

## CONTRACT DE FURNIZARE SERVICII ȘI PRODUSE INFORMATICE

Nr. 35485 / 09.04.2026

Prezentul Contract de furnizare soluții informatice („Contractul”) a fost încheiat astăzi, \_\_\_\_\_, între:

- (1) **S.C. SELTRONIX SRL**, persoană juridică organizată sub forma unei societăți cu răspundere limitată, cu sediul în Arad, strada Porumbului nr.50, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J200300533022, având CUI RO 15394345, IBAN RO44TREZ0215069XXX023138, deschis la Trezoreria Arad, reprezentată prin domnul \_\_\_\_\_ în calitate de **Furnizor**
- și
- (2) **Serviciul Public Finanțe Locale Ploiești**, cu sediul social Mun. Ploiești, Bd. Independenței nr. 16, județul Prahova, CUI 13662794, tel:0344.801.051, reprezentată legal prin doamna \_\_\_\_\_ în calitate de **Beneficiar**

### ÎNTRUCÂT:

- (A) Beneficiarul caută o soluție software concepută pentru a ușura modalitatea de procesare a documentelor emise sau recepționate de acesta în legătură cu activitatea sa curentă, astfel încât procesarea acestora să aibă loc într-un mod automatizat și eficient;
- (B) Furnizorul deține logistica necesară pentru a presta Serviciile, astfel cum sunt acestea definite, mai jos, în prezentul Contract;

În conformitate cu adresa nr.3 din 07.04.2026 înregistrată la Serviciul Public Finanțe Locale Ploiești cu nr.35142 din 08.04.2026 referitoare la notificarea preluării societății comerciale S.C. Smart Touch Technologies S.R.L. de către S.C. Seltronix S.R.L. și cesionarea contractului nr.24476 din 08.03.2023, se încheie prezentul contract.

Părțile au convenit încheierea prezentului contract de furnizare servicii și produse informatice în următoarele condiții:

### 1. Definiții

- 1.1 În lipsa unei alte mențiuni exprese, Părțile sunt de acord ca termenii definiți mai jos și utilizați în prezentul contract să aibă înțelesul menționat mai jos, de fiecare dată când sunt folosiți cu majusculă.

#### „Datele/ Informațiile Beneficiarului”

„Datele/ Informațiile Beneficiarului” înseamnă documentele/ informațiile încărcate de Beneficiar sau de către utilizatorii autorizați ai acestuia în Platformă;

„Durată” întreaga perioadă în care Contractul este în vigoare.

„Informații Confidențiale” informații confidențiale înseamnă

- (a) toate informațiile referitoare la Serviciile prestate sau documentația primită sau creată ca parte a Serviciilor prestate, indiferent de forma pe care o îmbracă (scrise, electronice, pe

orice suport material, disc sau alte mijloace de stocare a datelor) privind:

1. orice informații care includ, dar fără a se limita la, orice termeni comerciali, contracte, avize, autorizații, know-how, secrete comerciale, planuri de marketing/ financiare/ de afaceri, numele angajaților/prestatorilor, clienților sau furnizorilor Părților;
2. orice informații tehnice, administrative, de organizare sau gestionarea oricărui departament ori structură ce alcătuiește componenta Părților;
3. orice informații financiare sau de afaceri, grafice, furnizate de către Părți în prestarea Serviciilor;
4. orice alte informații care sunt furnizate de către Părți sau la care Părțile pot avea acces în orice mod, atât pe parcursul prestării Serviciilor cât și după finalizarea Contractului, dar în legătură cu Serviciile prestate, dar nu mai mult de 2 ani de la încetarea acestuia;

(b) orice informație în orice format (incluzând, fără limitare, format scris, electronic, pe orice disc magnetic, optic, memorie sau orice alt tip de stocare) și orice secret comercial al Părților, inscripționate / neinscripționate sau altfel identificate ca fiind confidențiale precum și alte informații confidențiale care au legătură directă cu Serviciile prestate, care au fost puse la dispoziția Părților fie intenționat, fie accidental, în contextul desfășurării relațiilor dintre Părți în vederea prestării Serviciilor.

(c) Nu sunt considerate **Informații Confidențiale** informațiile care:

- sunt dezvăluite sau devin disponibile public prin orice alt mijloc legitim, altfel decât prin încălcarea obligațiilor de confidențialitate prevăzute de prezentul Contract;
- au fost obținute de la o sursă ce nu are legătură cu Părțile, în cazul în care această sursă nu se află sub obligația de a păstra confidențialitatea acestor informații;
- rezultă în urma unei proceduri legale, în baza hotărârii unei instanțe judecătorești, condiționat de obligația Părților ca imediat ce au cunoștință de iminența obligației de divulgare și, în măsura întinderii dispozițiilor legale, înainte ca respectiva divulgare să fie efectuată, să notifice în scris cealaltă Parte, să se consulte și să coopereze pe deplin cu acesta, în privința acelor documente sau informații care se solicită a fi divulgate și să protejeze divulgarea Informațiilor Confidențiale în limita legii aplicabile;
- au fost dezvăluite după ce a fost obținut în prealabil acordul scris al celeilalte Părți pentru o asemenea dezvăluire;
- sau care rezultă din procesul de „machine learning” ca efect al prestării Serviciilor.

