



SC HALE ȘI PIETE SA

Cod fiscal: RO 1356295;
Banca: Raiffeisen Bank Ploiești
Tel.: 0372/ 056 960;
office@halesipieteploiesti.ro

Sediu social: Ploiești, Str. Văleni, Nr.44, Jud. Prahova
Nr.Reg.Com.: J1991000496294
RO81RZBR0000060021465811

Fax: 0372/ 056 961.
www.halesipieteploiesti.ro



ISO 9001/2015
LL-C (Certification)

29 APR 2026

625

Contract de prestări servicii

În conformitate cu prevederile Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice și a H.G. nr. 395/2016, pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a legii privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii, între

1. Părțile contractante

Societatea HALE ȘI PIETE S.A. cu sediul în Ploiești, Văleni, nr. 44, număr de înmatriculare J29/496/1991, cod fiscal RO 1356295, fax 0372/056961, email: achizitii@halesipieteploiesti.ro, cont RO81RZBR0000060021465811 deschis la Banca Raiffeisen Bank Ploiesti reprezentată prin d-nul ec. [REDACTED] în funcția de Director General, în calitate de beneficiar;

Și

Societatea ELSO BIMMER SRL, cu sediul în Sat Silistea, Com. Tataru, Nr.114, Prahova, telefon: 0728 902102, înregistrată la Oficiul Registrul Comerțului sub nr. J29/1293/2015, cod fiscal 34991714, email: office@elsoweb.ro, cont virament RO61INGB0000999905280396 deschis la ING Bank, reprezentată de Administrator, [REDACTED] în calitate de prestator.

2. Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a) **Contract** – prezentul contract și toate anexele sale; prezentul *Contract de prestări servicii*, împreună cu anexele sale, inclusiv eventualele modificări și completări efectuate de *Părți* în conformitate cu prevederile *Contractului*,

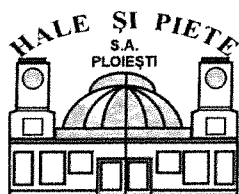
b) **Beneficiar și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

c) **Prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract

d) **Servicii** – servicii IT, activități de suport și mentenanță lunară, cod CPV- 72000000-5

e) **Forța majoră** - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă prestarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de prestare, face extrem de costisitoare prestarea obligațiilor uneia din părți;

f) **Termen** - intervalul de timp în care Părțile trebuie să-și îndeplinească obligațiile, astfel cum este stabilit prin prezentul Contract, exprimat în zile, care începe să curgă de la începutul primei ore a primei zile a termenului și se încheie la expirarea ultimei ore a ultimei zile a termenului. Dacă ultima zi a unui termen exprimat altfel decât în ore este o zi de sărbătoare legală, o duminică sau o sâmbătă, termenul se încheie la expirarea ultimei ore a următoarei zile lucrătoare;



SC HALE ȘI PIETE SA

Cod fiscal: RO 1356295;
Banca: **Raiffeisen Bank** Ploiești
Tel.: 0372/ 056 960;
office@halesipieteploiesti.ro

Sediu social: Ploiești, Str. Văleni, Nr.44, Jud. Prahova
Nr.Reg.Com.: **J1991000496294**
RO81RZBR0000060021465811
Fax: 0372/ 056 961.
www.halesipieteploiesti.ro



ISO 9001/2015
LL-C (Certification)

g) Zi - zi calendaristică, iar anul înseamnă 365 de zile; în afara cazului în care se prevede expres că sunt zile lucrătoare.

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul principal al contractului

4.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciul de “**mentenanță preventivă/corectivă pentru sistemele informatice, aflate în dotarea societății Hale și Piețe S.A Ploiești**” conform Anexei 1, parte integrantă din contract și a ofertei înregistrată cu nr.5106/22.04.2026.

5. Prețul și modalitatea de plată a contractului

5.1 Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, platibil prestatorului de către beneficiar, este de **7000 de lei/luna** aferent serviciilor de “*Mentenanță lunară pentru sistemele informatice*”, conform ofertei, anexa la prezentul contract.

