuie să-și exercite cu bună-credință dreptul de denunțare unilaterală a contractului. Dreptul Clientului de denunțare unilaterală nu este aplicabil în cazurile în care modificările propuse sunt exclusiv în beneficiul utilizatorului final, sunt de natură pur administrativă și nu au niciun

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampilă

CLIENT
Semnătura și ștampilă

efect negativ asupra utilizatorului final sau sunt impuse prin efectul legii.

Modalitățile prin care Clientul poate denunța contractul sunt cele menționate în notificarea primită de Client. În cazul în care Clientul a achiziționat un Echipament Terminal la preț promoțional și decide să denunțe unilateral contractul ca urmare a modificării unilaterale a clauzelor contractuale conform prevederilor de mai sus, sau ca urmare a constatării unor diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate pentru parametrii de calitate specifici serviciului de acces la internet, dar decide să păstreze Echipamentul Terminal achiziționat la preț promoțional, Vodafone își rezervă dreptul de a percepe o despăgubire pentru Echipamentul Terminal subvenționat păstrat, care va fi egală cu cea mai mică valoare dintre valoarea lui calculată pro rata temporis față de prețul acestuia convenit la momentul încheierii contractului și valoarea plății restante din tariful pentru servicii până la încetarea perioadei contractuale inițiale. Dacă plata prețului Echipamentului Terminal era stabilită în rate, Clientul va achita, într-o singură tranșă, valoarea ratelor neachitate. Clientul poate solicita să achite în continuare lunar ratele ramase.

7.2. Având în vedere anumite fluctuații ale prețurilor bunurilor și serviciilor pe piață de natură a afecta echilibrul contractual, în vederea restabilirii acestuia, părțile convin ca tarifele pentru serviciile Vodafone să poată fi indexate, cu o frecvență anuală, prin simpla notificare transmisă de către Vodafone odată cu factura, anterior aplicării indexării. Indexarea se va face în funcție de indicele armonizat al prețurilor de consum (IAPC), respectiv rata inflației, stabilite pentru România de către Eurostat, Oficiul de Statistică al Comunităților Europene, fără a putea depăși, însă, un procent de 15% pe an. Părțile convin că indexarea anuală a tarifelor în raport cu rata inflației nu reprezintă o modificare unilaterală a prețului contractului, posibilitatea de indexare și mecanismul acesteia fiind agreeate de părți încă de la încheierea contractului. Clientul declară în mod expres că a citit, înțeles și acceptă prezenta clauză.

7.3. Vodafone, de asemenea, își rezervă dreptul să aducă modificări taxelor, tarifelor aplicabile unor servicii care nu sunt incluse în oferta aplicabilă Clientului (ex. Tarifele pentru serviciile de Roaming nereglementare, pentru serviciile internaționale neincluse în ofertă, etc), informarea privind modificarea acestora fiind realizată prin intermediul site-ului Vodafone. În aceste situații, Clientul nu are drept de despăgubiri sau încetare a contractului fără costuri.

7.4 În cazul în care Clientul solicită modificarea unor servicii (inclusiv extraopțiunile aferente) ce fac obiectul contractului cu alte servicii din aceeași categorie, dar de valoare inferioară, pentru fiecare astfel de modificare, făcută înainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul va plăti o taxă cu titlu de penalitate, egală cu diferența dintre valoarea abonamentului de servicii ales inițial și valoarea abonamentului pentru care optează ulterior, înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale. În cazul în care modificarea solicitată de Client are ca obiect servicii din aceeași categorie, dar de valoare superioară, modificarea se va realiza gratuit.

8. Raspunderea Vodafone

În cazul în care Clientul nu va putea folosi serviciile Vodafone din cauza unor defecțiuni în rețeaua GSM/UMTS a Vodafone, la solicitarea Clientului, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu perioada în care Clientul nu a beneficiat de servicii, cu titlu de despăgubiri. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data soluționării deranjamentului și vor fi evidențiate în factura aferentă lunii următoare.

9. Soluționarea reclamațiilor

Orice reclamație a Clientului legată de serviciile și/sau produsele Vodafone va primi răspuns în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data primirii acesteia de către Vodafone, conform cu "Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali" parte integrantă din TCG și care poate fi consultată pe www.vodafone.ro. În cazul nerespectării termenului de soluționare a reclamațiilor, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu numărul de zile cu care s-a depășit termenul asumat în contract. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și stampilă

CLIENT

Semnătura și stampilă

zile de la data solutionarii reclamatiei și vor fi evidenciate în factura aferenta lunii următoare.

10. Durata contractului

Prezentul Contract se încheie pe o durată nedeterminată, dar nu mai mică de 17 luni (durata minimă), dacă o alta durată minimă nu este specificată expres, în CCP Partea II sau în oferta promoțională acceptată de Client.

11. Prevederi finale

11.1. Pentru contractele încheiate cu utilizatorii finali organizații non-profit, microîntreprinderi, întreprinderi mici se aplică următoarea clauză: În cazul în care contractul este încheiat la distanță (vânzare prin telefon sau on-line) sau în afara spațiilor comerciale, Clientul beneficiază de drept de retragere, conform documentului Clauze specifice contractului la distanță sau în afara spațiilor comerciale care va fi generat automat și transmis Clientului.

11.2. Orice neînțelegere în legătură cu executarea prezentului contract va fi rezolvată de părți pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul poate fi înaintat spre soluționare autorității de reglementare (ANCOM) sau instanțelor judecătorești competente.

11.3. Pentru întreaga perioadă a contractului și pentru o perioadă de 2 ani de la încetarea din orice motiv a contractului, Părțile vor păstra confidențialitatea asupra tuturor documentelor și termenilor contractuali, asupra tuturor informațiilor cu privire la cealaltă Parte care sunt obținute pe durata derulării contractului și care au fost indicate sau identificate ca fiind confidențiale de cealaltă parte. Prin informație confidențială se înțelege orice informație de orice natura care este dezvăluită de către una dintre Parti celeilalte parti în legatura cu obiectul prezentul contract, dar care nu includ informații care (i) sunt disponibile public, (ii) se află legal în posesia celeilalte Parti înainte de a fi dezvăluite conform prezentului contract sau (iii) este primită în mod legal de către Partea care Primește de la o altă sursă decât Partea care Dezvăluie, cu condiția ca această sursă să nu încalce nicio obligație de confidențialitate avută față de Partea care Dezvăluie.

11.4. Clientul este obligat să comunice de îndată, în scris, către Vodafone orice modificare a datelor furnizate la data încheierii contractului, inclusiv declanșarea procedurii reorganizării sau falimentului.

