

Cyber_Folks SRL

Adresa: Str. Calea Floreasca nr. 169, Cladirea IPA, Etaj 2, Camera 4, Sector 1, 014459,
Bucuresti, Romania Cod Fiscal: RO33424916 Reg. Com: J40/14964/2015
RO24BACX0000001035943007 - Unicredit Bank

CONTRACT DE PRESTARI SERVICII nr.

Capitolul 1. Parțile contractului

CMX 14391 20 25

S.C. HALE ȘI PIETE S.A. Ploiești
SEDIUL SOCIAL: Str. Văleni nr. 44
DATA: 13 DEC 2025
NR. INREGISTRARE: 12692
INTRARE / IESIRE

Art. 1. Părțile prezentului contract sunt:

Cyberfolks.ro prin Cyber_Folks SRL cu sediul în București, Calea Floreasca 169, et.2, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/14964/2015, cod fiscal RO33424916 având Contul IBAN: Cont trezorerie: RO78 TREZ 7005 069X XX01 5542 în calitate de Furnizor.

Și

Societatea HALE ȘI PIETE S.A. cu sediul în Ploiești, Văleni, nr. 44, număr de înmatriculare J29/496/1991, cod fiscal RO 1356295, cont RO81RZBR0000060021465811 deschis la Banca Raiffeisen Bank Ploiești, reprezentată prin d-nul [REDACTED], având funcția de Director General, în calitate de Beneficiar, pe de altă parte.

Beneficiarul garantează corectitudinea datelor inclusiv în formularul de comandă și faptul că ele sunt conforme cu realitatea. În condițiile în care datele incluse conțin erori, acestea pot fi corectate accesând contul client și folosind numele de utilizator și parola inclusiv. Introducerea de date false sau incorecte de către Beneficiar duce la rezilierea, de plin drept, fără notificare și fără îndeplinirea unor alte formalități, a acestui contract. Beneficiarul este responsabil inclusiv pentru acțiunile angajaților proprii sau a terților ce folosesc datele de conectare sau acces puse la dispoziția acestuia de către Furnizor; *convîn după cum urmează:*

Capitolul 2. Obiectul contractului

Art. 2.1. Potrivit prezentului contract, Furnizorul se obligă să ofere Beneficiarului următoarele servicii, conform ofertei înregistrate sub numărul 12406/26.11.2025. ale căror specificații se regăsesc prevederile prezentului contract:

1. cyber_FLYI - halespieteploiesti.ro - 353.88 euro+Tva/1 an, respectiv, 1.824,32 lei/an fara TVA

Caracteristici:

300 GB

TRAFIC LUNAR NELIMITAT

DOMENII PERMISE NELIMITAT

CASUTE DE EMAIL NELIMITAT

NIVEL CPU 600%

6 GB RAM

IP DEDICAT

SSL Comercial

Cyber_Folks SRL

Adresa: Str. Calea Floreasca nr. 169, Cladirea IPA, Etaj 2, Camera 4, Sector 1, 014459,
Bucuresti, Romania Cod Fiscai: RO33424916 Reg. Com: J40/14964/2015
RO24BACX0000001035943007 – Unicredit Bank

Priority support
Imunify360
LITESPEED + LS CACHE
STOCARE FULL SSD

Art. 2.2. În situația în care Beneficiarul dorește modificarea sau suplimentarea serviciilor, poate solicita acest lucru Furnizorului. Aceste modificari vor fi reflectate în acte adiționale.

Art. 2.3. Beneficiarul înțelege și este de acord cu faptul că, în cazul achiziției de servicii, anumite operații tehnice ce includ dar nu se limitează la: crearea și transferarea site-urilor web, popularea bazelor de date, adăugarea de casuțe email precum și alte operații puse la dispoziția Beneficiarului prin intermediul panoului de administrare cad exclusiv în sarcina sa cu notificare de cel puțin 15 zile înainte de modificare.

Capitolul 3. Durata contractului

Art. 3.1. Prezentul contract își produce efectele timp de 12 luni de la momentul activării serviciului (perioadă contractuală), respectiv în perioada 08.12.2025 – 07.12.2026. Ulterior, durata contractului se prelungește doar cu acordul partilor pentru o perioadă convenită de comun acord, cu excepția cazului în care Beneficiarul notifică Furnizorul, cu cel puțin 15 de zile înainte, despre intenția sa de a nu mai prelunge contractul.

Art. 3.2. Contractul poate fi întrerupt în orice moment, la solicitarea Beneficiarului, cu preaviz de 15 zile.

Capitolul 4. Plata și procedura de plată

Art. 4.1. Plata contravalorii serviciului se va face anual și devine scadentă în 15 zile de la momentul emiterii facturii proforme de către Furnizor.