5.2 Valoarea totală a contractului este de **56.000 de lei**.

5.3 Prețul serviciilor de mentenanță este ferm pe toată durata de derulare a contractului.

5.4. Plata contravalorii serviciului se va face lunar și devine scadentă în termen 30 zile de la momentul emiterii și transmiterii facturii fiscale de către prestator, beneficiarului.

6. Durata contractului

6.1 Durata prezentului contract este de 8 luni, respectiv de la **01.05.2026** până la data de **31.12.2026**.

6.2. Părțile contractante au dreptul de a prelungi valabilitatea contractului prin act adițional pentru o perioadă de 4 luni conform prevederilor legale.

7. Documentele contractului

7.1. Documentele contractului sunt:

a) Oferta tehnico-financiară înregistrată sub nr.5106/22.04.2026..

8. Obligațiile principale ale prestatorului

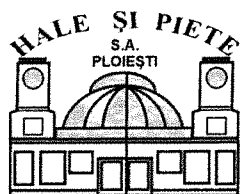
8.1. Prestatorul se obligă să asigure serviciile de mentenanță, ce fac obiectul prezentului contract, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

8.2. Prestatorul se obligă să verifice constant, toate echipamentele/sistemele, (rețeaua de calculatoare și a echipamentelor de rețea, sistemul informatic al parcarii, stațiile de lucru și echipamentele IT, imprimante și multifuncționale, funcționalitatea camerelor de supraveghere)

8.3. Prestatorul se obligă să administreze website-ul societății, serverele, conturile de social media.

8.4. Prestatorul se obligă să ofere suport/asistență personalului societății și să asigure funcționarea continuă, sigură și eficientă a infrastructurii IT, a serviciilor digitale și a sistemelor operationale utilizate de societate.

8.5. Prestatorul se obligă să presteze serviciile, conform ofertei prezentate și înregistrate cu nr.5106/22.04.2026.



SC HALE și PIETE SA

Cod fiscal: RO 1356295;
Banca: **Raiffeisen Bank** Ploiești
Tel.: 0372/ 056 960;
office@halesipieteploiesti.ro

Sediu social: Ploiești, Str. Văleni, Nr.44, Jud. Prahova
Nr.Reg.Com.: **J1991000496294**
RO81RZBR0000060021465811

Fax: 0372/ 056 961.

www.halesipieteploiesti.ro



ISO 9001/2015

LL-C (Certification)

8.6. Prestatorul se obliga sa informeze Beneficiarul printr-o adresa, despre necesitatea achizitionarii unor echipamente informatice, piese de schimb, consumabile, licente sau alte servicii, necesare bunei functionari a activitatii societatii. Prestatorul va prezenta un deviz antecalculatie si o justificare a necesitatii, urmând ca achizitia să se facă numai dupa acceptarea în scris de către beneficiar.

8.7. Prestatorul se obligă să întocmească și să completeze periodic o fișă de intervenție, sa puna la dispozitia beneficiarului orice informatii relevante despre sistemele mentionate mai sus si sa raspunda prompt la toate solicitarile beneficiarului.

9. Obligațiile principale ale beneficiarului

9.1. Să puna la dispozitia prestatorului toate datele și informațiile necesare îndeplinirii obligațiilor asumate in prezentul contract.

9.2. Sa asigure costurile suplimentare în cazul necesitatii achizitionarii unor echipamente informatice, piese de schimb, consumabile, licente sau alte servicii, necesare bunei functionari a activitatii societatii.

9.3. Beneficiarul se obligă să recepționeze serviciile prestate, în termenul convenit.

9.4. Beneficiarul se obligă sa platească cu OP prețul către prestator, în termen de 30 de zile de la emiterea facturii către prestator, în baza urmatoarelor documente:

- a) Fișele de constatare și de intervenție, semnate de reprezentantul beneficiarului.(dupa caz)
- b) Factura fiscală.