11.5 La încheierea Contractului Clientul declară că:

- a primit de la Agent informații privind aria de acoperire a rețelei Vodafone și Procedura de soluționare a reclamațiilor;
- documentul Politica de confidentialitate a fost pus la dispoziția sa în acord cu opțiunea exprimată în secțiunea Modalitatea de transmitere a documentelor din CCP - Partea I
- a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse în CCP și TCG și a primit un exemplar din CCP semnat de ambele parti;
- a acceptat în mod expres clauzele privind Suspendarea Serviciului, și Limitarea obligației din documentul TCG, precum și clauzele 6 - Încetarea contractului și suspendarea serviciilor și 8 - Raspunderea Vodafone din CCP partea a II-a.

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și stampilă

CLIENT

Semnătura și stampilă

Anexa 1

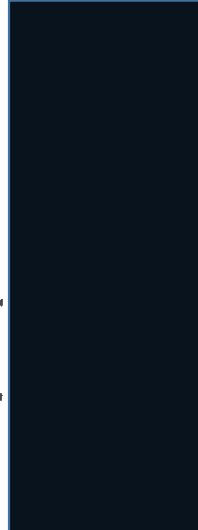
Servicii: Voce mobila

Abonament	Număr SIM-uri	Tarif abonament lunar/SIM	Minute/SMS-uri naționale și minute internaționale către rețelele fixe din SEE și minute/SMS-uri în roaming SEE*	Minute/SMS-uri internaționale către rețelele mobile SEE, Marea Britanie și Moldova	Date mobile, trafic național și roaming SEE**
EVOLVE 1 SIMO	21	8,47 EUR cu TVA / 7,00 EUR fără TVA	Nelimitat	350	Nelimitat

*Minute incluse pot fi folosite în toate rețelele naționale (fix și mobil) pentru apeluri efectuate, apeluri primite, SMS-uri expediate în Roaming Zona 1 (Spațiul Economic European) și în rețelele fixe internaționale din Spațiul Economic European (SEE: UE, Norvegia, Liechtenstein și Islanda) cu excepția numerelor speciale.
 **Traficul inclus este traficul național efectuat pe APN Live.

Abonamentul oferă acces 5G la viteze maxime estimate și promovate de până la 500 Mbps download și 50 Mbps upload în limitele descrise în beneficiile pachetului de servicii.

Alte completari pentru: EVOLVE 1 SIMO



Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului

AGENT

Semnătura și ștampilă



CLIENT

Semnătura și ștampilă





Lookout for Small Businesses

Clientul este eligibil pentru a beneficia de 100% discount pentru primele 6 luni contractuale la achiziția unui abonament Lookout for Small Businesses pentru 24 de luni.

Observații:

1. Abonamentele de tip SIMO nu se califică la achiziția unui telefon subvenționat. În cazul în care Clientul va opta pentru posibilitatea achiziționării unui terminal la preț subvenționat ulterior momentului activării, tariful abonamentului se va modifica printr-un act adițional semnat de catre Părți.
2. Beneficiile internaționale sunt valabile numai pentru apeluri efectuate sau SMS-uri expediate de pe teritoriul României. Apelurile internaționale efectuate atunci când Clientul se află în Roaming se vor tarifa conform grilei de tarifyare de pe www.vodafone.ro/roaming-business.
2. Pentru abonamentele mai sus menționate, beneficiile nu sunt disponibile către sateliți sau către numere speciale și nu sunt reportabile.
3. Conform Regulamentului de Roaming U.E. 612 /2022, beneficiile naționale (voce, SMS, date) pot fi utilizate și în țările din Spațiul Economic European (S.E.E. - Uniunea Europeană, Islanda, Lichtenstein, Norvegia, Republica Moldova și Ucraina), cu aplicarea Politicii de Utilizare Rezonabilă a Serviciilor de Roaming reglementate, cu

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și stampilă

CLIENTUL

CLIENT

Semnătura și stampilă



excepția limitatei pentru consumul de date în roaming SEE (detalii în documentul CCP 2 și TCG). În cazul utilizării abuzive sau anormale a Serviciilor de Roaming reglementate în S.E.E., se aplică Suprataxa reglementată și/sau tariful național pentru fiecare tip de serviciu (voce, SMS, date). Detalii: www.vodafone.ro.

4. Tarifele sunt exprimate în EUR cu TVA și EUR fără TVA.

Secure Net Plus - Protecție inteligentă pentru afacerea ta

Cu Secure Net Plus, compania ta navighează în siguranță pe internet, fără griji, iar tu ai acces la o platformă de administrare intuitivă. Serviciul oferă protecție pentru traficul de date mobil în rețeaua Vodafone, blocând: viruși și programe periculoase, site-uri false și accesul la anumite categorii de pagini web. Platforma de administrare oferă funcționalități administrative, printre care se numără crearea și gestionarea grupurilor de utilizatori și acces la diverse rapoarte. Serviciul funcționează doar când dispozitivul este conectat la rețeaua mobilă Vodafone, nu și prin WiFi sau alte rețele. Detalii suplimentare: <https://www.vodafone.ro/business/solutii-de-business/protejeaza-ti-afacerea/retea-securizata/secure-net>. Tariful Secure Net Plus este de 1,21 EUR cu TVA / 1,00 EUR fără TVA/lună/număr (primele 2 luni gratuite).

Declarățiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și stampilă

INCIPUL PLO

CLIENT

Semnătura și ștampilă

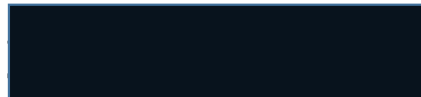
Servicii: Date mobile

Abonament	Număr abonamente	Tarif abonament lunar/SIM	Trafic național inițial la viteza maximă a abonamentului	Viteza maximă și estimată pentru traficul de date*	Date mobile disponibile în SEE**
Evolve Data SIMO	3	19,96 EUR cu TVA / 16,50 EUR fără TVA	Nelimitat	225 Mbps (download) / 50 Mbps (upload)	Date mobile disponibile în SEE fără aplicarea limitei de consum în condițiile de mai jos.

*Viteza maximă și estimată poate varia în funcție de tipul terminalului utilizat.

**Detalierea zonelor care nu fac parte din SEE și a tarifelor aplicabile este disponibilă pe www.vodafone.ro/roaming-business.