Art. 4.2. Furnizorul va emite prima factură chiar la momentul semnării contractului. Ulterior, Furnizorul va emite facturi cu 5 zile înainte de expirarea perioadei plătite, pentru o perioadă egală cu ultima perioadă platită de Beneficiar sau pentru o altă perioadă stabilită de comun acord cu Beneficiarul.

Art. 4.3. Beneficiarul acceptă să achite contravaloarea serviciilor într-un termen ce nu va depăși 15 zile de la transmiterea facturii pe email.

Art. 4.4. Beneficiarul înțelege și este de acord că, în situația în care plata nu este confirmată în cel mult 30 zile de la expirarea ultimei perioade plătite, informațiile încarcate de Beneficiar sau de orice altă terță persoană în contul Beneficiarului pe serverul Furnizorului pot fi șterse.

Art. 4.5. Prețul serviciilor este evidențiat în factura emisă și este conform ofertei de pe site. Prețurile afișate în Euro sunt calculate în RON, la cursul standard ING de vânzare EUR din data de 10 a fiecărui lună, conform legislației, toate facturile și plățile sunt procesate în RON. Pentru fiecare zi de întârziere a plății după data

Cyber_Folks SRL

Adresa: Str. Calea Floreasca nr. 169, Cladirea IPA, Etaj 2, Camera 4, Sector 1, 014459,
Bucuresti, Romania Cod Fiscal: RO33424916 Reg. Com: J40/14964/2015
RO24BACX000001035943007 – Unicredit Bank

scandentă pentru facturile proforme de prelungire a pachetelor de hosting se percep penalizări de 0.5 % / zi.

Capitolul 5. Data începerii furnizării serviciului

Art. 5.1. Partile convin ca data începerii furnizării serviciului să fie data trimiterii de Furnizor către Beneficiar a informațiilor de acces la serviciul de găzduire, inclusiv nume de utilizator și parolă.

Art. 5.2. Începerea furnizării serviciului poate fi decalată, dacă Furnizorul acceptă expres și în scris acest lucru.

Capitolul 6. Încetarea contractului

Art. 6.1. Prezentul contract poate înceta prin acordul de voință al părților.

Art. 6.2. Furnizorul poate considera prezentul contract ca fiind reziliat de plin drept, fără a fi necesară punerea în întârziere și fără orice alte formalități, în situația în care:

- a) Beneficiarul nu-și respectă obligația de plată a sumelor datorate potrivit prezentului contract în termen de 15 zile de la data la care acestea devin scadente;
- b) Beneficiarul încalcă vreuna din obligațiile pe care și le-a asumat în acest contract sau nu se conformează în termen de maxim 15 zile notificării transmise de Furnizor;
- c) Se constată ulterior că la data încheierii contractului, Beneficiarul a prezentat acte sau informații false, incorecte sau incomplete;
- d) Împotriva Beneficiarului sunt inițiate proceduri de lichidare sau faliment.

Art. 6.3. Beneficiarul poate considera prezentul contract ca fiind reziliat în situația în care Furnizorul nu furnizează serviciile la parametrii contractați și nu remediază problema în decurs de 15 zile de la primirea notificării scrise din partea Beneficiarului, notificare ce descrie în detaliu defecțiunea apărută.

Art. 6.4. În cazul în care prezentul contract încetează din orice motiv, Beneficiarul are obligația de a plăti serviciile furnizate precum și taxele și tarifele datorate înainte de încetarea contractului, reducerile acordate pentru întreaga perioadă contractuală, inclusiv orice sumă datorată ca urmare a asumării răspunderii sale pentru utilizarea neacceptabilă a serviciilor.

Art. 6.5. În cazul încălcării clauzelor contractului de către Beneficiar, Furnizorul va păstra, cu titlu de daune-interese, orice sumă platită în avans de către Beneficiar și nu va fi obligat la restituirea contravalorii serviciilor neefectuate către Beneficiar.

Art. 6.6. În cazul în care furnizorul nu-și îndeplinește clauzele prevăzute în contract și beneficiarul solicită rezilierea contractului furnizorul se obligă să restituie sumele încasate în avans de la beneficiar.

Capitolul 7. Confidențialitatea

Cyber_Folks SRL

Adresa: Str. Calea Floreasca nr. 169, Clădirea IPA, Etaj 2, Camera 4, Sector 1, 014459,
București, România Cod Fiscal: RO33424916 Reg. Com: J40/14964/2015
RO24BACX0000001035943007 – Unicredit Bank

Capitolul 7. Confidențialitatea

Art. 7.1. Furnizorul va depune toate diligențele pentru a păstra confidențialitatea datelor Beneficiarului, stocate sau transferate prin Intermediul Furnizorului. „Datele Beneficiarului” includ și fisierele site-urilor, baze de date sau emailuri.