„Google Drive”

este un serviciu de stocare online a fișierelor, prezentat pentru prima dată publicului pe data de 24 aprilie 2012, de către Google Inc utilizat

pentru stocarea documentelor de diverse tipuri în cloud-ul administrat de către Google Inc.

**„Legislația  
Privind  
Protecția  
Datelor”**

înseamnă Legea nr. 190 din 31/07/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), Regulamentul (EU) nr. 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE ("GDPR"), orice lege care implementează GDPR sau reglementează protecția datelor cu caracter personal în România, precum și orice decizii, ordine, regulamente sau reglementări emise de Autoritatea de Supraveghere sau alte autorități competente de reglementare și care sunt menite să protejeze drepturile și libertățile fundamentale ale persoanelor vizate și, în particular, dreptul acestora la intimitate cu privire la prelucrarea datelor, aplicabile în România;

**„Platformă”;  
„Sistem  
Informatic”**

înseamnă interfața online împreună cu software-ul, aplicațiile aferente, rețelistică și mediile de stocare prin intermediul cărora Furnizorul oferă posibilitatea clienților de a colecta, structura și prezenta în același timp într-un mod securizat informațiile din cadrul documentelor încărcate de către Beneficiar în contul Google Drive aferent Serviciilor prestate prin intermediul Platformei;

**„Participant”**

persoana autorizată de Beneficiar să utilizeze Serviciile și căreia i s-au atribuit factori de identificare- cont de Participant și parolă;

**„Servicii”**

înseamnă servicii de tip SAAS – Software as a Service, respectiv furnizarea accesului la un program software care rulează în cloud pe servere deținute sau închiriate de către Furnizor prin intermediul funcționalităților cărui Beneficiarul va putea colecta automatizat informații din cadrul documentației de transport, inclusiv dar fără a se limita la documente de tip bill of lading, facturi, manifests, pre-alerts, astfel cum se este descris mai pe larg în art. 2.2 de mai jos și în Anexa 2. Astfel, Serviciile vor include, accesul la Platformă, dreptul neexclusiv de utilizare a funcționalităților Platformei prin intermediul unuia sau mai multor conturi de utilizator precum și suportul oferit de Furnizor împreună cu serviciile suplimentare și toate materialele și documentația aferente furnizate de către Furnizor Beneficiarului în baza prezentului Contract pentru a putea utiliza în mod nestingherit funcționalitățile Platformei;

**„Zi”**

orice zi (cu excepția zilelor de Sâmbătă și Duminică sau Sărbători legale în România);

**2. Obiectul Contractului**

- 2.1 Obiectul Contractului îl constituie furnizarea Serviciilor în schimbul plății Prețului, respectiv, acordarea accesului la soluția informatică de tip software as a service (SAAS) denumită Apollo DocFlow. Accesul se va realiza prin deschiderea de către Furnizor a unuia sau mai multor conturi în cadrul platformei în schimbul plății de către Beneficiar a prețului prevăzut la art. 4.
- 2.2 Cu respectarea termenelor și condițiilor prevăzute în prezentul Contract, Furnizorul acordă Beneficiarului un drept netransferabil, neexclusiv și nesublicențiazabil de utilizare, pe întreaga durată a Contractului, cu următoarele specificații/ funcționalități ale platformei Apollo DocFlow:

- (a) Preluarea automată a documentelor din Google Drive, e-mail sau alt mediu de stocare securizat indicat de către Beneficiar și transformarea lor în documente digitale prin intermediul platformei ApolloDocFlow;
  - (b) Identificarea automată a tuturor documentelor dintr-un fișier de tip PDF / JPEG / DOC și clasificarea acestora automată pe tipuri de documente, conform criteriilor și funcționalităților suportate de platforma ApolloDocFlow și în conformitate cu specificațiile oferite de către Beneficiar;
  - (c) Extragerea datelor necesare din documente, conform specificațiilor Beneficiarului; afișarea documentelor în format digital și a datelor extrase automat, și evidențierea poziției din document a fiecărui câmp extras, cu posibilitatea de personalizare a denumirilor câmpurilor extrase din document pentru a facilita integrarea cu sistemul clientului
  - (d) O interfață grafică ce permite validarea / modificarea manuală de către Beneficiar (conceptul HTL – Human in the loop) a ceea ce s-a extras din fiecare document înainte de a „transcrie” automat datele în platforma indicată de Beneficiar; de asemenea, platforma oferă validarea automată a câmpurilor extrase automat din documente, alături de posibilitatea configurării acestor reguli din interfața de utilizator.
  - (e) Expunerea interfețelor API (Application Programming Interface) necesare pentru integrarea platformei Apollo DocFlow cu sistemele Beneficiarului, facilitând astfel încărcarea documentelor și obținerea datelor extrase.
  - (f) Funcționalități de management al documentelor din cloud: ștergere, adăugare, căutare și filtrare, precum și furnizarea de informații suplimentare despre starea documentelor pentru acțiuni de audit.
  - g) Returnarea datelor din aplicația ATLAS după ce au fost validate de către operator operator, în vederea corelării acestora cu aplicația APOLLO.
- 2.3 Beneficiarul poate utiliza Serviciile numai în măsura și în scopul/scopurile și pentru perioada de timp prevăzute expres în prezentul Contract;
- 2.4 Furnizorul va depune eforturi rezonabile din punct de vedere comercial pentru a face Serviciile disponibile 24 de ore pe zi, șapte zile pe săptămână, cu excepția:
- (a) activităților de întreținere planificate și efectuate conform programului prestabilit al Furnizorului și adus la cunoștința Beneficiarului;
  - (b) activităților de întreținere neprogramate, efectuate în afara orelor programate, sub rezerva ca Furnizorul să fi depus eforturi rezonabile pentru a notifica Beneficiarul referitor la activitățile de întreținere a Platformei cu cel puțin 5 ore, în prealabil.
- 2.5 Beneficiarul înțelege și acceptă faptul că serviciile oferite de Furnizor au un caracter non-exclusiv, iar relația contractuală ce decurge din Contract este una non-exclusivă.
- 3. Durata Contractului**
- 3.1 Contractul intră în vigoare la data semnării lui și este valabil până la data de 31 decembrie 2026. Încărcarea de documente în contul de Google Drive atașat contului Beneficiarului, ulterior expirării perioadei contractuale și procesarea acestora de către Furnizor, va fi considerat drept un acord expres pentru prelungirea duratei contractuale.
- 3.2 Prolungirea contractului se face automat pe durate consecutive de câte 1 an până la intervenția unui sau mai multora dintre motivele de încetare a valabilității prezentului contract.