Alte completari pentru: Evolve Data SIMO



Observații:

1. Conform Regulamentului de Roaming U.E. 612 /2022, beneficiile naționale (voce, SMS, date) pot fi utilizate și în țările din Spațiul Economic European (S.E.E. - Uniunea Europeană, Islanda, Lichtenstein, Norvegia, Republica Moldova și Ucraina), cu aplicarea Politicii de Utilizare Rezonabilă a Serviciilor de Roaming reglementate, cu excepția limitei pentru consumul de date în roaming SEE (detalii în documentul CCP 2 și TCG). În cazul utilizării abuzive sau anormale a Serviciilor de Roaming reglementate în S.E.E., se aplică Suprataxa reglementată și/sau tariful național pentru fiecare tip de serviciu (voce, SMS, date). Detalii: www.vodafone.ro.
2. Granularitatea (unitatea minimă de calcul al consumului) pentru abonamente este de 100KB.
3. Tarifele sunt exprimate în EUR cu TVA și EUR fără TVA.

Secure Net Plus - Protecție inteligentă pentru afacerea ta

Cu Secure Net Plus, compania ta navighează în siguranță pe internet, fără griji, iar tu ai acces la o platformă de administrare intuitivă. Serviciul oferă protecție pentru traficul de date mobil în rețeaua Vodafone, blocând: viruși și programe periculoase, site-uri false și accesul la anumite categorii de pagini web. Platforma de administrare oferă funcționalități administrative, printre care se numără crearea și gestionarea grupurilor de utilizatori și acces la diverse rapoarte. Serviciul funcționează doar când dispozitivul este conectat la rețeaua mobilă Vodafone, nu și prin WiFi sau rețele. Detalii suplimentare:

<https://www.vodafone.ro/business/solutii-de-business/protejeaza-ti-afacerea/retea-securizata/secure-net>. Tariful Secure Net Plus este de 1,21 EUR cu TVA / 1,00 EUR fără TVA/lună/număr (primele 2 luni gratuite).

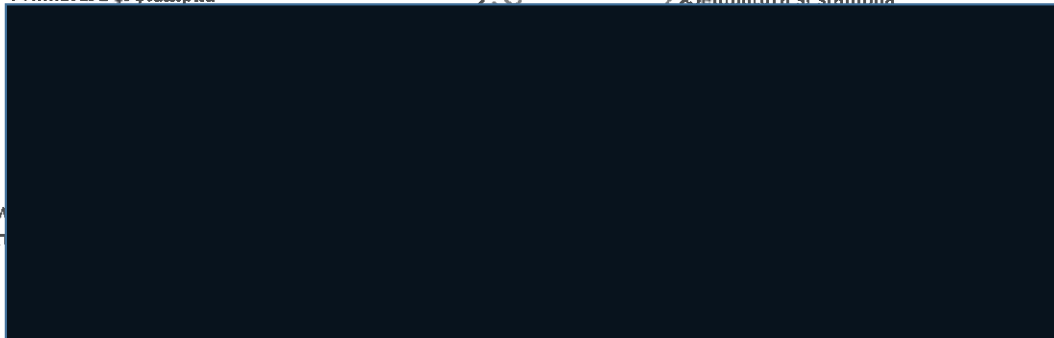
Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă

CLIENT
Semnătura și stampilă

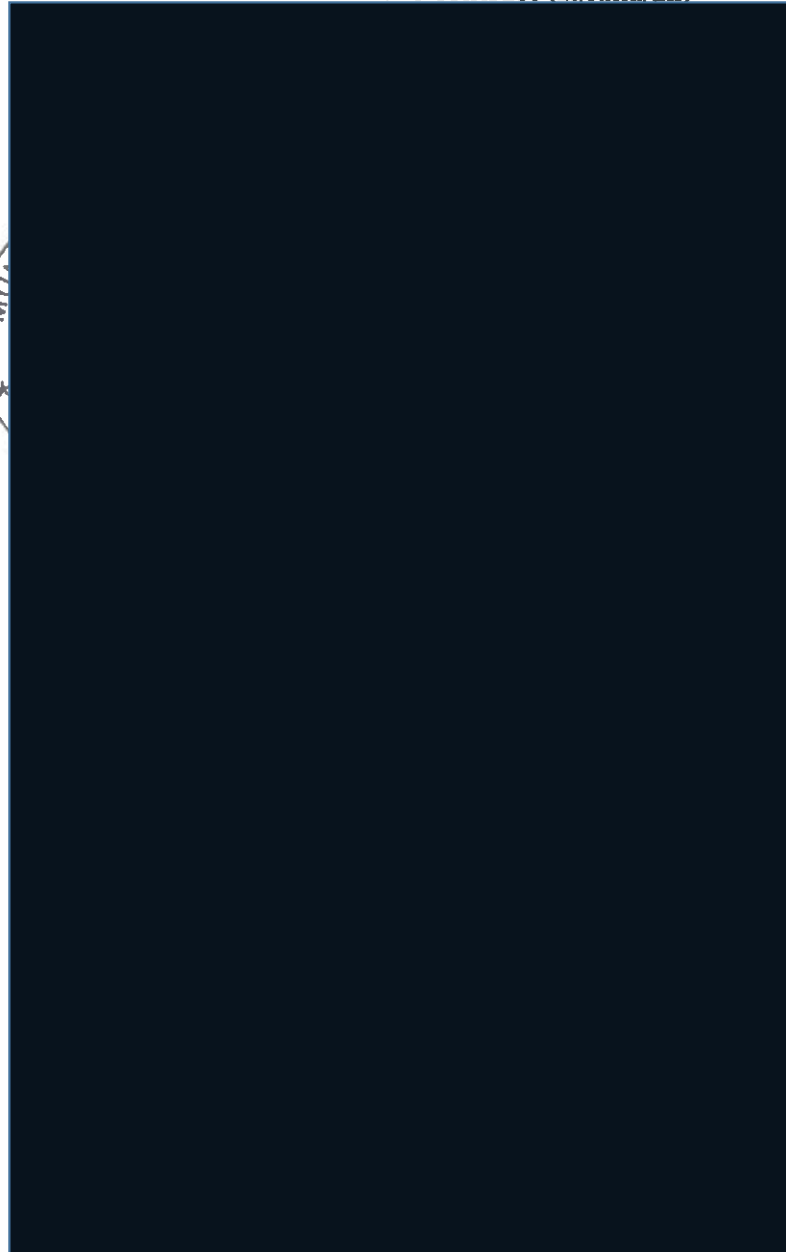
CIPIUL PLO...



Precizări valabile pentru toate serviciile menționate în Anexa 1

- La încheierea Anexei, Clientul declară că : a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse mai sus și în TCG și a primit un exemplar din Anexă semnat de ambele părți.