10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

10.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract, atunci beneficiarul este îndreptățit de a deduce din prețul contractului, ca penalități, un procent de 0,1%, zi de întârziere, din prețul contractului.

10.2. În cazul în care beneficiarul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, un procent de 0.1%, zi de întârziere, din prețul contractului, până la îndeplinirea efectiva a obligațiilor.

10.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

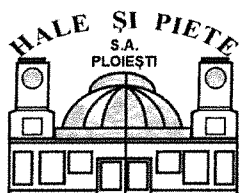
10.4. Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția că această renunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract prestată până la data denunțării unilaterale a contractului.

11. Alte responsabilitati ale prestatorului

11.1. Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevazute în contract cu profesionalismul și promititudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

11.2. Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materiale, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în masura în care necesitatea asigurării acestora este prevazuta în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

11.2. Prestatorul este deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu graficul de mentenanta convenit. Totodata, este răspunzator atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului.



SC HALE și PIETEA SA

Cod fiscal: RO 1356295;

Banca: **Raiffeisen Bank** Ploiești

Tel.: 0372/ 056 960;

office@halesipieteploiesti.ro

Sediu social: Ploiești, Str. Văleni, Nr.44, Jud. Prahova

Nr.Reg.Com.: **J1991000496294**

RO81RZBR0000060021465811

Fax: 0372/ 056 961.

www.halesipieteploiesti.ro



ISO 9001/2015

LL-C (Certification)

12. Alte responsabilitati ale beneficiarului

12.1. Beneficiarul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le consideră necesare îndeplinirii contractului.

13. Recepție si verificări

13.1. Beneficiarul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu oferta și prevederile legale în vigoare.

13.2. Beneficiarul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului, identitatea reprezentanților sau împuterniciți pentru acest scop.

14. Începerea, finalizarea, întârzieria, rezilierea contractului

14.1. Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor începând cu data de 01.05.2026.

14.2. Modificarea duratei de prestare asumate prin prezentul contract se face numai cu acordul beneficiarului

14.3. În afara cazului în care beneficiarul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul beneficiarului de a solicita penalități prestatorului.

14.4. Contractul se reziliează de drept și fără punere în întârziere, ca urmare a neîndeplinirii culpabile a obligațiilor contractuale asumate de către una din părți pentru o perioadă mai mare de 15 (cincisprezece) zile.

14.5. Încetarea unilaterală a contractului din partea beneficiarului determină achitarea valorii corespunzătoare a perioadei de contract restante cu cel puțin 10 zile înainte de data la care se dorește încetarea relațiilor contractuale, aceasta fiind realizată prin act adițional la prezentul contract. Orice alta variantă de încetare unilaterală nu este valabilă.

14.6. Prezentul contract încetează de drept:

a) prin atingerea la termen;

b) prin acordul de voință al părților;

c) prin rezilierea de către o parte ca urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii necorespunzătoare a obligațiilor asumate prin prezentul contract.

d) denunțarea unilaterală a contractului cu notificarea în prealabil, cu 10 zile anterior încetării contractului, termen calculat de la data primirii notificării de către partea căreia i-a fost comunicată.

14.7. În cazul îndeplinirii necorespunzătoare a obligațiilor asumate prin prezentul contract, beneficiarul are dreptul de a denunța unilateral prezentul contract.

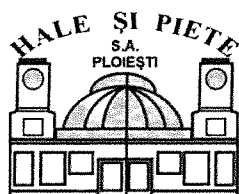
15. Amendamente

15.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractuale, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

15.2. Prestatorul are obligația de a notifica prompt beneficiarul despre toate erorile, omisiunile, viciile sau altele asemenea descoperite de el, pe durata îndeplinirii contractului.

16. Protecția Datelor cu Caracter Personal

16.1. Părțile se obligă să păstreze confidențialitatea datelor, informațiilor și documentelor, ca urmare a aducerii la îndeplinire a clauzelor prezentului contract, potrivit prevederilor Regulamentului 2016/679 referitor la protecția datelor cu caracter personal.