3.3 Contractul poate fi reziliat prin notificarea uneia dintre parti cu minimum 30 zile inainte de data la care incetarea urmeaza sa-si produca efectele.

#### **4. Valoarea Contractului. Termene de plată**

4.1 Valorile prezentului Contract sunt reprezentate în EUR, și nu includ TVA. Facturarea se va efectua în RON, la cursul Euro – Ron publicat de Banca Națională a României, valabil în ziua facturării. TVA urmează a fi calculată și aplicată, la rata corespunzătoare, după caz.

4.2 Toate sumele și taxele menționate sau, la care se face referire în prezentul Contract nu sunt anulabile și nici rambursabile.

4.3 Valoarea soluției și serviciilor informatice furnizate către Beneficiar este următoarea:

a) abonament minim lunar 2000 pagini = 300 euro fara TVA (21%)

b) În situația depășirii echivalentului numărului de pagini incluse în angajamentul stipulat la lit. a) se va aplica următoarea grilă de tarifare (care exclude cumulul cu suma stipulată la lit. a), și anume:

-pretul/ pagina in conditiile in care se depaseste plafonul de 2000 pagini procesate/luna este de 0,13 euro fara TVA (21%);

-Pretul/ pagina in conditiile in care se depaseste plafonul de 5000 pagini procesate/ luna este de 0,12 euro fara TVA (21%);

4.4 Pentru furnizarea soluției și serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract, Furnizorul va emite facturi lunare pentru tariful lunar de utilizare, emise la data de 05 a lunii în curs, pentru consumul lunii anterioare.

4.5 Suma minimă facturată lunar (indiferent de numărul de pagini procesate până la concurența aplicării art. 4.3 lit. b) este cea stabilită conform art. 4.3, lit. a).

4.6 Orice alte modificări ale Prețurilor Furnizorului pe durata Contractului vor fi aduse la cunoștința Beneficiarului, în scris, în termen de 30 de zile, urmând ca acesta din urmă să transmită acceptul privind aplicarea acestora în termen de 10 zile calendaristice. În lipsa unei comunicări efective din partea Beneficiarului cu privire la acceptarea noilor prețuri, Părțile convin că Furnizorul este îndreptățit să aplice Beneficiarului noile Prețuri, astfel cum au fost comunicate.

4.7 Plata se va face în contul furnizorului, în termen de 30 zile calendaristice de la data primirii facturii. Pentru întârzieri peste termenul de plată prevăzut, Beneficiarul are obligația de a plăti penalizări de 0,05% pe luna calculate la valoarea facturii emise. Suma penalizărilor acumulate nu va putea depăși contravaloarea facturii.

4.8 Facturile se vor trimite la adresa menționată în prezentul contract sau la oricare alta adresă agreată în scris de către Părți, în format electronic și prin poștă dacă se solicită în mod expres.

4.9 Beneficiarul trebuie să îi notifice Furnizorului, în scris, în termen de 2 (două) zile de la data primirii facturii, eventualele obiecțiuni cu privire la factura contestată, precum și motivarea legală a acestora. Furnizorul este obligat ca, în termen de 5 (cinci) zile de la primirea notificării, să îi transmită Beneficiarului răspunsul la obiecțiunile invocate. Eventualele obiecțiuni formulate de Beneficiar și/sau procedura de soluționare a acestora nu suspendă termenul prevăzut pentru plata facturii în legătură cu suma necontestată, acesta fiind obligat să achite, integral și la termen, acea parte a sumei necontestate înscrise în factură. În cazul în care Beneficiarul nu va formula obiecțiuni la factura emisă de Furnizor, în termenul menționat mai sus, factura se consideră acceptată la plată.