Data semnare contract (zi/lună/an)



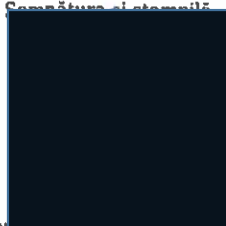
MIL
*

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și stampilă



CLIENT

Semnătura și ștampilă

**Contract Vodafone - Clauze specifice contractului încheiat la distanță sau în afara spațiilor comerciale-
Secțiunea A (Achiziția de Servicii / Echipamente Terminale împreună cu Servicii)****1. Preambul**

1. Clauzele cuprinse în această **Secțiune A** sunt aplicabile în următoarele situații:
 - a. Pentru clienții persoane juridice, microîntreprindere, întreprindere mică sau organizație nonprofit, și pentru întreprinderile economice fără personalitate juridică care au achiziționat **Servicii de comunicații electronice**, precum și pentru clienții persoane fizice (consumatori) care au achiziționat servicii comercializate de **Vodafone (achiziție nouă sau prelungirea unui contract de abonament existent)** printr-un sistem de vânzare la distanță (on-line sau vânzare prin telefon) sau în afara spațiilor comerciale, în această situație Contractul de abonament completându-se în mod corespunzător cu prevederile cuprinse în această secțiune.
 - b. Pentru clienții persoane juridice, microîntreprindere, întreprindere mică sau organizație nonprofit, și pentru întreprinderile economice fără personalitate juridică care au achiziționat **Servicii de comunicații electronice**, precum și pentru clienții persoane fizice (consumatori) care au achiziționat servicii comercializate de **Vodafone (achiziție nouă sau prelungirea unui contract de abonament existent)** și, în subsidiar, au achiziționat și **Echipamente Terminale** care au legătură cu furnizarea serviciului de comunicații electronice, sau alte produse comercializate de Vodafone printr-un sistem de vânzare la distanță (on-line sau vânzare prin telefon) sau în afara spațiilor comerciale, în această situație Contractul de abonament completându-se în mod corespunzător cu prevederile cuprinse în această secțiune.
2. În caz de contradicție între prevederile Contractului de abonament și clauzele cuprinse în această secțiune, vor prevala clauzele cuprinse în această secțiune.
3. Dacă ați achiziționat doar **produse** comercializate de Vodafone printr-un sistem de vânzare la distanță (online) sau în afara spațiilor comerciale, fără a achiziționa și servicii Vodafone, vă rugăm să consultați clauzele specifice pentru acest proces, care se regăsesc la **Secțiunea B** pe care le puteți consulta pe www.vodafone.ro.

2. Definiții

1. Prin **contract la distanță** se înțelege:
 - a) pentru clienții persoane juridice, microîntreprindere, întreprindere mică sau organizație nonprofit, precum și pentru întreprinderile economice fără personalitate juridică, **contractul de furnizare a unor servicii de comunicații electronice** destinate publicului sau a unor servicii de acces și conectare la rețele publice de comunicații electronice, precum și de **livrare a unor echipamente terminale care au legătură cu furnizarea serviciului**, încheiat fără prezența fizică simultană a părților, care utilizează în mod exclusiv, înainte și inclusiv la momentul încheierii contractului, unul sau mai multe mijloace de comunicație la distanță;
 - b) pentru clienții persoane fizice (consumatori) contractul încheiat între profesionist (Vodafone), în nume propriu sau prin intermediul unui agent autorizat) și consumator în cadrul unui sistem de vânzări sau de prestare de servicii la distanță organizat, fără prezența fizică simultană a profesionistului și a consumatorului, cu utilizarea exclusivă a unuia sau a mai multor mijloace de comunicare la distanță (online sau prin telefon), până la și inclusiv în momentul în care este încheiat contractul;
2. Prin **suport durabil** se înțelege orice instrument care permite Clientului sau Vodafone să stocheze informații care îi sunt adresate personal, într-un mod accesibil pentru referințe ulterioare pentru o perioadă de timp adecvată, în vederea informării, și care permite reproducerea neschimbată a informațiilor stocate (ca de exemplu: sms, hartie, email, memory stick, C.D. etc)
Definițiile existente în documentul TCG ("Termeni Contractuali Generali") vor completa prezentul document. În caz de discrepanță, prevederile prezentului document vor prevala.

3. Momentul încheierii contractului la distanță. Activarea serviciilor

1. Momentul încheierii contractului la distanță îl constituie momentul confirmării, pe un suport durabil, de către Vodafone a acceptării comenzii transmise de Client.
2. Pentru canalul de **vânzare prin telefon**, confirmarea de către Vodafone se va face prin activarea serviciilor / activarea noii oferte.
3. Pentru noile achiziții prin intermediul canalului de **vânzare online**, după primirea coletului comandat ce

contine cartela SIM Clientul va trebui sa acceseze site-ul www.vodafone.ro, ulterior sa introduca seria cartelei SIM și astfel va beneficia de activarea serviciului în timp real. Dacă în termen de 7 zile de la primirea coletului ce conține cartela SIM, Clientul nu a accesat singur link-ul de activare, **Vodafone își rezervă dreptul de a activa automat serviciile comandate de Client.**