SC HALE și PIETE SA

Cod fiscal: RO 1356295;
Banca: **Raiffeisen Bank** Ploiești
Tel.: 0372/ 056 960;
office@halesipieteploiesti.ro

Sediu social: Ploiești, Str. Văleni, Nr.44, Jud. Prahova
Nr.Reg.Com.: **J1991000496294**
RO81RZBR0000060021465811
Fax: 0372/ 056 961.
www.halesipieteploiesti.ro



ISO 9001/2015
LL-C (Certification)

17. Forța majoră

17.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

17.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

17.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

17.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

17.5. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

17.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

18. Soluționarea litigiilor

18.1. Beneficiarul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

18.2. Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, beneficiarul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente de la sediul Beneficiarului.

19. Limba care guvernează contractul

19.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

20. Comunicări

20.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

20.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

20.3. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, e-mail, WhatsApp, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

- intervenții:
 - remote, când este posibil
 - on-site, când problema necesită prezență fizică
- comunicare status: confirmare preluare, diagnostic, soluție, închidere solicitare

Pentru Prestator:

Persoana de contact : [REDACTED];

Tel: [REDACTED]

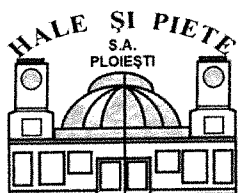
e-mail: email: [REDACTED]

Pentru Beneficiar:

Persoana de contact: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Tel: [REDACTED]



SC HALE ȘI PIETE SA

Cod fiscal: RO 1356295;
Banca: **Raiffeisen Bank** Ploiești
Tel.: 0372/ 056 960;
office@halesipieteploiesti.ro

Sediu social: Ploiești, Str. Văleni, Nr.44, Jud. Prahova
Nr.Reg.Com.: **J1991000496294**
RO81RZBR0000060021465811

Fax: 0372/ 056 961.
www.halesipieteploiesti.ro



ISO 9001/2015
LL-C (Certification)

21. Legea aplicabila contractului

21.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi..... prezentul contract în doua exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Beneficiar
Societatea HALE ȘI PIETE S.A.

Director General

ec. [REDACTED]

Director Adjunct

Ing. [REDACTED]

Director Economic,

Ec. [REDACTED]

Compartiment Financiar Contabilitate

Ec. [REDACTED]

Sef Serviciu Juridic/Contracte Resurse Umane

Jur. [REDACTED]

Șef Serviciu Achiziții-Comercial

[REDACTED]

Responsabil Contract

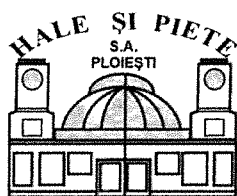
[REDACTED]

[REDACTED]

Prestator,
Societatea ELSO BIMMER SRL
Administrator

[REDACTED]

[REDACTED]



SC HALE ȘI PIETE SA

Cod fiscal: RO 1356295;

Banca: **Raiffeisen Bank** Ploiești

Tel.: 0372/ 056 960;

office@halesipieteploiesti.ro

Sediu social: Ploiești, Str. Văleni, Nr.44, Jud. Prahova

Nr.Reg.Com.: **J1991000496294**

RO81RZBR0000060021465811

Fax: 0372/ 056 961.

www.halesipieteploiesti.ro



ISO 9001/2015

LL-C (Certification)

ANEXA 1

Prestatorul va asigura funcționarea continuă, sigură și eficientă a infrastructurii IT, a serviciilor digitale și a sistemelor operaționale utilizate de HALE ȘI PIETE S.A., inclusiv suport pentru personal și mentenanță preventivă/corectivă, după cum urmează:

A. Administrare website

Site: www.halesipieteploiesti.ro

- administrare tehnică (platformă, setări, securitate de bază, backup unde e cazul)
- actualizări, verificări funcționare, intervenții la erori uzuale
- management utilizatori, permisiuni, formulare, pagini/structură (la cerere)
- monitorizare disponibilitate și intervenție în caz de indisponibilitate