## **5. Proprietatea serviciilor. Proprietatea datelor**

- 5.1 Dreptul de proprietate asupra Sistemului Informatic sau a aplicațiilor aferente, după caz, aparține în totalitate Furnizorului.
- 5.2 Proiectarea și structura Serviciului Informatic, precum și funcțiile care facilitează înregistrarea, recuperarea, modificarea și ștergerea datelor prin operațiuni specifice sunt proprietatea exclusivă a Furnizorului.
- 5.3 Toate și oricare dintre documentele și informațiile încărcate în Sistemul Informatic vor rămâne proprietatea Beneficiarului (sau a terților cărora le aparțin, după caz) și nu vor fi considerate parte a Serviciilor, urmând ca după încetarea Contractului să fie șterse sau stocate conform instrucțiunilor Beneficiarului.
- 5.4 Informațiile calificate drept informații reieșite din procesul de „machine learning” ca efect al prestării Serviciilor, inclusiv în ceea ce privește procesarea documentelor încărcate de către Beneficiar în Google Drive, vor rămâne proprietatea Furnizorului.
- 5.5 Beneficiarul recunoaște și este de acord că Furnizorul nu va fi responsabil pentru conținutul documentelor și informațiilor încărcate în Sistemul Informatic ori pentru modificarea, utilizarea ori publicarea acestor documente de către orice Participant sau terț (altul decât reprezentanții și împuterniciții Furnizorului).
- 5.6 Furnizorul nu va fi responsabil pentru conținutul, acuratețea sau exhaustivitatea documentelor și informațiilor alese de sau în numele Beneficiarului pentru a fi încărcate în Sistemul Informatic.

## **6. Organizarea și accesul la sistemul informatic**

- 6.1 În ceea ce privește accesul la Sistemul Informatic pentru care Beneficiarul a contractat serviciile Furnizorului, acesta se va acorda prin configurarea unui cont Google Drive în Sistemul Informatic. Crearea contului este în sarcina Beneficiarului. Pentru crearea contului, Beneficiarul va completa datele solicitate de furnizorul Google Drive, înțelegând și fiind de acord cu transmiterea și prelucrarea datelor cu caracter personal de către acesta din urmă.
- 6.2 Furnizorul nu este în nicio situație răspunzător pentru erori ale Beneficiarului în ceea ce privește acuratețea datelor utilizate pentru crearea contului Google Drive. Beneficiarul este singurul răspunzător cu privire la managementul și setările de securitate ale contului Google Drive ce va fi integrat în Serviciul Informatic.
- 6.3 Beneficiarul și Participanții vor fi responsabili pentru păstrarea confidențialității conturilor ce le-au fost alocate. În niciun caz, Furnizorul nu va fi răspunzător pentru o încălcare a prevederilor de confidențialitate în măsura în care o astfel de încălcare este rezultatul faptului că Beneficiarul sau un Participant nu păstrează confidențialitatea Contului sau nu își îndeplinește obligațiile de securitate și confidențialitate.

## **7. Asistența tehnică**

- 7.1 Pentru serviciile prestate, asistența tehnică va fi acordată doar de către Furnizor sau de către reprezentanții ori subcontractanții săi.
- 7.2 Asistența tehnică este inclusă în prețul Serviciilor și se acordă prin telefon, prin e-mail sau sistem de ticketing.

## **8. Obligațiile Părților**

### **A. Obligațiile Furnizorului**

- 8.1 Furnizorul se obligă:

- (a) Să presteze serviciile asupra cărora părțile au agreeat conform cu specificațiile și termenele agreeate;
- (b) Să păstreze confidențialitatea deplină a informațiilor și datelor, inclusiv a documentelor și a datelor ce pot fi accesate prin soluții informatice de către Furnizor, cu caracter confidențial, primite / accesibile de la/in sistemul Beneficiar/Beneficiarului. În același cadru Furnizorul se obligă să mențină confidențialitatea tuturor datelor/documentelor/informațiilor primite/accesate în perioada de testare a aplicației și să nu utilizeze în scop propriu sau al unor terți absolut nici una dintre informațiile confidențiale la care are, a avut și va avea acces în executarea contractului (inclusiv în faza de testare a aplicației), în caz contrar urmând să răspundă pentru prejudiciul efectiv cauzat al cărui quantum va fi stabilit prin hotărâre definitivă a instanțelor judecătorești competente;
- (c) Să nu acceseze neautorizat bazele de date și/sau sistemele Beneficiarului, iar în cazul în care aplicația furnizată menține o legătură deschisă cu sistemele Beneficiarului se obligă să nu arhiveze sau să facă alte operațiuni de stocare, interogare sau prelucrare a datelor/informațiilor/documentelor aparținând Beneficiarului, sub sancțiunea răspunderii pentru prejudiciul efectiv cauzat al cărui quantum va fi stabilit prin hotărâre definitivă a instanțelor judecătorești competente. Nu va fi considerat acces neautorizat al bazelor de date/ sau sistemelor Beneficiarului în cazul în care acestea sunt susceptibile de a vulnerabiliza securitatea și integritatea Sistemului Informatic ca urmare a unor atacuri informatice, iar Furnizorul le accesează în vederea împiedicării oricăror prejudicii ce ar putea apărea ca urmare a menținerii legăturii deschise cu sistemele Beneficiarului;
- (d) Dacă accesul în aplicație prezuma existența unor parole și coduri de user pe care Furnizorul este îndreptățit să le cunoască, acesta se obligă să nu divulge aceste chei de acces și să asigure o deplină securitate a acestora;
- (e) Să asigure securitatea aplicației în fața oricărui eventuale atacuri informatice iar în caz de incident să ia de îndată măsurile utile remedierii dar și prevenirii unor situații de risc;
- (f) Să asigure condiții optime precum și resursele umane și materiale necesare rulării serviciului software oferit;
- (g) Să intervină prompt și cu profesionalism în situația în care este sesizat de Beneficiar cu existența unei abateri sau erori în operarea aplicației și să remedieze problema luând totodată toate măsurile necesare prevenirii reparației ipotezei care a generat acea intervenție;
- (h) Să asigure cooperarea dintre personalul său și cel al Beneficiarului în timpul derulării Contractului, pe toată durata acestuia și, să răspundă prompt cererilor Beneficiarului, astfel încât să se asigure respectarea funcționalităților agreeate contractual. În lipsa unor răspunsuri prompte ale Furnizorului de servicii și a neîndeplinirii cerințelor impuse de Beneficiar care duc la întârzieri în derularea proiectului, răspunzător este Furnizorul de servicii. Se acceptă ca timp de restabilirea a funcționalității sistemului maxim 4 ore de la momentul solicitării formulate de Beneficiar;
- (i) Să aplice o politică de protecție și securitate care să asigure confidențialitatea datelor Beneficiarului la care Furnizorul de servicii, are acces, pe parcursul utilizării serviciului software de către Beneficiar, precum și să asigure protejarea acestor date de accesul neautorizat;
- (j) Asigura angajaților Beneficiarului training specific sau un manual de utilizare documentat, cu privire la utilizarea aplicației;