Art. 7.2. Furnizorul nu verifică conținutul stocat sau transferat de către Beneficiar sau orice alt terț, și în consecință nu poate fi făcut responsabil în nici un caz pentru acest conținut. Cu toate acestea, în condițiile în care Furnizorul este notificat de către o autoritate competentă în conformitate cu legea 365/2002 privind comerțul electronic, acesta va putea acționa rapid în vederea eliminării sau a blocării accesului la acel conținut care face obiectul notificării.

Art. 7.3 Conform cerințelor Legii nr 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date Cyber Folks SRL are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră. link: dataprotection.ro

Capitolul 8. Generalități privind serviciul, garanții și răspunderi

Art. 8.1. Furnizorul garantează că serviciul pe care îl va furniza va fi în condiții normale de operare. Disponibilitatea serviciului se măsorează pentru o lună calendaristică, excluzând perioadele de întreținere. Prin condiții normale de operare se înțelege o disponibilitate garantată a serviciului de 99.9%.

Art. 8.2. În cazul unui uptime mai mic decât cel garantat, Furnizorul se obligă, la cererea Beneficiarului, să crediteze contul acestuia, procentual din valoarea abonamentului anual, astfel: 25% pentru uptime între 99.9% și 99%, 50% pentru uptime între 99% și 98%, 75% pentru uptime între 98% și 100% pentru uptime sub 95%.

Art. 8.3. Cu excepția celor prevăzute mai sus, Furnizorul nu poate fi făcut răspunzător pentru acele prejudicii, oricare ar fi acestea, a căror existență Beneficiarul ar pune-o pe seama nefuncționării corespunzătoare a serviciilor Furnizorului.

Art. 8.4. Furnizorul nu răspunde și nu este responsabil pentru neexecutarea serviciului, pentru orice altă degradare a serviciului sau pentru orice întârziere în furnizarea acestuia, care:

- a) poate fi atribuită acțiunilor sau omisiunilor Beneficiarului, angajaților acestuia, terților angajați de către Beneficiar sau beneficiari ai serviciilor acestuia;
- b) survine în orice perioadă de întreținere planificată a Furnizorului;
- c) se datorează evenimentelor de Forță Majoră după cum sunt acestea descrise în prezentul contract;
- d) sunt rezultatul unei suspendări a serviciului ca urmare a neplății prețului contractului de către Beneficiar.

Cyber_Folks SRL

Adresa: Str. Calea Floreasca nr. 169, Cladirea IPA, Etaj 2, Camera 4, Sector 1, 014459,
Bucuresti, Romania Cod Fiscal: RO33424916 Reg. Com: J40/14964/2015
RO24BACX0000001035943007 – Unicredit Bank

Art. 8.5. Furnizorul nu este responsabil de prejudiciile înregistrate de Beneficiar datorită divulgării de către acesta a parolelor și datelor de acces la produsele oferite ori serviciile prestate în baza acestui contract, oricare ar fi aceste daune.

Art. 8.6. Furnizorul are dreptul să ceară de la Beneficiar restituiră sumelor plătite cu titlu de daună părților, precum și a costurilor aferente plății acestor sume, precum și a daunelor suferite, până la acoperirea integrală a prejudiciilor, inclusiv a costurilor indirecte și a celor datorate terților ca urmare a răspunderii Furnizorului cauzate de actele abuzive, delictuale sau frauduloase ale Beneficiarului. Beneficiarul este direct și singur răspunzător față de Furnizor sau terți în cazul în care aduce prejudicii acestora prin actele sau faptele sale neconforme cu prezentul contract sau cu legislația Română în vigoare.

Art. 8.7. Furnizorul nu va fi răspunzător față de Beneficiar sau terțe persoane pentru nici o daună, pierdere de profit, beneficii nerealizate, ratarea unor oportunități de afaceri sau alte pierderi suferite de Beneficiar sau terțe persoane, direct sau indirect, ca urmare a folosirii produselor și serviciilor Furnizorului. În toate cazurile, răspunderea Furnizorului este limitată la valoarea unei luni de abonament platite de Beneficiar.

PREZENTUL CONTRACT SE INCHEIE IN 2 EXEMPLARE, UNUL PENTRU FIECARE PARTE.

FURNIZOR

Societatea Cyberfolks.ro prin Cyber_Folks SRL
PIEȚE S.A.

Administrator

[Redacted Signature]

BENEFICIAR

Societatea HALE SI

[Redacted Signature]

Director Economic

[Redacted Signature]

Comp.Financiar Contabilitate

[Redacted Signature]

3 -12-

Sef Serv. Achizitii Comercial

[Redacted Signature]

Sef Serv. Juridic, Contracte, RU

[Redacted Signature]

Responsabil Contract

[Redacted Signature]