B. Administrare server gestionare documente

- administrare server (conturi, drepturi de acces, foldere, politici de acces)
- structurare și optimizare flux de documente (organizare, standardizare denumiri, arhivare)
- suport utilizatori pentru acces, erori, permisiuni

C. Sistem informatic management parcare

- administrare și mentenanță aplicație/echipamente aferente (unde există acces tehnic)
- monitorizare funcționare, loguri, intervenții la blocaje operaționale
- suport pentru configurări uzuale: utilizatori, liste, parametri operaționali, rapoarte (după capacitățile sistemului)
- colaborare cu furnizorii pentru scalare, diagnoză și remediere

D. Rețea de calculatoare și echipamente de rețea

- administrare rețea LAN/Wi-Fi (switch-uri, routere)
- management IP/DHCP/DNS (în funcție de infrastructură)
- configurări și înlocuiri echipamente, testare conectivitate, remediere întreruperi

E. Administrare stații de lucru și echipamente IT

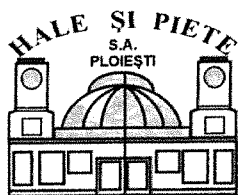
- pregătire, instalare și configurare unități PC/laptop
- mentenanță: actualizări, curățare software, optimizări
- management utilizatori, parole, acces la resurse interne (după politici)
- evidență/gestiune echipamente (status, recomandări de înlocuire)

F. Asistență salariați pentru operare PC

- suport utilizare Windows, e-mail, fișiere, imprimare, periferice
- rezolvare rapidă a blocajelor uzuale (conturi, conectare, acces, erori frecvente)
- instruiri scurte “la nevoie” pentru fluxuri repetabile

G. Imprimante și multifuncționale

- instalare și configurare imprimante locale/în rețea
- depanare: cozi de printare, drivere, conectivitate, scanare
- suport configurări scan-to-folder / scan-to-email (dacă infrastructura permite)



SC HALE ȘI PIETE SA

Cod fiscal: RO 1356295;
Banca: Raiffeisen Bank Ploiești
Tel.: 0372/ 056 960;
office@halesipieteploiesti.ro

Sediu social: Ploiești, Str. Văleni, Nr.44, Jud. Prahova
Nr.Reg.Com.: J1991000496294
RO81RZBR0000060021465811

Fax: 0372/ 056 961.

www.halesipieteploiesti.ro



ISO 9001/2015

LL-C (Certification)

H. Programe, aplicații și certificate digitale

- asistență utilizare programe interne/standard (Microsoft Office, Adobe Reader, aplicații specifice)
- instalare/actualizare aplicații deținute de beneficiar și componente necesare
- suport pentru certificate digitale: instalare, reînnoire, import/export, configurare browser/aplicații, erori de semnare (în limita accesului și a drepturilor)

I. Camere video și supraveghere

- suport pentru access înregistrări camere/NVR/DVR (unde există acces)
- verificare funcționare, stocare, export înregistrări, utilizatori și permisiuni
- diagnoză: căderi semnal, alimentare, rețea, înregistrare, acces remote
- colaborare cu furnizori pentru intervenții hardware sau înlocuiri

J. Social Media: Facebook și Instagram (publicari conform aprobărilor interne și politicii de comunicare)

- gestionare pagini (postări, actualizări informații, răspunsuri de bază, moderare)
- administrare acces/roluri, securizare conturi (2FA, recuperare)
- suport pentru campanii/informări operaționale (anunțuri program, lucrări, întreruperi, informări publice), în limita materialelor aprobate

Intervențiile pe sisteme/aplicații furnizate de terți se fac în limita accesului tehnic disponibil și a contractelor existente cu furnizorii.

Beneficiar,
Societatea HALE ȘI PIETE S.A.
Director General
ec. [Redacted]

Prestator,
Societatea ELSO BIMMER SRL
Administrator
[Redacted]