8.2 Obligațiile asumate anterior nu se vor aplica în cazul unor neconformități cauzate de utilizarea Serviciilor într-un mod ce contravine instrucțiunilor Furnizorului sau convenite prin intermediul prezentului Contract.

8.3 Conform prezentului Contract, Furnizorul poate bloca, fără o notificare prealabilă, accesul ori de câte ori acesta folosește metode sau tehnici interzise sau folosește dreptul de a utiliza Sistemul Informatic și informațiile conținute în scopuri ilegale.

B. Obligațiile Beneficiarului

8.4 Beneficiarul se obligă:

- (a) Sa plătească prețul convenit de către părți în condițiile și la termenele stabilite de comun acord, având la baza facturile emise de Furnizor;
- (b) Sa asigure cooperarea dintre personalul său și cel al Furnizorului în timpul derulării Contractului, pe toată durata acestuia și, să răspundă prompt cererilor Furnizorului, astfel încât să se asigure respectarea termenelor agreeate contractual pentru repararea eventualelor erori ale serviciului oferit;
- (c) Sa păstreze confidențialitatea asupra metodologiei folosite de Furnizor și asupra know-how-ului ce se va furniza în timpul utilizării serviciului software;
- (d) Beneficiarul se obligă să pună la dispoziția Furnizorului toate informațiile necesare în vederea prestării Serviciilor;
- (e) Beneficiarul se obligă să nu divulge, în timpul utilizării Serviciilor codurile și parolele de user care i-au fost comunicate acestuia de către Furnizor sau care au fost create de Beneficiar în vederea accesării Sistemului Informatic;
- (f) Beneficiarul se obligă să nu transmită, în timpul utilizării Serviciilor, niciun fel de virusi sau material care este ilegal, dăunător, amenințător, defăimător, obscen, facilitează o activitate ilegală;
- (g) Beneficiarul nu va utiliza Serviciile pentru a furniza servicii similare terților și nu va vinde, transfera, închiria, afișa, dezvălui, difuza sau pune la dispoziție în alt mod Serviciile către terți;
- (h) Beneficiarul se obligă să nu acceseze toate sau o parte dintre Servicii pentru a construi un produs sau serviciu în concurență cu Serviciile sau Sistemul Informatic oferite de Furnizor;
- (i) Beneficiarul va depune toate eforturile rezonabile pentru a preveni accesul sau utilizarea neautorizată a Serviciilor și, în cazul unui astfel de acces sau utilizare neautorizată, notifică imediat Furnizorul.

8.5 Beneficiarul este singurul responsabil pentru obținerea, întreținerea și securizarea rețelelor și conexiunilor de telecomunicații de la sistemele sale la centrul de date al Furnizorului, precum și a oricăror erori și / sau pierderi sau daune rezultate din sau în legătură cu conexiunile la rețeaua sau conexiunile de telecomunicații ale Beneficiarului.

8.6 Beneficiarul se obligă să utilizeze Sistemul Informatic și/sau orice alte produse furnizate și/sau puse la dispoziție de Furnizor cu respectarea întocmai a destinației acestora, instrucțiunilor și manualelor de utilizare, precum și a drepturilor de autor constituite și protejate conform legilor în vigoare.

8.7 Beneficiarul se obligă să nu înstrăineze, cesioneze, licențieze, transmită în orice alt mod, Sistemul Informatic utilizat de Furnizor, precum și cele puse la dispoziție de Furnizor în conformitate cu Contractul și/sau în legătură cu executarea acestuia, inclusiv suportul material al acestora, și să nu permită sub nicio formă utilizarea în orice mod, precum și înstrăinarea, cesionarea, licențierea acestor programe, fără acordul prealabil, scris al Furnizorului în acest sens.

8.8 Beneficiarul se obligă să nu folosească informațiile aparținând Furnizorului sau orice alte informații obținute în condițiile furnizării serviciilor conform prezentului contract, în alte scopuri decât cele aici convenite, pentru marketing direct, spamming, contactarea nesolicitata a unor potențiali beneficiari sau a altor comercianți, sau pentru desfășurarea de campanii de

publicitate care ar putea determina încălcări ale unor regulamente și reglementari legale în vigoare.