4. Achiziția de Echipamente Terminale. Livrare. Garanția legală

1. În cazul în care achiziționați Echipamente Terminale sau alte produse comercializate de Vodafone conform art. 1.1 de mai sus (telefon, laptop, tableta, modem și alte echipamente sau produse comercializate de Vodafone), livrarea se va face în decurs de cel mult 60 de zile de la încheierea contractului. În cazul nerespectării acestui termen, Clientul va acorda un termen suplimentar de livrare de minim 30 zile. În cazul Echipamentelor Terminale aflate la Vânzare în mod "precomanda", termenul de 60 de zile poate fi prelungit, în directă dependență de disponibilitatea furnizării stocului produselor de către producător/furnizor. Noul termen de livrare va fi comunicat Clientului de către Vodafone prin e-mail sau SMS.
2. În cazul în care Vodafone nu livrează Echipamentul Terminal în termenul suplimentar respectiv, Clientul are dreptul la rezilierea contractului. În această situație, Vodafone va restitui Clientului toate sumele plătite în temeiul contractului în decurs de cel mult 7 zile de la data la care acesta a transmis către Vodafone decizia sa de încetare.
3. Pentru comenzile plasate online nu este posibilă livrarea Echipamentului Terminal pentru o altă persoană decât Clientul. Pentru canalul de vânzare prin telefon, Clientul poate opta pentru livrarea Echipamentului Terminal comandat fie pentru el, fie pentru o terță persoană ("Beneficiar"), menționând în mod expres acest lucru în cuprinsul discuției telefonice. Totodată, nu se acceptă livrarea Echipamentului Terminal și a documentelor aferente (atât pentru canalul de vânzare prin telefon cât și pentru canalul online) în afara teritoriului României.
4. Livrarea Echipamentului Terminal și a documentelor aferente vânzării se va face prin curier, la adresa specificată de Client în comanda plasată. În cazul în care comanda nu se poate livra, din motive independente de voința Vodafone, ca de exemplu (dar fără a se limita la):
 - a. Clientul / Beneficiarul nu poate fi contactat de către curier,
 - b. coletul nu se poate livra ca urma a unor amânări repetate ale Clientului / Beneficiarului (maxim 3 amânări sunt acceptate),
 - c. Clientul / Beneficiarul refuză preluarea coletului, comanda va fi automat anulată, fără posibilitatea Clientului de a solicita nicun fel de despăgubiri în acest sens, cu excepția returnării sumelor achitate anticipat, dacă este cazul.
5. În cazurile de anulare a comenzilor conform art. 4.4. de mai sus, costurile aferente returnării sumelor achitate anticipat vor fi suportate de către Client.
6. Riscul de pierdere sau de deteriorare a Echipamentului Terminal este transferat către Client în momentul în care acesta intră în posesia fizică a Echipamentului Terminal.
7. **Garanția legală a Echipamentului Terminal.** Echipamentul Terminal sau produsul achiziționat conform articolului 4 beneficiază de garanție legală, conform legii, astfel cum este aplicată de fiecare producător în parte. Veți primi odată cu Echipamentul Terminal atât factura de achiziție cât și certificatul de garanție emis de producător. Vânzătorul (Vodafone) are obligația de a asigura service-ul postvânzare, în mod direct sau prin reprezentanții săi autorizați.
8. Vă atragem atenția că pentru a beneficia de garanția legală va trebui să prezentați, în original, documentele menționate mai sus (certificatul de garanție și factura de achiziție). Astfel, în cazul în care vreunul din aceste documente nu sunt livrate de transportator odată cu Echipamentul Terminal comandat, vă rugăm să contactați Vodafone în termen de maxim 48 de ore de la data primirii coletului. În cazul în care nu veți contacta Vodafone în termenul menționat mai sus vom considera că vi s-au livrat împreună cu Echipamentul Terminal și documentele aferente acestuia (certIFICATE de garanție și factură de achiziție).
9. **Taxa livrare.** Pentru canalul vânzare prin telefon, Vodafone percepe o taxă de livrare a coletului de 20 Lei per colet. Vodafone are dreptul de a acorda, promoțional, reduceri ale acestei taxe.

5. Cum se pot efectua plățile

1. Orice plăți solicitate în cadrul procesului de vânzare la distanță (ca de exemplu: plata aferentă achiziționării Echipamentului Terminal, pentru achitarea unor garanții/plăți în avans la activarea contractului de servicii, cost de transport) sunt specificate în mod clar în cursul procesului de vânzare. Prin transmiterea și acceptarea

comenzii vă exprimați consimțământul, în mod neechivoc, cu privire la plata sumelor menționate în cuprinsul procesului de vânzare.

2. Pentru comenzile plasate online, plățile se pot efectua online, prin card bancar, la momentul efectuării comenzii sau în numerar, la momentul livrării. Exclusiv pentru canalul de vânzare prin telefon, achitarea garanțiilor sau plăților în avans pentru activarea serviciilor Vodafone se poate efectua și la casierile magazinelor Vodafone sau ale băncilor partenere Vodafone.
3. În cazul exercitării dreptului de retragere, Clientul este obligat la plata costurilor de livrare și a taxelor poștale aferente returnării documentelor / Echipamentelor Terminale către Vodafone.

6. Dreptul de retragere.

1. **Clientul (astfel cum este definit la pct.1.1 de mai sus) beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage din contract fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât cele prevăzute la art. 8.3 de mai jos.** Termenul de retragere este de 30 zile pentru contractele încheiate în contextul vizitelor nesolicitate efectuate de un reprezentant Vodafone la domiciliul unui consumator (contractele 'door-to-door') sau pentru contractele încheiate în contextul deplasărilor organizate de un profesionist (Vodafone) cu scopul sau efectul de a promova sau a vinde bunuri consumatorilor (târguri, expoziții, etc).
2. Conform legii, perioada de retragere expiră în termen de 14 zile de la:
 - a. pentru situațiile prevăzute la art. 1.1 lit. a), de la data activării serviciului / noii oferte, astfel cum această data va fi comunicată Clientului la momentul confirmării comenzii;
 - b. pentru situațiile prevăzute la art. 1.1 lit. b), de la momentul în care Clientul intră în posesia fizică a Echipamentul Terminal/produsului.
3. Exercițarea dreptului de retragere se poate face prin:
 - a. completarea formularului tip disponibil pe [www.vodafone.ro_si magazin.online_ro@vodafone.com](http://www.vodafone.ro_si_magazin.online_ro@vodafone.com) dacă Clientul a efectuat o comandă online sau
 - b. completarea unei cereri scrise dacă activarea a fost efectuată prin canalul de Vânzare prin telefon sau în afara spațiilor comerciale care va cuprinde, în mod obligatoriu, informațiile menționate mai jos și transmiterea cererii la adresa sediului social Vodafone sau prin depunerea acesteia în orice magazin Vodafone:
 - i. datele de identificare ale destinatarului - Vodafone Romania SA (adresa, numărul de fax);
 - ii. numărul comenzii și data transmiterii acesteia;
 - iii. datele de identificare ale Clientului (pentru persoane fizice: numele, prenumele, seria actului de identitate, CNP, adresa de domiciliu și adresa de livrare/ pentru persoane juridice: denumire societate, număr înregistrare Registrul Comerțului, Cod Identificare Fiscală, adresa sediului social și adresa de livrare, numele reprezentantului legal);
 - iv. contul bancar;
 - v. data.sau
 - c. prin apel telefonic la Relații Clienți (apel gratuit la *222) indiferent de canalul de vânzare utilizat de Client (comandă online, Vânzare prin telefon sau în afara spațiilor comerciale).
4. Sarcina probei privind exercitarea dreptului de retragere în conformitate cu dispozițiile din prezentul articol revine Clientului.