- 8.9 Beneficiarul trebuie să aibă toate drepturile legate de utilizare a documentației (drept de proprietate, utilizare etc.), indiferent dacă este vorba de date cu caracter personal sau nu și își asumă întreaga responsabilitate pentru legalitatea, integritatea, acuratețea și calitatea documentației.

## **9. Confidențialitate**

- 9.1 Părțile se obligă să păstreze confidențialitatea oricăror Informații Confidențiale divulgate de către sau la îndrumarea oricăreia dintre Părți către cealaltă. Aceste informații confidențiale trebuie să fie tratate ca atare de către Părți, care le vor dezvălui numai angajaților, prepușilor, reprezentanților și altor persoane implicate în executarea Contractului, numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru a asigura executarea adecvată a Contractului și numai în măsura în care aceste persoane sunt, la rândul lor, ținute de obligații de confidențialitate în temeiul unui acord sau clauza de confidențialitate suficient de acoperitoare în relația cu Partea.
- 9.2 Părțile se obligă să mențină confidențialitatea asupra informațiilor confidențiale pe toată durata contractului, precum și pentru o perioadă de 2 (doi) ani de la încetarea acestuia. Părțile se obligă să protejeze aceste informații împotriva utilizării necorespunzătoare sau a copierii/accesării neautorizate.
- 9.3 Părțile nu vor fi ținute de obligațiile de confidențialitate de la acest articol dacă: (i) divulgarea este impusă de lege sau de către orice autoritate competentă, în baza legii; (ii) divulgarea este necesară în scopul oricăror proceduri judiciare născute din prezentul Contract sau divulgarea se face către o autoritate fiscală în legătura cu chestiuni fiscale legate de activitatea Părții care face divulgarea;
- 9.4 Nerespectarea clauzei de confidențialitate atrage în sarcina Părții în culpă obligația la plata de daune interese pentru prejudiciile directe și indirecte constatate printr-o hotărâre judecătorească definitivă. De asemenea, considerând că impactul scurgerii de informații confidențiale se poate transpune în scaderi de business sau diminuare a valorii de piață a părții care furnizează informația, pierderile astfel cauzate vor fi stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă emisă de instanțele competente din București și vor fi plătite de partea destinatară a informației.
- 9.5 Fiecare parte va lua toate măsurile rezonabile pentru a se asigura că informațiile confidențiale ale celeilalte la care are acces nu sunt divulgate sau distribuite de către angajații sau reprezentanții săi cu încălcarea termenelor prezentului Contract.
- 9.6 Beneficiarul recunoaște că detaliile Serviciilor și rezultatele oricăror teste de performanță ale Serviciilor constituie informații confidențiale ale Furnizorului.

## **10. Limitarea răspunderii**

- 10.1 Furnizorul nu este și nu poate fi ținut responsabil, indiferent de natura și temeiul juridic al răspunderii invocată, pentru modul de utilizare a Sistemului Informatic pus la dispoziție conform Contractului, pentru eventualele prejudicii de orice fel suportate de Beneficiar și/sau produse unor terți, inclusiv dar fără a se limita la diminuarea profitului, prejudicii de imagine, pierderea unor oportunități de afaceri etc, ca urmare și/sau în condițiile accesului și utilizării de către Beneficiar și personalul propriu a Sistemului Informatic și/sau oprirea controlată a Sistemului Informatic pus la dispoziție conform Contractului.
- 10.2 Furnizorul nu este și nu poate fi ținut responsabil, indiferent de natura și temeiul juridic al răspunderii invocată, în cazul în care neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor asumate conform Contractului se datorează necomunicării de către Beneficiar, în scris, în termenele și modalitățile convenite, a cerințelor de ordin tehnic, cantitativ și/sau calitativ; neîndeplinirii de către Beneficiar a obligațiilor privind punerea la dispoziție a Echipamentului, informațiilor și a oricăror elemente, instrumente, documente necesare și utile în vederea aducerii la îndeplinire a acelor obligații; nealinierii la nevoile reale, efective a

Serviciilor solicitate; defectării sau deteriorării Sistemului Informatic din alte motive decât culpa exclusivă a Furnizorului; întreruperii sau furnizării deficitare a utilităților și altor servicii de către terți (de ex. a energiei electrice).

10.3 Părțile înțeleg și acceptă în mod expres că funcționalitatea Sistemului Informatic sau a serviciilor Furnizorului poate fi afectată ocazional de diverse evenimente interne sau externe sau poate fi întreruptă, oprită sau suspendată periodic pentru operațiuni generale de întreținere, actualizare software, defecțiuni ale sistemelor de telecomunicații, etc. În acest sens Furnizorul nu va răspunde față de Beneficiar pentru nicio eroare de funcționalitate sau defecțiune a Sistemului Informatic, întrerupere, suspendare și/sau oprire a funcționării acestuia, notificate în prealabil Beneficiarului, dacă o astfel de notificare este posibilă, cu excepția problemelor apărute ca urmare a neglijenței grave din partea Furnizorului.