7. Efectele retragerii conform art. 6

1. Dacă ați optat pentru prestarea serviciului înainte de expirarea termenului de retragere:
 - a. în cazul în care ați optat pentru achiziționarea unui contract de servicii nou - încetarea furnizării Serviciilor comandate în termen de 2 zile lucrătoare de la data primirii unei astfel de cereri;
 - b. în cazul în care ați optat pentru prelungirea unui contract existent, conform unei oferte noi- anularea ofertei noi confirmate de Vodafone pe baza comenzii plasate de Client. În această situație, Contractul de servicii existent va continua să își producă efectele conform prevederilor contractuale valabile înainte de acceptarea comenzii;
2. Dacă NU ați optat pentru prestarea serviciului înainte de expirarea termenului de retragere:

- a. în cazul în care ați optat pentru achiziționarea unui contract de servicii nou - serviciile nu se vor activa;
- b. în cazul în care ați optat pentru prelungirea unui contract existent, conform unei oferte noi - oferta comandată nu se va activa pe contul Clientului, contractul deja existent urmând să își producă efecte în continuare.

8. Obligațiile Părților în cazul retragerii

1. Clientul returnează Echipamentele Terminale fără întârziere nejustificată și în decurs de cel mult 14 zile de la data la care acesta a comunicat decizia sa de retragere din contract. Termenul este respectat dacă produsele sunt trimise către Vodafone înainte de expirarea perioadei de 14 zile.
2. **Clientul va suporta toate costurile directe legate de returnarea Echipamentelor Terminale iar Vodafone va suporta costurile aferente returnării sumelor datorate Clientului. Totodată, Clientul este obligat sa achite contravaloarea Serviciilor de care a beneficiat în perioada cuprinsă între data activării Serviciilor și data încetării contractului la distanța/ noli oferte.**
3. Clientul răspunde în ceea ce privește diminuarea valorii Echipamentelor Terminale rezultată din manipularea acestora, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării produselor. Ca și consecință, **Clientul este obligat să returneze Echipamentele Terminale în aceleași condiții în care au fost primite, în ambalajul original și cu toate accesoriile incluse.** În cazul în care Echipamentul Terminal a fost folosit înaintea returnării, Vodafone poate percepe o despăgubire stabilită de la caz la caz, în funcție de integralitatea pieselor livrate, gradul de utilizare și/sau deteriorare a Echipamentului Terminal, ce nu poate depăși contravaloarea acestuia.
4. Vodafone va rambursa sumele plătite de Client în termen de 14 zile de la care va primi respectivul Echipament Terminal.

9. Prevederi finale

Documentele pe care le vizează procesul de vânzare la distanță se vor transmite la următoarele adrese de contact:

e-mail: magazin.online_ro@vodafone.com pentru contractele încheiate de persoanele fizice și juridice prin canalul online;

e-mail: persoanefizice_ro@vodafone.com pentru contractele încheiate de persoanele fizice prin canalul telesales sau în afara spațiilor comerciale;

e-mail: persoanejuridice_ro@vodafone.com pentru contracte încheiate de persoane juridice prin canalul telesales sau în afara spațiilor comerciale.

Formular de retragere din contractul încheiat la distanță cu Vodafone Romania SA

Către :

Vodafone Romania S.A., Str.Barbu Vacarescu, nr. 201, sector 2, Bucuresti
tel: 0372.022.222 sau *222 (apelabil de pe un număr Vodafone)
fax: 0372.021.413 (pentru clienții persoane fizice) sau 0372.021.475 (pentru clienții persoane juridice)
email: persoane.fizice_ro@vodafone.com sau persoane.juridice_ro@vodafone.com sau
magazin.online_ro@vodafone.com

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea din contractul încheiat cu Vodafone Romania SA referitor la vânzarea următoarelor produse/prestarea următoarelor servicii:

Nume și prenume /Denumire societate:

Cod Client (dacă este cazul):

CNP/CIF :

Adresa de domiciliu /adresa sediului social:

Numărul și data comenzii:

Contul bancar în care se dorește returnarea sumelor achitate anticipat și sucursala la care este deschis contul:

Adresa de livrare:

Nume reprezentant legal (pentru persoane juridice):

Data:

Semnătură:

Anexa
(la Condițiile tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor)

Portare**Identificarea cererii**

(nr. de înregistrare, data înregistrării, alte elemente)
--

Identificarea solicitantului

(solicitantul trebuie să fie titularul contractului de furnizare a serviciului de telefonie furnizat prin intermediul numărului/numerelor pentru care se solicită portarea)

✓ Persoană juridică

Denumire	SERVICIUL PUBLIC FINANTE LOCALE PLOIESTI
Cod unic de înregistrare	13662794
Sediu	Bulevardul Independentei nr.16 Ploiesti Prahova
Cod client (Număr contract de furnizare a serviciului de telefonie)	
Telefon de contact	
Fax	
Reprezentant legal	
Nume și prenume	
E-mail	

Termeni și condiții

1. Solicitantul are un contract în vigoare cu furnizorul de la care se solicită portarea (furnizor donor) pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice destinate publicului prin intermediul numărului sau numerelor care fac obiectul acestei cereri.
2. Solicitantul nu a transmis o altă cerere de portare, având același obiect, care este nefinalizată.
3. Furnizorul care va oferi serviciul de comunicații electronice după portarea numărului (furnizorul acceptor) este mandatat să efectueze demersurile necesare pentru rezilierea contractului dintre solicitant și furnizorul donor prin intermediul numărului/numerelor pentru care se solicită portarea. Furnizorul acceptor este responsabil față de solicitant cu privire la realizarea portării.
4. Contractul cu furnizorul donor încetează în momentul finalizării cererii de portare. Rezilierea contractului între solicitant și furnizorul donor se va face cu respectarea condițiilor prevăzute în contractul respectiv. Portarea numărului/numerelor nu aduce atingere obligațiilor abonatului și furnizorului donor rezultate din contractul încheiat, născute și neexecutate anterior încetării acestuia. În cazul serviciilor de comunicații electronice la puncte mobile pentru care plata se realizează în avans, creditul existent în momentul realizării portării nu va putea fi recuperat de către solicitant.
5. În urma portării, solicitantul va păstra numărul, iar serviciul va fi oferit de Vodafone Romania SA, conform unui contract încheiat pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice destinate publicului între furnizorul acceptor și solicitant.
6. Furnizorul acceptor va comunica solicitantului intervalul de portare și perioada de întrerupere a serviciului cu cel puțin 24 ore înainte de momentul initial al intervalului de portare stabilit prin cerere. În cazul în care portarea nu va putea fi realizată, furnizorul acceptor va informa solicitantul cu cel puțin 24 ore înainte de momentul convenit pentru realizarea portării (indicând și motivul refuzului). Serviciul de comunicații electronice va fi furnizat în continuare de către furnizorul donor.
7. Solicitantul poate renunța la cerere cel mai târziu cu 24 de ore înainte de momentul convenit pentru realizarea portării. În cazul revocării cererii după acest moment, portarea va fi finalizată, urmând să fie inițiat, la cererea abonatului, un nou proces de portare.
8. Pentru portarea numărului, solicitantului i se va percepe un tarif de portare în cuantum de În situația renunțării la cererea de portare după data limită stabilită conform pct. 7 și inițierea unei noi cereri de portare, solicitantul va datora atât un tarif de portare furnizorului acceptor, cât și un tarif de portare furnizorului donor (care în urma renunțării la portare devine furnizor acceptor).
9. Clauza specială pentru portarea mai multor numere pe același SIM: în situația în care cel puțin unul dintre numerele pe care solicita portarea în rețeaua Vodafone este refuzat la portare de către furnizorul de la care se poartea numărul, solicitantul este de acord ca acesta să fie înlocuit cu un număr din plaja de numerotație Vodafone Romania.
10. Solicitantul acceptă că există posibilitatea întreruperii temporare a serviciului, în timpul căreia nu vor putea fi originare apeluri, inclusiv apeluri de urgență. Această întrerupere nu poate depăși, de regulă, 3 ore în cazul numerelor nongeografice pentru servicii de comunicații electronice la puncte mobile și 4 ore, în cazul numerelor geografice și al numerelor nongeografice, altele decât cele pentru servicii de comunicații electronice la puncte mobile.
11. Solicitantul este de acord cu prelucrarea automată a datelor cu caracter personal, potrivit legislației în vigoare aplicabile, în măsura în care acest lucru este necesar în vederea realizării portării.
12. Solicitantul declară că informațiile furnizate prin prezenta cerere sunt complete și corecte.

NOTĂ: Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM, www.ancom.org.ro - Contact) prelucrează, prin utilizarea unui sistem informatic, datele dumneavoastră personale, înscrise în secțiunea „Identificarea solicitantului” din cuprinsul cererii portare/cererii de anulare a portării, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679. Scopul în care ANCOM prelucrează datele este derularea procesului de portare ori a celui de anulare a portării, asigurarea protecției utilizatorilor finali împotriva portărilor abuzive, respectiv realizarea de statistici privind procesul de portare. Temeiul juridic în care ANCOM prelucrează datele este constituit de prevederile art. 75 alin. (1), (3) și (7) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, respectiv ale art. 10 alin. (2) pct. 27 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009. Datele sunt prelucrate de ANCOM în sistemul informatic care gestionează procesele de portare. Datele pot fi dezvăluite de ANCOM unor terți în baza unui temei legal. Persoanele vizate de prelucrare își pot exercita drepturile de acces, rectificare, ștergere, restricționare a prelucrării, opoziție la prelucrare, precum și de portabilitate a datelor, în condițiile prevăzute de dispozițiile

Regulamentului (UE) 2016/679, printr-o cerere scrisă, semnată și datată, transmisă ANCOM. Informațiile de contact ale responsabilului cu protecția datelor din cadrul ANCOM sunt disponibile pe pagina de internet a instituției, la secțiunea „Contact”. Plângerile privind condițiile de prelucrare a datelor se pot transmite Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP, <http://www.dataprotection.ro>).

Documente anexate, dacă este cazul:

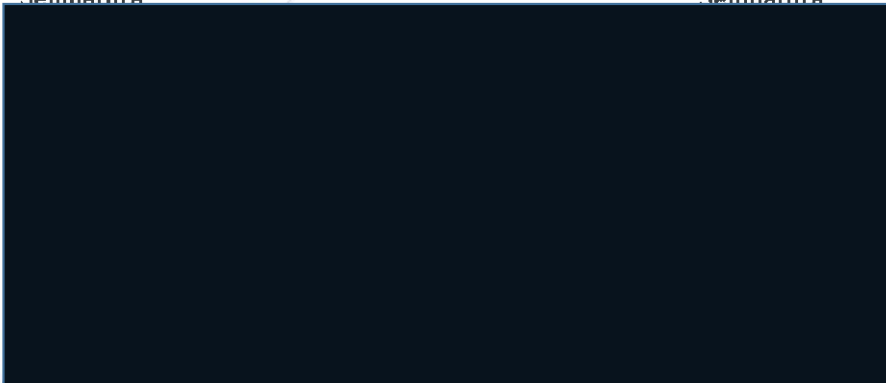
1. Copie de pe actul de identitate;
2. Copie de pe ultima factură emisă de furnizorul donor;
3. În cazul reprezentării persoanelor fizice, procura sub semnătură privată în original.

Data: 14.04.2026

Data: 14.04.2026

Solicitant/reprezentant
SERVICIUL PUBLIC FINANTE LOCALE PLOIESTI
Nume și prenume:
DOLNICEANU SIMONA ELENA
Semnatura

Reprezentant furnizor acceptor
Vodafone Romania S.A.
Nume și prenume:
Hubertalexandru Pana
Semnatura



Fisa de sinteza a Contractului VDFROGBM11589071

Prezenta fisa de sinteza a contractului prevede principalele elemente ale acestei oferte de servicii, in conformitate cu legislatia UE. Aceasta ajuta la compararea ofertelor de servicii. Informatiile complete cu privire la serviciu sunt furnizate in alte documente.

Serviciu (servicii si echipamente): EVOLVE 1 SIMO

Minute/SMS-uri nationale si minute internationale catre retelele fixe din SEE si minute/SMS-uri in roaming SEE* : Nelimitat; Minute/SMS-uri internationale catre retele mobile SEE, Marea Britanie si Moldova : 350; Date mobile, trafic national si roaming SEE** : Nelimitat

Vitezele serviciului de internet si cai de atac (aplicabil in situatia in care exista un serviciu de acces la internet prevazut in Contract)

Vitezele maxime estimate pe fiecare tip de tehnologie au urmatoarele valori: pentru 5G: 500 Mbps descarcare, 50 Mbps incarcare, pentru 4G: 225 Mbps descarcare, 50 Mbps incarcare, pentru 2G: 200 kbps descarcare, 200 kbps incarcare. In cazul in care exista o diferenta între viteza reala a serviciului de acces la internet și viteza indicată în contract, justificata prin efectuarea de masuratori in aplicatia Netograf, utilizatorul final trebuie sa inregistreze o sesizare valida, in baza careia poate obtine ca remedii despagubiri si/sau incetarea contractului fara plata taxei de reziliere.