10.4 Beneficiarul înțelege că anumite servicii ce compun Sistemul Informatic sunt furnizate de o terță parte, respectiv de către parteneri contractuali ai Furnizorului, iar Furnizorul nu va răspunde pentru nicio întrerupere sau eroare a serviciilor puse la dispoziție de partenerii contractuali, precum și pentru orice daune cauzate de întreruperea sau eroarea acestor servicii. Cu toate acestea, Furnizorul se obligă să acorde suport și intermediere Beneficiarului în toate aceste situații.

## **11. Forța majoră**

11.1 Niciuna dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau/și executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată un eveniment de forță majoră așa cum este aceasta definită de lege.

11.2 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 15 zile, producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor acestuia.

11.3 Dacă în termen de 30 de zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice reciproc încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

## **12. Notificările între Părți**

12.1 În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea Celeilalte este considerată valabilă dacă va fi transmisă la adresa/sediul prevăzut în partea introductivă a prezentului contract.

12.2 În cazul în care notificarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisă prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire (A.R.) și se considera primită de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor pe aceasta confirmare.

12.3 Dacă notificarea se trimite prin email cu confirmare de livrare, ea se considera primită în ziua în care a fost expediată dacă este primită până la ora 18.00, ora României. În caz contrar, se va considera primită în prima zi lucrătoare următoare.

12.4 Notificările verbale nu se iau în considerare de nici una dintre părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

12.5 Dacă notificările se transmit prin curier, dovada comunicării este AWB-ul pe care este menționat conținutul comunicării/notificării.

12.6 Părțile își vor comunica în scris orice eventuala modificare a datelor din preambul, inclusiv cele privind adresele de email și datele bancare, în termen de maxim 24 ore de la modificarea acestora. Privitor la datele bancare, partea care notifica va înainta Părții notificate un document oficial, semnat și stampilat, avizat de banca cu referințele noului cont.

### **13. Incetarea Contractului**

13.1 Fără a aduce atingere oricăror altor drepturi și remedii prevăzute pentru fiecare Parte, Contractul încetează automat fără proceduri suplimentare sau intervenția vreunei instanțe judecătorești în următoarele situații:

- (a) Beneficiarul nu achită prețul Serviciilor, înregistrând restante mai mult de 2 facturi scadente, nici ulterior unui termen de 15 zile de la primirea unei notificări prin care i se solicită expres plata către Furnizor;
- (b) Beneficiarul/Furnizorul cesează drepturile și obligațiile sale prevăzute în Contract fără acordul prealabil, scris, al Furnizorului/ Beneficiarului;
- (c) Furnizorul constată că Beneficiarul folosește sau intenționează să folosească Serviciile pentru a facilita o activitate ilegală sau revinde în orice fel serviciile prestate de către Furnizor;
- (d) în termen de 15 zile de la data primirii notificării prin care Părțile în culpă i s-a adus la cunoștință ca nu și-a executat ori își execută în mod necorespunzător oricare dintre obligațiile ce-i revin și nu ia măsuri în consecință.
- (e) oricare dintre Părți este declarată în incapacitate de plată sau a fost declanșată procedura de lichidare judiciară (faliment) înainte de începerea executării clauzelor prezentului contract.

13.2 Prezentul contract poate înceta și ca urmare a acordului Părților consemnat în scris, precum și prin denunțare unilaterală, de către oricare dintre Părți, cu respectarea unui preaviz de 30 zile calendaristice. În situația denunțării contractului, Părțile convin anticipat ca Beneficiarul va achita Furnizorului contravaloarea serviciilor prestate până la acel moment, iar Furnizorul are obligația de a presta, cu aceeași seriozitate și profesionalism, toate serviciile contractate până la data încetării Contractului.

13.3 Rezilierea nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între Părți.

13.4 Partea care invocă o cauză de încetare a prevederilor prezentului contract o va notifica celeilalte Părți, cu cel puțin 15 zile înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectele, cu excepția dispozițiilor art.13.2 în cazul denunțării unilaterale unde este necesar să se respecte termenul special agreed.

13.5 Prevederile prezentului capitol nu înlătură răspunderea părții care, în mod culpabil, a cauzat încetarea contractului.

13.6 La încetarea Contractului din orice motiv:

- (a) toate autorizările de acces acordate în temeiul Contractului vor înceta imediat și Beneficiarul va înceta de îndată orice utilizare a serviciilor;
- (b) fiecare parte va returna și nu va mai face uz de echipamente, bunuri, documentație și alte articole (precum și toate copiile acestora) aparținând celeilalte Părți.

### **14. Litigii**

14.1 Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia, să fie rezolvate pe cale amiabilă de către reprezentanții lor, procedura amiabilă urmând a se derula pe o perioadă de maxim 30 zile calendaristice de la intenția manifestată în acest sens de oricare parte contractantă.

14.2 În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești competente de la sediul Beneficiarului.