Pret

Total servicii (abonament + extraoptiuni, fara reduceri temporare): Tarif abonament lunar/SIM: 8,47 EUR cu TVA / 7,00 EUR fără TVA

Secure Net Plus - Protectie inteligenta pentru afacerea ta

Cu Secure Net Plus, compania ta navigheaza in siguranta pe internet, fara griji, iar tu ai acces la o platforma de administrare intuitiva. Serviciul ofera protectie pentru traficul de date mobil in rețeaua Vodafone, blocand: virusi si programe periculoase, site-uri false si accesul la anumite categorii de pagini web. Platforma de administrare ofera functionalitati administrative, printre care se numara crearea si gestionarea grupurilor de utilizatori si acces la diverse rapoarte. Serviciul functioneaza doar cand dispozitivul este conectat la rețeaua mobila Vodafone, nu si prin WiFi sau alte rețele. Detalii suplimentare:

<https://www.vodafone.ro/business/solutii-de-business/protejeaza-ti-afacerea/retea-securizata/secure-net>. Tariful Secure Net Plus este de 1,21 EUR cu TVA / 1,00 EUR fără TVA /luna/număr (primele 2 luni gratuite).

Durata, reinnoirea si incetarea contractului:

Nedeterminată, perioada minima contractuală 17 luni

Prin denunțare unilaterală, de catre oricare dintre Părți, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care dorește încetarea Contractului. In cazul denunțarii unilaterale anticipate, înainte de expirarea perioadei minime contractuale, Clientul va plati o taxa de reziliere avand la baza valoarea lunară a serviciului contractat de Client (cu extraoptiuni incluse) inmultit cu numărul de luni rămase până la expirarea perioadei minime contractuale. In cazul in care Clientul a beneficiat de echipament subventionat, va plati si o taxa fixa (100, 200, 300 sau 500 EUR, TVA inclus) in functie de valoarea lunara a serviciului (cu extraoptiuni incluse). Pentru echipamentele achizitionate cu plata prețului în rate, Clientul va achita, într-o singură tranșă, ratele rămase neachitate. Echipamentele terminale nu sunt blocate in rețeaua Vodafone.

Caracteristici pentru utilizatorii finali cu handicap:

Vodafone ofera abonamente de telefonie mobila dedicate persoanelor cu dizabilitati vizuale, auditive si/sau de vorbire. Detalii pe www.vodafone.ro - abonamente pentru persoane cu dizabilitati. Persoanele cu deficiente de auz și/sau vorbire pot apela serviciul de urgenta SMS 113, conform prevederilor legale in vigoare.

Fisa de sinteza a Contractului VDFROGBM11589071

Prezenta fisa de sinteza a contractului prevede principalele elemente ale acestei oferte de servicii, in conformitate cu legislatia UE. Aceasta ajuta la compararea ofertelor de servicii. Informatiile complete cu privire la serviciu sunt furnizate in alte documente.

Serviciu (servicii si echipamente): Evolve Data SIMO

Număr abonamente : 3; Trafic national inițial la viteza maximă a abonamentului : Nelimitat; Viteza maximă și estimată pentru traficul de date* : 225 Mbps (download) / 50 Mbps (upload); Date mobile disponibile in SEE** : Date mobile disponibile in SEE fără aplicarea limitei de consum in condițiile de mai jos.

Vitezele serviciului de internet si cai de atac (aplicabil in situatia in care exista un serviciu de acces la internet prevazut in Contract)

Vitezele maxime estimate pe fiecare tip de tehnologie au următoarele valori: pentru 4G: 225 Mbps descarcare, 50 Mbps incarcare, pentru 2G: 200 kbps descarcare, 200 kbps incarcare. In cazul în care există o diferență între viteza reală a serviciului de acces la internet și viteza indicată în contract, justificata prin efectuarea de masuratori in aplicatia Netograf, utilizatorul final trebuie sa inregistreze o sesizare valida, in baza careia poate obtine ca remedii despagubiri si/sau incetarea contractului fara plata taxei de reziliere.

Pret

Total servicii (abonament + extraoptiuni, fara reduceri temporare): Tarif abonament lunar/SIM: 19,96 EUR cu TVA / 16,50 EUR fără TVA

Secure Net Plus - Protectie inteligenta pentru afacerea ta

Cu Secure Net Plus, compania ta navigheaza in siguranta pe internet, fara griji, iar tu ai acces la o platforma de administrare intuitiva. Serviciul ofera protectie pentru traficul de date mobil in rețeaua Vodafone, blocand: virusi si programe periculoase, site-uri false si accesul la anumite categorii de pagini web. Platforma de administrare ofera functionalitati administrative, printre care se numara crearea si gestionarea grupurilor de utilizatori si acces la diverse rapoarte. Serviciul functioneaza doar cand dispozitivul este conectat la rețeaua mobila Vodafone, nu si prin WiFi sau alte rețele. Detalii suplimentare:

<https://www.vodafone.ro/business/solutii-de-business/protejeaza-ti-afacerea/retea-securizata/secure-net>. Tariful Secure Net Plus este de 1,21 EUR cu TVA / 1,00 EUR fără TVA /luna/număr (primele 2 luni gratuite).

Durata, reinnoirea si încetarea contractului:

Nedeterminată, perioada minima contractuală 17 luni

Prin denunțare unilaterală, de catre oricare dintre Părți, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care dorește încetarea Contractului. In cazul denunțarii unilaterale anticipate, înainte de expirarea perioadei minime contractuale, Clientul va plati o taxa de reziliere avand la baza valoarea lunară a serviciului contractat de Client (cu extraopțiuni incluse) inmultit cu numărul de luni rămase până la expirarea perioadei minime contractuale. In cazul in care Clientul a beneficiat de echipament subventionat, va plati si o taxa fixa (100, 200, 300 sau 500 EUR, TVA inclus) in functie de valoarea lunara a serviciului (cu extraopțiuni incluse). Pentru echipamentele achiziționate cu plata prețului în rate, Clientul va achita, într-o singură tranșă, ratele rămase neachitate. Echipamentele terminale nu sunt blocate in rețeaua Vodafone.

Caracteristici pentru utilizatorii finali cu handicap:

Vodafone ofera abonamente de telefonie mobila dedicate persoanelor cu dizabilitati vizuale, auditive si/sau de vorbire. Detalii pe www.vodafone.ro - abonamente pentru persoane cu dizabilitati. Persoanele cu deficiențe de auz si/sau vorbire pot apela serviciul de urgenta SMS 113, conform prevederilor legale in vigoare.