## **15. Prelucrarea datelor cu caracter personal**

- 15.1 Prelucrarea datelor cu caracter personal se va efectua în conformitate cu dispozițiile Regulamentului UE nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”), a Legii nr.190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului UE Nr. 679 din 27 aprilie 2016, precum și a oricăror alte dispoziții aplicabile Părților, din domeniul protecției datelor.
- 15.2 Orice date cu caracter personal incluse în Contract sau transferate în baza Contractului între părți, vor fi prelucrate de către acestea în conformitate cu prevederile art. 6 alin. (1) lit. b) din Regulamentul UE 2016/679/ privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și cu orice alte legi aplicabile.
- 15.3 În vederea executării Contractului, fiecare Parte, în calitate sa de operator de date cu caracter personal, acționează în conformitate cu procedurile sale interne, având deplină suveranitate în a decide cu privire la modalitatea sa proprie de lucru în vederea îndeplinirii obligațiilor sale din Contract în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal. Părțile convin și sunt de acord ca fiecare dintre acestea acționează în numele și pe seama sa, în calitate de operator independent în ceea ce privește operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal, în conformitate cu scopurile desfășurate în legătura cu încheierea și executarea prezentului Contract.
- 15.4 Fiecare Parte va implementa măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal pe care le prelucrează împotriva distrugerii accidentale sau ilegale sau pierderii accidentale, modificării, divulgării, accesului sau prelucrării neautorizate și va fi răspunzătoare în baza prevederilor art. 5 alin. (2) din Regulamentul UE 2016/679, trebuind să poată demonstra conformitatea.
- 15.5 Pe durata executării acestui Contract, fiecare Parte poate colecta, stoca și utiliza mai multe categorii de date cu caracter personal, inclusiv nume, prenume, număr de telefon, adresa de e-mail, semnătura, în legătură cu reprezentanții legali sau angajații celeilalte Părți, sau alte persoane care reprezintă respectiva Parte. Aceste date pot fi colectate de la cealaltă Parte sau direct de la persoana vizată. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate menționate mai sus este necesară pentru a permite Părților să încheie și să execute Contractul. Pentru a asigura informarea la timp, transparenta și relevanța a persoanelor vizate, conform cerințelor GDPR, fiecare Parte va întocmi și va fi răspunzătoare pentru conținutul propriei sale note de informare cu privire la prelucrarea de date cu caracter personal pe care o desfășoară în legătură cu reprezentanții legali/angajații celeilalte Părți și/sau alte persoane care reprezintă acea Parte.
- 15.6 Reprezentanții Părților care semnează acest contract pe seama Părților au luat la cunoștință de faptul că datele lor cu caracter personal furnizate prin acest contract sunt prelucrate de către S.C. SELTRONIX S.R.L., în calitate de operator, pe baza obligațiilor legale și intereselor legitime cu privire la desfășurarea activității comerciale în legătură cu încheierea și derularea contractelor.
- 15.7 În cazul în care Furnizorul va acționa la orice moment pe durata contractului în calitate de împuternicit al Beneficiarului în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, Părțile vor încheia în prealabil un acord de prelucrare a datelor prin persoane împuternicite, pentru a asigura conformarea la cerințele aplicabile unei astfel de prelucrări, în acord cu art. 28 din GDPR.

## **16. Clauze finale**

- 16.1 Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante.
- 16.2 Beneficiarul nu poate, fără consimțământul prealabil scris al Furnizorului, să atribuie, să transfere, să perceapă, să subcontracteze sau să tranzacționeze în orice alt mod toate sau oricare dintre drepturile sau obligațiile sale dobândite în temeiul prezentului Contract.

- 16.3 Furnizorul poate în orice moment să transfere aplicația Apollo DocFlow și, împreună cu aceasta și drepturile și obligațiile din prezentul Contract, cu acordul Beneficiarului, acesta acordând prin prezenta un consimțământ expres pentru un astfel de transfer.
- 16.4 Dacă oricare din prevederile prezentului Contract este sau devine invalidă, nula, neexecutabilă sau ilegală în parte sau în tot, restul prevederilor vor rămâne în vigoare, nemodificate, iar Părțile se vor întâlni cât de curând posibil și cu bună-credință pentru a conveni asupra acceptării, celei mai apropiate prevederi legale de scopul Contractului și care să aibă un efect economic echivalent.
- 16.5 Neexercitarea sau întârzierea exercitării de către Părți a oricăroră dintre drepturile pe care le au în temeiul prezentului Contract nu se va interpreta ca o renunțare, și nu va împiedica exercitarea ulterioară a unor astfel de drepturi.
- 16.6 Nimic din prezentul Contract nu va reprezenta și nu va fi considerat a reprezenta un parteneriat sau o asocieră în participație între Părți.
- 16.7 Părțile declară expres ca au citit și au înțeles toate clauzele prezentului Contract, care reprezintă acordul de voință al Părților, obținut în urma unei negocieri cu bună-credință, și arată că prin semnarea Contractului sunt de acord cu toate prevederile sale, inclusiv cu acele prevederi care, în lumina prevederilor art. 1203 Cod civil ar putea fi considerate clauze neuzuale.
- 16.8 Părțile confirmă ca toate clauzele prezentului Contract au fost analizate de acestea, negociate și acceptate în mod neechivoc, în conformitate cu scopul prezentului Contract, nefiind incidente dispozițiile Codului Civil privitoare la contractele de adeziune, clauze standard și neuzuale și ca nu a fost încheiat în regim de urgență, necesitate sau în baza unor condiții dezavantajoase.
- 16.9 Prezentul contract conține o anexă care este parte integrantă din acesta și reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

Prezentul contract a fost încheiat și semnat la 09.04.2026 într-un număr de 2(două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte. În situația în care contractul va fi semnat prin corespondență, fiecare Parte se obligă să păstreze în arhiva proprie exemplarul original, exemplarul în copie producându-și efecte valabile între Părți.

UNIVERSUL PLOIES